Guida dell’utente

Stampante a colori HP LaserJet Pro serie CP1020

Guida dell'utente

Copyright e licenza

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 9/2014

Numero di catalogo: CE913-91037

Marchi registrati

Convenzioni utilizzate nella Guida

SUGGERIMENTO: i suggerimenti forniscono informazioni o collegamenti utili.

NOTA: le note forniscono informazioni importanti per approfondire un concetto o eseguire un'attività.

ATTENZIONE: sono disponibili avvisi che indicano le procedure da seguire per evitare di perdere dati o danneggiare il prodotto.

AVVERTENZA! Questi avvisi informano l'utente sulle procedure specifiche da seguire per evitare danni a persone, perdite irreversibili di dati o gravi danni al prodotto.

Sommario

1 Informazioni di base sul prodotto

Confronto tra prodotti

Stampante a colori HP LaserJet Pro serie CP1020	Stampante a colori HP LaserJet Pro serie CP1020nw
• **Velocità**: stampa fino a 16 pagine al minuto (ppm) in formato A4 o 17 ppm monocromatiche e 4 ppm a colori in formato Lettera • **Vassoio**: 150 fogli di carta da 75 g/m^2 • **Scomparto di uscita**: 50 fogli di carta da 75 g/m^2 • **Connettività**: Porta USB 2.0 ad alta velocità • **Stampa fronte/retro**: Stampa fronte/retro manuale (utilizzando il driver per la stampante) • **Cartuccia di stampa**: In dotazione con il prodotto	HP LaserJet Pro CP1025 e: • **Connettività**: rete wireless 802.11b/g/n, collegamento di rete integrato alle reti 10Base-T/100Base-TX • **Collegamento di rete interno**: porta del collegamento di rete interno HP

Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa

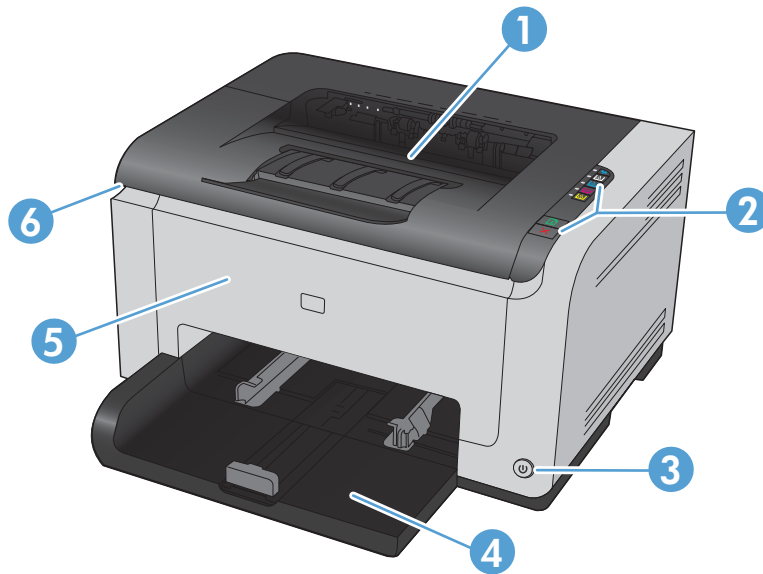
Riciclaggio	Consente di ridurre gli sprechi utilizzando carta riciclata. Consente di riciclare le cartucce di stampa tramite il servizio di restituzione cartucce di HP.
Risparmio energetico	Risparmio energetico grazie alla modalità Auto-On/Auto-Off HP.
Stampa fronte/retro manuale	Risparmio di carta utilizzando l'impostazione di stampa fronte/retro manuale.
Stampa di più pagine per foglio	Consente di risparmiare carta stampando due o più pagine di un documento affiancate su un unico foglio. È possibile accedere a questa funzione mediante il driver della stampante.

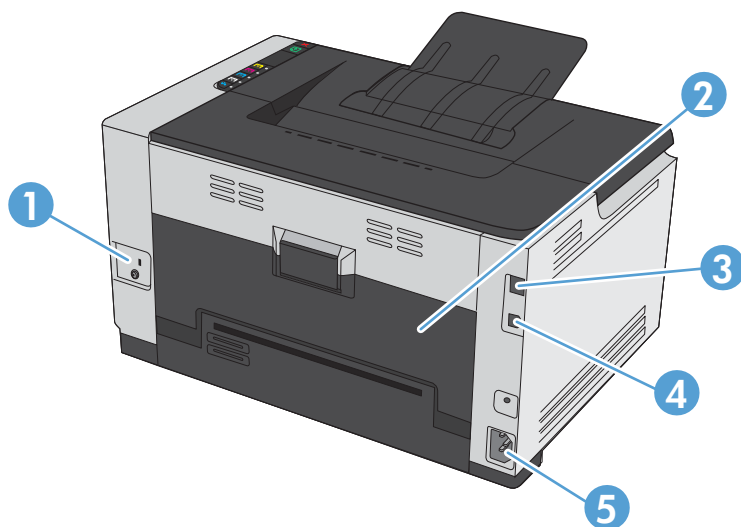
Funzioni di accesso

Il prodotto include numerose funzioni che aiutano gli utenti con problemi di accesso.

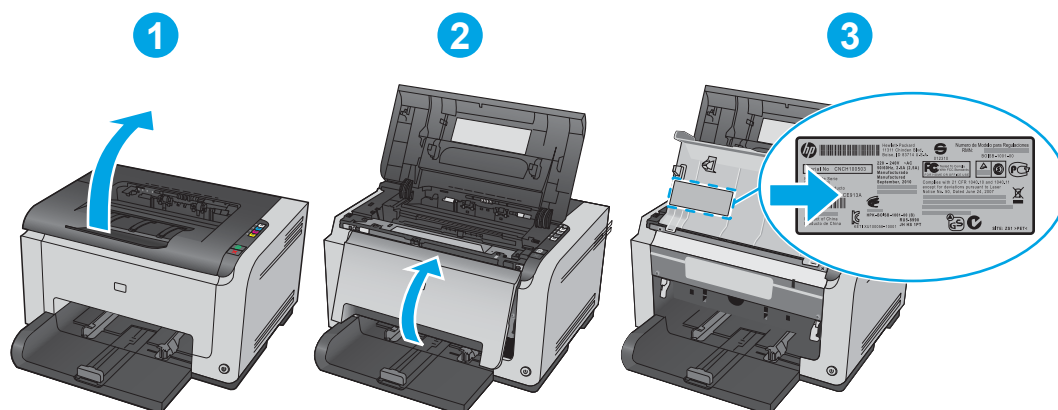
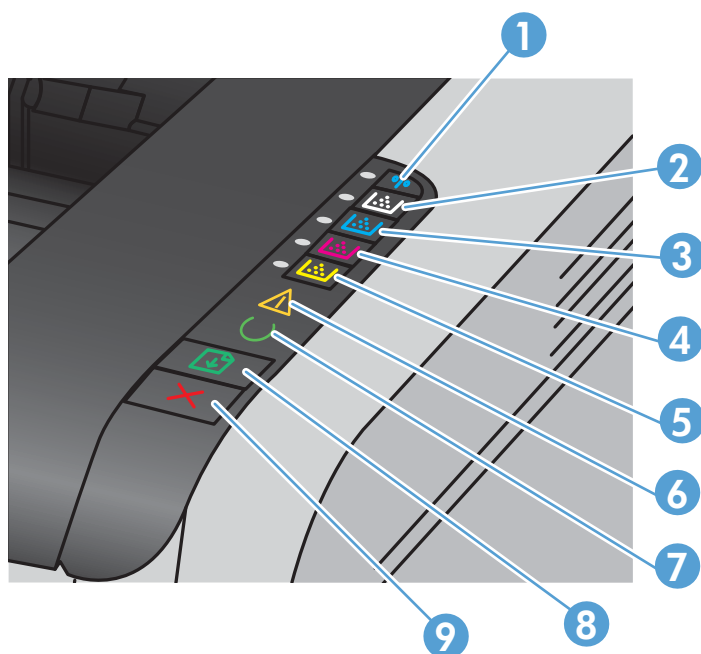
- Guida in linea compatibile con i programmi di accesso in lettura
- Possibilità di installare e rimuovere le cartucce di stampa e il tamburo fotosensibile con una sola mano
- Possibilità di aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano

Viste del prodotto

Vista frontale del prodotto

1	Scomparto di uscita
2	Pannello di controllo
3	Pulsante di alimentazione
4	Vassoio di alimentazione principale
5	Coperchio anteriore (consente di accedere al tamburo fotosensibile)
6	Sportello delle cartucce di stampa (consente di accedere alle cartucce di stampa ciano, magenta, giallo e nero)

Vista posteriore del prodotto

1	Dispositivo di bloccaggio Kensington
2	Sportello posteriore per l'accesso agli inceppamenti
3	Porta di rete interna HP (solo modelli di rete)
4	Porta USB
5	Presa elettrica

Posizione del numero di serie e del numero di modello

L'etichetta contenente il codice di prodotto e il numero di serie si trova all'interno del coperchio anteriore.

Disposizione del pannello di controllo

1	Pulsante e spia wireless	Tenere premuto il pulsante per abilitare il metodo WPS (Wi-Fi-Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto), solo per i modelli di rete. La spia indica lo stato della connessione wireless.
2-5	Pulsanti e spie della cartuccia	Con lo sportello della cartuccia di stampa chiuso, premere il pulsante per accedere alla cartuccia di stampa del colore corrispondente. La spia indica lo stato della cartuccia di stampa.
6	Spia Attenzione	Indica che lo sportello della cartuccia di stampa è aperto o segnala la presenza di altri errori.
7	Spia Pronto	Se la spia è accesa il prodotto è pronto per la stampa, se la spia lampeggia è invece in corso l'elaborazione dei dati.
8	Pulsante Riprendi	Premere per riprendere un processo di stampa.
9	Pulsante Annulla	Premere per annullare un processo di stampa.

2 Software per Windows

Sistemi operativi supportati per Windows

Il software del prodotto è fornito per i seguenti sistemi operativi Windows®:

- Windows 7 (32 e 64 bit)
- Windows Vista (32 e 64 bit)
- Windows XP (32 bit, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bit, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bit e 64 bit)

Driver della stampante supportati per Windows

Il prodotto viene fornito con il software per Windows per consentire la comunicazione con il computer. Questo software è denominato driver della stampante. I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni del prodotto, ad esempio la stampa su carta di formato personalizzato, il ridimensionamento dei documenti e l'inserimento di filigrane.

NOTA: i driver più aggiornati sono disponibili sul sito Web www.hp.com/support/ljcp1020series.

Modifica delle impostazioni di un processo di stampa per Windows

Strumento per la modifica delle impostazioni	Metodo per la modifica delle impostazioni	Durata delle modifiche	Gerarchia delle modifiche
Impostazioni del programma software	Nel menu File del programma software, fare clic su Imposta pagina o su un comando simile.	Queste impostazioni sono valide solo per il processo di stampa corrente.	Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
Proprietà della stampante nel programma software	Le procedure variano per ogni programma software. Questa procedura è la più comune. 1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma. 2. Selezionare il prodotto, quindi scegliere **Proprietà** o **Preferenze**. 3. Modificare le impostazioni delle schede desiderate.	Queste impostazioni sono valide solo per la sessione corrente del programma software.	Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto alle impostazioni predefinite del driver della stampante e a quelle del prodotto.
Impostazioni predefinite del driver della stampante	1. Aprire l'elenco delle stampanti sul computer e selezionare questo prodotto. **NOTA:** la procedura può variare per ogni sistema operativo. 2. Fare clic su **Stampante**, quindi su **Preferenze stampa**. 3. Modificare le impostazioni delle schede desiderate.	Queste impostazioni sono valide finché non vengono modificate di nuovo. **NOTA:** questo metodo modifica le impostazioni predefinite del driver della stampante per tutti i programmi software.	È possibile ignorare queste impostazioni modificando le impostazioni nel programma software.

Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows

Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File** del programma software.

2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.

La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.

Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start)**: fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start): fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

   Windows Vista: fare clic su **Start**, su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.

   Windows 7: fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Preferenze di stampa**.

Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start)**: fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start): fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

   Windows Vista: fare clic su **Start**, su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.

   Windows 7: fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà** o **Proprietà stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Configura**.

Rimozione del software per Windows

Windows XP

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto.
3. Fare clic su **Disinstalla**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo per rimuovere il software.

Windows Vista e Windows 7

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto.
3. Fare clic su **Disinstalla**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo per rimuovere il software.

Utility supportate per Windows (solo modelli di rete)

- Server Web incorporato HP (l'EWS di HP è accessibile soltanto quando il prodotto è connesso alla rete, non quando è collegato mediante USB).

3 Utilizzo del prodotto con il Mac

Software per Mac

Sistemi operativi supportati per Mac

Il prodotto supporta i sistemi operativi Mac riportati di seguito.

- Mac OS X 10.5, 10.6 e versioni successive

NOTA: per il sistema operativo Mac OS X 10.5 e versioni successive, sono supportati i processori Mac PPC e Intel® Core™. Per Mac OS X 10.6, sono supportati i processori Mac Intel Core.

Driver della stampante supportati per Mac

Il programma di installazione di HP LaserJet consente di installare i file PPD (PostScript® Printer Description) e PDE (Printer Dialog Extensions) per i computer Mac OS X. I file PPD e PDE della stampante HP, insieme ai driver di stampa del prodotto, offrono funzionalità di stampa complete e l'accesso a funzioni specifiche della stampante HP.

Installazione del software per i sistemi operativi Mac

Installazione del software per i computer Mac collegati direttamente al prodotto

Questo prodotto supporta un collegamento USB 2.0. Utilizzare un cavo USB di tipo A/B. HP consiglia di utilizzare un cavo della lunghezza massima di 2 m.

1. Collegare il cavo USB al prodotto e al computer.

2. Installare il software dal CD.
3. Fare clic sull'icona del programma di installazione HP e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4. Nella schermata Complimenti, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Stampare una pagina da un qualsiasi programma software per assicurarsi che il software di stampa sia installato correttamente.

Installazione del software per i computer Mac su una rete cablata

Configurazione dell'indirizzo IP

1. Collegare il cavo di rete al prodotto e alla rete.

2. Attendere 60 secondi prima di continuare. In questo periodo di tempo, la rete riconosce il prodotto e assegna un indirizzo IP o un nome host per il prodotto.
3. Per stampare una pagina di configurazione e una pagina di stato dei materiali di consumo, tenere premuto il pulsante Riprendi per alcuni secondi.
4. Individuare l'indirizzo IP sul rapporto di configurazione.

LASERJET PROFESSIONAL
Self Test / Configuration

Product Information

Product Name	= HP LaserJet
Formatter Number	= FSN004
Product Serial Number	= PSN004
Service ID	= unknown
Firmware Datecode	= 20080917
Max Print Quality	= FastRes 1200

Page Counts

Total Pages Printed	= 6
Input Jams	= 0
Output Jams	= 0
Cartridge Jams	= 0
Narrow Media Page Count	= 0
Total Jobs Printed	= 6
Average Job Size	= 1.00
Average Coverage	= 5

Network Information

Status	= Connected
Host Name	= NP14208D1
Hardware Address	= 001101A4208D1
Link Speed/Duplex	= No Link
Total Packets Received	= 2
IPv4 Address	= 198.254.##.#
IP Default Gateway	= 198.254.##.#
Bonjour Name	=
HP laserJet P1120w	
IP Configured By	= AutoIP
DHCP/BOOTP Server	= 0.0.0.0
WINS Server	= 198.254.##.#
IPv6 Link Address	=
FE80:0:0:0:211:AFF:FE42:8D1	
IPv6 Stateless Address	=
IPv6 DHCP Address	=
802.11 Wireless:	
Status	= Enabled
Communication Mode	= Ad Hoc
Network Name (SSID)	= mrvlDDemoPrinter
Authentication	= None (Open)

Installazione del software

1. Uscire da tutti i programmi aperti sul computer.
2. Installare il software dal CD.
3. Fare clic sull'icona del programma di installazione HP e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4. Nella schermata Complimenti, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Stampare una pagina da un qualsiasi programma software per assicurarsi che il software di stampa sia installato correttamente.

Installazione del software per i computer Mac su una rete wireless

Prima di installare il software del prodotto, verificare che il prodotto non sia collegato alla rete mediante un cavo di rete.

Se il router wireless non supporta il metodo WPS (Wi-Fi-Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto), richiedere all'amministratore di sistema le impostazioni di rete o completare le seguenti operazioni:

- Ottenere il nome della rete wireless o il SSID (Service Set Identifier).
- Definire la password di protezione o la chiave di codifica della rete wireless.

Connessione del prodotto a una rete wireless mediante WPS

Se il router wireless supporta il metodo WPS (Wi-Fi Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto), questo è il modo più semplice per configurare il prodotto su una rete wireless.

1. Premere il pulsante WPS sul router wireless.
2. Tenere premuto per due secondi il pulsante wireless sul pannello di controllo del prodotto. Rilasciare il pulsante quando la spia della connessione wireless inizia a lampeggiare.
3. Attendere due minuti fino a che il prodotto stabilisca una connessione wireless con il router.

NOTA: se questo metodo non risulta efficace, provare a utilizzare la rete wireless con il metodo del cavo USB.

Connessione del prodotto a una rete wireless mediante cavo USB

Se il router wireless non supporta il metodo WPS (Wi-Fi-Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto), utilizzare il seguente metodo per configurare il prodotto su una rete wireless. L'uso di un cavo USB per trasferire le impostazioni rende più semplice la configurazione della connessione wireless. Al termine della configurazione, è possibile scollegare il cavo USB e utilizzare la connessione wireless.

1. Inserire il CD del software nell'unità CD del computer.
2. Seguire le istruzioni visualizzate. Quando richiesto, selezionare l'opzione **Connessione mediante una rete wireless**. Quando richiesto, collegare il cavo USB al prodotto.

   ATTENZIONE: collegare il cavo USB solo quando richiesto dal programma di installazione.
3. Al termine dell'installazione, stampare una pagina di configurazione per verificare che il prodotto disponga di un nome SSID.
4. Al termine dell'installazione, scollegare il cavo USB.

Rimozione del software dai sistemi operativi Mac

È necessario disporre dei diritti di amministratore per rimuovere il software.

1. Scollegare il prodotto dal computer.
2. Aprire **Applicazioni**.
3. Selezionare **Hewlett Packard**.
4. Selezionare **Programma di disinstallazione di HP**.
5. Selezionare il prodotto dall'elenco delle periferiche, quindi fare clic sul pulsante **Disinstalla**.
6. Una volta disinstallato il software, riavviare il computer e svuotare il Cestino.

Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Mac

Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva	Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa	Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto
1. Nel menu **File**, fare clic sul pulsante **Stampa**. 2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu.	1. Nel menu **File**, fare clic sul pulsante **Stampa**. 2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu. 3. Nel menu **Preimpostazioni**, fare clic sull'opzione **Salva con nome...**, quindi digitare un nome per la preimpostazione. Queste impostazioni vengono salvate nel menu **Preimpostazioni**. Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione relativa all'impostazione di default tutte le volte che si apre un programma e si esegue una stampa.	**Mac OS X 10.5 e 10.6** 1. Nel menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di Sistema** e quindi sull'icona **Stampa e fax**. 2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra. 3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**. 4. Fare clic sulla scheda **Driver**. 5. Configurare le opzioni installate.

Software per computer Mac

Utility supportate per Mac (solo modelli di rete)

Utility HP per Mac

Utilizzare l'Utility HP per configurare le funzioni del prodotto che non sono disponibili nel driver della stampante.

È possibile utilizzare l'Utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB (Universal Serial Bus) o se è connesso a una rete TCP/IP.

Accesso all'utility HP

▲ Dal dock, fare clic su **Utility HP**.

-oppure-

In **Applicazioni**, fare clic su **Hewlett Packard**, quindi su **Utility HP**.

Funzioni dell'utility HP

Utilizzare il software dell'utility HP per effettuare le seguenti operazioni:

- Ottenere informazioni sullo stato dei materiali.
- Ottenere informazioni sul prodotto, ad esempio la versione del firmware e il numero di modello.
- Stampare una pagina di configurazione.
- Per i prodotti collegati a una rete IP, ottenere informazioni sulla rete e accedere al server Web incorporato HP.
- Configurare il formato e il tipo di carta per il vassoio.
- Trasferire i file e i font dal computer al prodotto.
- Aggiornare il firmware del prodotto.
- Visualizzare la pagina di utilizzo dei colori.

Utility supportate per Mac

Server Web HP incorporato

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività del prodotto e della rete.

Stampa con Mac

Annullamento di un processo di stampa con Mac

1. È possibile annullare un processo in fase di stampa premendo il pulsante Annulla ✕ sul pannello di controllo del prodotto.

   NOTA: premendo il pulsante Annulla ✕, il processo in fase di elaborazione viene annullato. se sono in esecuzione più processi, premendo il pulsante Annulla ✕ è possibile annullare il processo visualizzato sul pannello di controllo del prodotto.

2. È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.

   - **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
   - **Coda di stampa Mac:** aprire la coda di stampa facendo doppio clic sull'icona del prodotto nel dock. Evidenziare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.

Modifica del tipo e del formato della carta in Mac

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
3. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta** e fare clic sul pulsante OK.
4. Aprire il menu **Finitura**.
5. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
6. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Ridimensionamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato con Mac

Mac OS X 10.5 e 10.6 Utilizzare uno di questi metodi.	1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**. 2. Fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. 3. Selezionare il prodotto, quindi le impostazioni corrette per le opzioni **Formato carta** e **Orientamento**.
	1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**. 2. Aprire il menu **Gestione carta**. 3. Nell'area **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla casella **Adattamento al formato carta**, quindi selezionare il formato desiderato nell'elenco a discesa.

Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa con Mac

Utilizzare le preimpostazioni di stampa per salvare le selezioni correnti del driver della stampante per uso futuro.

Creazione di una preimpostazione di stampa

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Selezionare le impostazioni di stampa che si desidera salvare per riutilizzarle in futuro.
4. Nel menu **Preimpostazioni**, fare clic sull'opzione **Salva con nome...**, quindi digitare un nome per la preimpostazione.
5. Fare clic sul pulsante **OK**.

Uso delle preimpostazioni di stampa

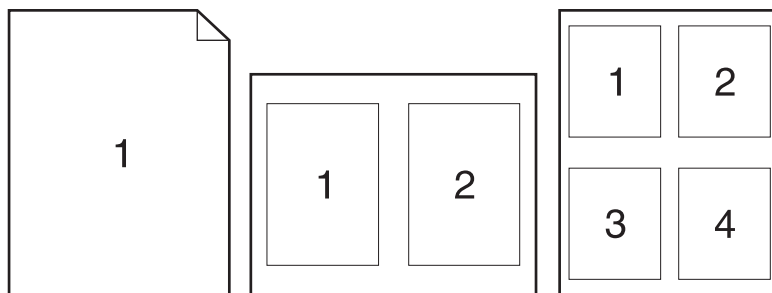
1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Nel menu **Preimpostazioni**, selezionare la preimpostazione di stampa.

NOTA: per utilizzare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare l'opzione **Standard**.

Stampa di una copertina con Mac

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Copertina**, quindi selezionare dove stampare la copertina. Fare clic sul pulsante **Prima del documento** o **Dopo il documento**.
4. Nel menu **Tipo copertina**, selezionare il messaggio da stampare sulla copertina.

   NOTA: per stampare una copertina vuota, selezionare l'opzione **Standard** dal menu **Tipo copertina**.

Stampa di più pagine su un foglio con Windows

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Layout**.
4. Dal menu **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Margini**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.

Stampa su entrambi i lati del foglio (fronte/retro) con Mac

1. Nel vassoio inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa.
2. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
3. Aprire il menu **Layout**, quindi fare clic sulla scheda **Stampa fronte/retro manuale** o aprire il menu **Stampa fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Stampa fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**. Seguire le istruzioni nella finestra a comparsa visualizzata sullo schermo del computer prima di riposizionare la risma nel vassoio 1 per la stampa del secondo lato.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Rimuovere il pacco di pagine stampato dallo scomparto di uscita e inserirlo nel vassoio di alimentazione senza modificarne l'orientamento con il lato stampato rivolto verso il basso.
8. Dal computer, fare clic sul pulsante **Continua** per stampare il secondo lato del processo. Se presente, premere il pulsante Riprendi.

Impostazione delle opzioni del colore con Mac

Utilizzare il menu **Opzioni colore** o **Opzioni colore/qualità** per controllare il modo in cui i colori vengono interpretati e stampati dai programmi software.

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Opzioni colore** o **Opzioni colore/qualità**.
4. Aprire il menu **Avanzate** o selezionare la scheda appropriata.
5. Regolare le singole impostazioni per il testo, la grafica e le fotografie.

4 Collegamento del prodotto

Sistemi operativi di rete supportati (solo modelli di rete)

Il prodotto supporta i seguenti sistemi operativi per la stampa senza fili:

- Windows 7 (32 e 64 bit)
- Windows Vista (32 e 64 bit)
- Windows XP (32 bit, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bit, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bit e 64 bit)
- Mac OS X v10. 5 e v10. 6

Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante

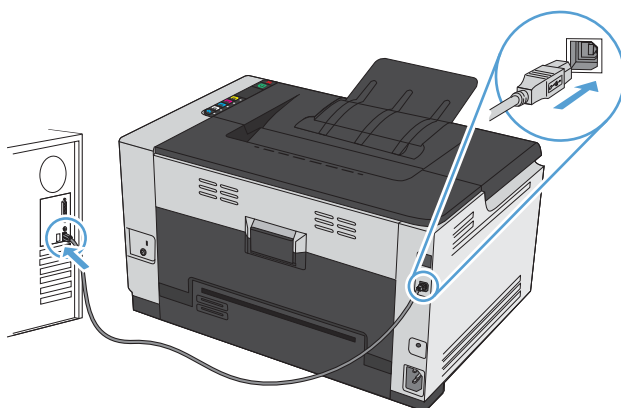
HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo www.microsoft.com.

Collegamento tramite USB

Questo prodotto supporta un collegamento USB 2.0. Utilizzare un cavo USB di tipo A/B. HP consiglia di utilizzare un cavo della lunghezza massima di 2 m.

ATTENZIONE: effettuare il collegamento del cavo USB solo quando richiesto dal software di installazione.

Installazione del CD

1. Uscire da tutti i programmi aperti sul computer.
2. Installare il software dal CD e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.
3. Quando richiesto, selezionare l'opzione **Collegamento diretto al computer mediante un cavo USB**, quindi fare clic sul pulsante **Avanti**.
4. Quando richiesto dal software, collegare il cavo USB al prodotto e al computer.

5. Al termine dell'installazione, fare clic sul pulsante **Fine**.
6. Nella schermata **Altre opzioni**, è possibile installare software aggiuntivi oppure fare clic sul pulsante **Fine**.
7. Stampare una pagina da un qualsiasi programma software per assicurarsi che il software di stampa sia installato correttamente.

Collegamento a una rete (solo modelli di rete)

Il prodotto può essere collegato a una rete cablata o a una rete wireless.

NOTA: non è possibile collegarsi simultaneamente a una rete cablata e a una rete wireless. Le connessioni cablate hanno la precedenza.

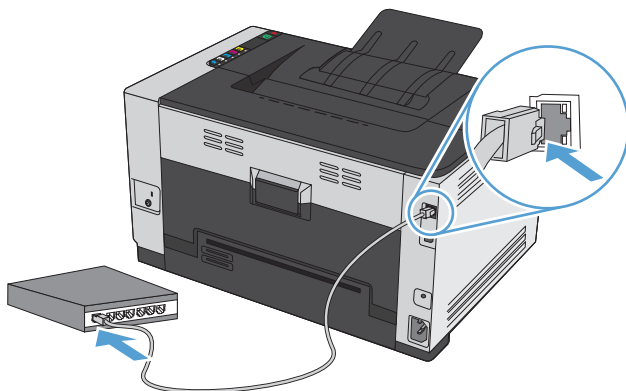
Protocolli di rete supportati

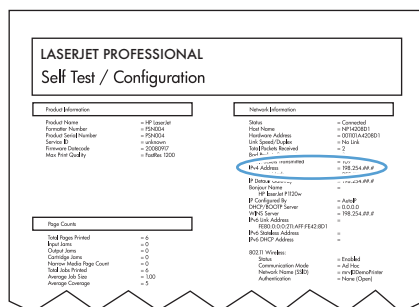
Per collegare alla rete un prodotto predisposto alla rete, è necessario che la rete utilizzi uno dei seguenti protocolli.

- TCP/IP (IPv4 o IPv6)
- Porta 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

Installazione del prodotto in una rete cablata

Utilizzando il CD del prodotto è possibile eseguire l'installazione in una rete.

Configurazione dell'indirizzo IP

1. Collegare il cavo di rete al prodotto e alla rete.

2. Attendere 60 secondi prima di continuare. In questo periodo di tempo, la rete riconosce il prodotto e assegna un indirizzo IP o un nome host per il prodotto.
3. Per stampare una pagina di configurazione e una pagina di stato dei materiali di consumo, tenere premuto il pulsante Riprendi per alcuni secondi.
4. Individuare l'indirizzo IP sul rapporto di configurazione.

Installazione del software con il CD del software.

1. Uscire da tutti i programmi aperti sul computer.
2. Installare il software dal CD.
3. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo.
4. Quando richiesto, selezionare l'opzione **Connessione mediante una rete cablata**, quindi fare clic sul pulsante **Avanti**.
5. Dall'elenco delle stampanti disponibili, selezionare la stampante che dispone dell'indirizzo IP corretto.
6. Fare clic sul pulsante **Fine**.

7. Nella schermata **Altre opzioni**, è possibile installare software aggiuntivi oppure fare clic sul pulsante **Fine**.

8. Stampare una pagina da un qualsiasi programma software per assicurarsi che il software di stampa sia installato correttamente.

Installazione del prodotto su una rete wireless

Prima di installare il software del prodotto, verificare che il prodotto non sia collegato alla rete mediante un cavo di rete.

Se il router wireless non supporta il metodo WPS (Wi-Fi-Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto), richiedere all'amministratore di sistema le impostazioni di rete o completare le seguenti operazioni:

- Ottenere il nome della rete wireless o il SSID (Service Set Identifier).
- Definire la password di protezione o la chiave di codifica della rete wireless.

Connessione del prodotto a una rete wireless mediante WPS

Se il router wireless supporta il metodo WPS (Wi-Fi Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto), questo è il modo più semplice per configurare il prodotto su una rete wireless.

1. Premere il pulsante WPS sul router wireless.
2. Tenere premuto per due secondi il pulsante wireless sul pannello di controllo del prodotto. Rilasciare il pulsante quando la spia della connessione wireless inizia a lampeggiare.
3. Attendere due minuti fino a che il prodotto stabilisca una connessione wireless con il router.

NOTA: se questo metodo non risulta efficace, provare a utilizzare la rete wireless con il metodo del cavo USB.

Connessione del prodotto a una rete wireless mediante cavo USB

Se il router wireless non supporta il metodo WPS (Wi-Fi-Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto), utilizzare il seguente metodo per configurare il prodotto su una rete wireless. L'uso di un cavo USB per trasferire le impostazioni rende più semplice la configurazione della connessione wireless. Al termine della configurazione, è possibile scollegare il cavo USB e utilizzare la connessione wireless.

1. Inserire il CD del software nell'unità CD del computer.
2. Seguire le istruzioni visualizzate. Quando richiesto, selezionare l'opzione **Connessione mediante una rete wireless**. Quando richiesto, collegare il cavo USB al prodotto.

   ATTENZIONE: collegare il cavo USB solo quando richiesto dal programma di installazione.

3. Al termine dell'installazione, stampare una pagina di configurazione per verificare che il prodotto disponga di un nome SSID.
4. Al termine dell'installazione, scollegare il cavo USB.

Installazione del software per un prodotto wireless attualmente sulla rete

Se il prodotto dispone già di un indirizzo IP nella rete wireless e si desidera installare il software del prodotto su un computer, attenersi alla seguente procedura.

1. Dal pannello di controllo del prodotto, stampare una pagina di configurazione per ottenere l'indirizzo IP del prodotto.
2. Installare il software dal CD.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Quando richiesto, selezionare l'opzione **Connessione mediante una rete wireless**, quindi fare clic sul pulsante **Avanti**.
5. Dall'elenco delle stampanti disponibili, selezionare la stampante che dispone dell'indirizzo IP corretto.

Disattivazione della rete wireless

Se si desidera disconnettere il prodotto da una rete senza fili, è possibile spegnere l'unità senza fili nel prodotto.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere e rilasciare il pulsante wireless.
2. Per verificare che l'unità wireless sia spenta, stampare una pagina di configurazione, quindi controllare nella pagina di configurazione che lo stato risulti disattivato.

Riduzione delle interferenze su una rete wireless

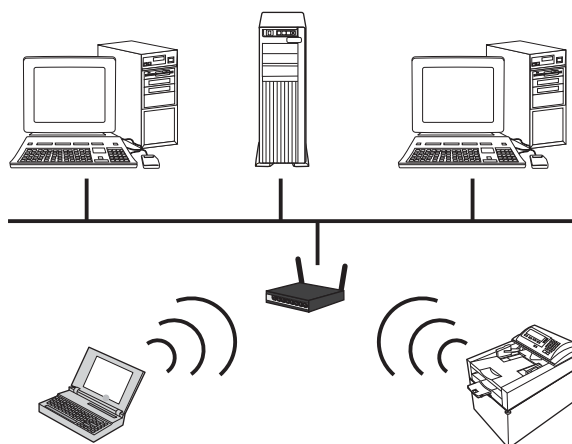
I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti posso assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dai prodotti wireless della rete.

Configurazione wireless avanzata

Modalità per la comunicazione wireless

Il prodotto utilizza la modalità di comunicazione wireless dell'infrastruttura.

Rete wireless infrastruttura	Il prodotto comunica con altre periferiche della rete mediante un router wireless.

Sicurezza delle reti wireless

Per rendere la propria rete wireless facilmente distinguibile dalle altre reti wireless, assegnare al router wireless un nome di rete (SSID) univoco. Il router wireless potrebbe disporre di un nome di rete predefinito, solitamente il nome del produttore. Per informazioni su come modificare il nome della rete, vedere la documentazione in dotazione con il router wireless.

Per evitare che altri utenti accedano alla rete, attivare la codifica dei dati WPA o WEP.

- WEP (Wired Equivalent Privacy): WEP è il meccanismo di protezione nativo e originale dello standard 802.11. È possibile creare una chiave univoca costituita da caratteri esadecimali o alfanumerici che gli utenti devono fornire per poter accedere alla rete.
- Wi-Fi Protected Access (WPA): WPA utilizza il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol, protocollo di integrità della chiave temporale) per la cifratura e sfrutta l'autenticazione 802.1X. Contiene miglioramenti a tutti i punti deboli noti del metodo WEP. È possibile creare una passphrase univoca contenente una combinazione di lettere e numeri, che gli utenti devono fornire per poter accedere alla rete.
- WPA2 offre lo standard di cifratura avanzata (AES, Advanced Encryption Standard) e costituisce un miglioramento del metodo WPA.

Configurazione delle impostazioni di rete

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
   - Se si utilizza IPv4, l'indirizzo IP contiene solo cifre. Presenta il seguente formato:

     `xxx.xxx.xxx.xxx`

   - Se si utilizza IPv6, l'indirizzo IP è composto da una combinazione esadecimale di caratteri e cifre e ha un formato simile al seguente:

     `xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`

2. Per aprire il server Web incorporato HP, digitare l'indirizzo IP (IPv4) nella riga dell'indirizzo del browser Web. Per IPv6, utilizzare il protocollo stabilito dal browser Web per l'immissione di indirizzi IPv6.

3. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. È possibile modificare le impostazioni, se necessario.

5 Carta e supporti di stampa

Uso della carta

Questo prodotto consente di stampare su vari tipi di carta e altri supporti di stampa, conformemente alle istruzioni contenute in questa guida dell'utente. La carta o i supporti di stampa che non soddisfano i requisiti elencati potrebbero provocare una bassa qualità di stampa, un maggior numero di inceppamenti e l'usura prematura del prodotto.

Per risultati ottimali, utilizzare solo carta e supporti di stampa HP per stampanti laser o multiuso. Non utilizzare carta o supporti di stampa per stampanti a getto di inchiostro. Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di supporti di altri produttori poiché non può garantirne la qualità.

È possibile che alcuni supporti, pure corrispondenti a tutti i criteri esposti in questa guida, non producano risultati soddisfacenti. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che Hewlett-Packard non può controllare.

ATTENZIONE: l'uso di un tipo di supporto non conforme alle indicazioni della Hewlett-Packard può danneggiare la stampante e richiederne la riparazione. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dal contratto di assistenza Hewlett-Packard.

Indicazioni per la carta speciale

Questo prodotto consente di effettuare la stampa su supporti speciali. Utilizzare le istruzioni riportate di seguito per ottenere risultati ottimali. Quando si usano carta o supporti di stampa speciali, assicurarsi di impostare il tipo e il formato nel driver della stampante per ottenere prestazioni migliori.

ATTENZIONE: i prodotti HP LaserJet utilizzano fusori che consentono alle particelle di toner asciutte di aderire alla carta in punti molto precisi. La carta HP per stampanti laser è progettata per resistere a questo calore estremo. L'utilizzo della carta per stampanti a getto d'inchiostro può danneggiare il prodotto.

Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Buste	• Riporre le buste in piano. • Utilizzare buste in cui le giunzioni ricoprano l'intero lato della busta, fino all'angolo. • Utilizzare strisce adesive a strappo adatte alle stampanti laser.	• Non utilizzare buste che siano stropicciate, intaccate o danneggiate in altro modo. • Non utilizzare buste che contengono graffette, fibbie, finestre o rivestimenti patinati. • Non utilizzare adesivi autocollanti o altri materiali sintetici.
Etichette	• Utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte. • Utilizzare etichette piatte. • Utilizzare esclusivamente fogli di etichette interi.	• Non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o danneggiate in altro modo. • Non stampare in modo parziale sui fogli di etichette.

Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Lucidi	• Usare solo lucidi approvati per l'utilizzo su stampanti laser a colori. • Posizionare i lucidi su una superficie liscia dopo averli rimossi dal dispositivo.	• Non utilizzare supporti media trasparenti che non siano approvati per l'uso con stampanti laser.
Moduli prestampati o carta intestata	• Utilizzare solo moduli prestampati o carta intestata che siano approvati per l'uso con stampanti laser.	• Non utilizzare carta intestata molto in rilievo o che contenga materiale metallico.
Carta pesante	• Utilizzare solo carta pesante che sia approvata per l'uso con stampanti laser e che corrisponda alle specifiche previste per questo prodotto.	• Non utilizzare carta più pesante rispetto alla specifica di supporto raccomandata per questo prodotto, tranne nel caso in cui si tratti di carta HP già approvata per essere utilizzata con questo tipo di prodotto.
Carta lucida o patinata	• Utilizzare esclusivamente carta che sia approvata per l'uso con stampanti laser.	• Non utilizzare carta lucida o patinata progettata per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro.

Modifica del driver per la stampante affinché corrisponda al tipo e al formato della carta

NOTA: se nel programma software sono state modificate le impostazioni di pagina, tali impostazioni avranno la precedenza rispetto alle impostazioni presenti nel driver della stampante.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato**.
5. Selezionare un tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo**.
6. Fare clic sul pulsante **OK**.

Formati di carta supportati

Questo prodotto supporta diversi formati carta e può utilizzare vari tipi di supporti di stampa.

NOTA: Per ottenere i migliori risultati, selezionare il formato e il tipo di carta appropriati nel driver di stampa prima di eseguire la stampa.

Tabella 5-1 Tipi di carta e formati dei supporti di stampa consentiti

Formato	Dimensioni
Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Executive	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
16K	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Person.	**Minimo**: 76 x 127 mm **Massimo**: 216 x 356 mm **NOTA:** nel definire i formati personalizzati mediante il driver della stampante, utilizzare il lato corto per indicare la larghezza e il lato lungo per la lunghezza.

Tabella 5-2 Buste e cartoline supportate

Formato	Dimensioni
Busta #10	105 x 241 mm
Busta DL	110 x 220 mm
Busta C5	162 x 229 mm
Busta B5	176 x 250 mm
Busta Monarch	98 x 191 mm

Tabella 5-2 Buste e cartoline supportate (continuazione)

Formato	Dimensioni
Cartolina giapponese Cartolina (JIS)	100 x 148 mm
Cartolina giapponese doppia ruotata Cartolina doppia (JIS)	148 x 200 mm
Personalizzata	**Minimo**: 76 x 127 mm **Massimo**: 216 x 356 mm **NOTA:** nel definire i formati personalizzati mediante il driver della stampante, utilizzare il lato corto per indicare la larghezza e il lato lungo per la lunghezza.

Tipi di carta supportati

Per un elenco completo della carta specifica HP supportata dal prodotto, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljcp1020series.

- Per uso normale
  - Carta comune
  - Leggera
  - Fine
  - Carta riciclata
- Presentazione
  - Carta opaca
  - Carta lucida
  - Carta pesante
  - Carta lucida pesante
- Brochure
  - Carta opaca
  - Carta lucida
  - Carta piegata in tre
  - Carta extra pesante
  - Carta lucida extra pesante
- Foto/copertina
  - Carta opaca per copertine
  - Carta fotografica opaca
  - Carta fotografica lucida
  - Schede lucide
- Altro
  - Lucido a colori per stampanti laser
  - Etichetta
  - Intestata
  - Busta
  - Busta pesante

- Prestampata
- Perforata
- Colorata
- Carta ruvida
- Ruvida pesante
- Carta resistente HP

Caricamento del vassoio carta

Caricamento del vassoio di alimentazione

NOTA: quando vengono aggiunti nuovi fogli, rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione e allineare i fogli della risma. Non aprire la carta a ventaglio. Ciò consente di ridurre il rischio di inceppamenti evitando che più fogli vengano prelevati contemporaneamente.

NOTA: per stampare su carta con formato ridotto o personalizzato, caricare nel prodotto prima il lato corto (larghezza).

1. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato superiore alimentato per primo nel vassoio di alimentazione.

2. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma.

Capacità vassoio

Vassoio o scomparto	Tipo di carta	Specifiche	Capacità
Vassoio di alimentazione	Carta	60-220 g/m^2 L'uso di supporti HP garantisce una qualità di stampa ottimale.	150 fogli da 75 g/m^2
	Buste	60-90 g/m^2	Fino a 10 buste
	Lucidi	0,12-0,13 mm	Fino a 50 lucidi
	Cartoline	135-176 g/m^2	
	Lucida	130-220 g/m^2	

Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi

Se si utilizza carta che richiede un determinato orientamento, caricarlo secondo le informazioni della seguente tabella.

Tipo di carta	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	• Lato di stampa verso l'alto • Lato superiore rivolto verso il prodotto
Perforata	• Lato di stampa verso l'alto • Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto
Busta	• Lato di stampa verso l'alto • Lato destro corto rivolto verso il prodotto

6 Operazioni di stampa

Annullamento di un processo di stampa in Windows

1. È possibile annullare un processo in fase di stampa premendo il pulsante Annulla ✕ sul pannello di controllo del prodotto.

NOTA: premendo il pulsante Annulla ✕, il processo in fase di elaborazione viene annullato. se sono in esecuzione più processi, premendo il pulsante Annulla ✕ è possibile annullare il processo visualizzato sul pannello di controllo del prodotto.

2. È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.

   - **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.

   - **Coda o spooler di stampa Windows:** è possibile eliminare un processo di stampa in attesa in coda (memoria del computer) o nello spooler di stampa.

     - **Windows XP, Server 2003 o Server 2008:** fare clic su **Start**, **Impostazioni** e **Stampanti e fax**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi selezionare **Annulla**.

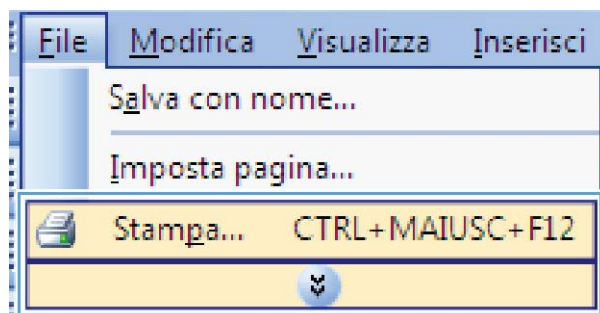
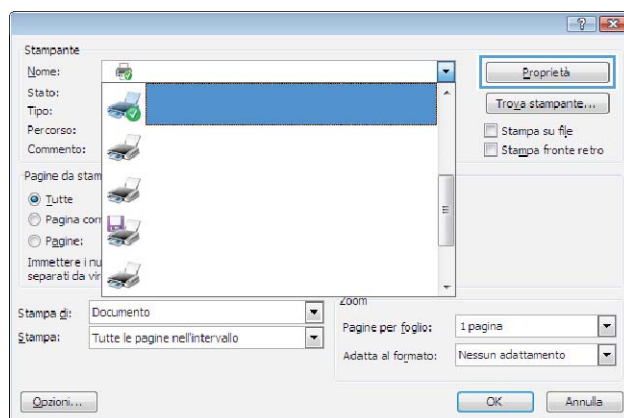
     - **Windows Vista:** fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** in **Hardware e suoni**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi selezionare **Annulla**.

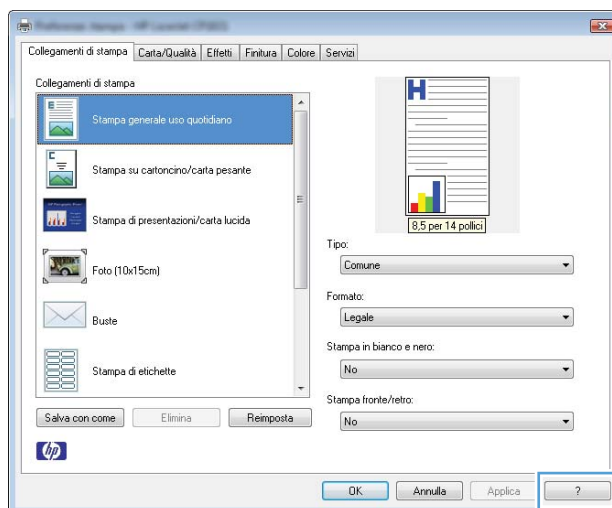
     - **Windows 7:** fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi selezionare **Annulla**.

Operazioni di stampa di base in Windows

I metodi per aprire la finestra di dialogo relativa alla stampa dai programmi software possono variare. Le procedure che seguono includono un metodo tipico. Alcuni programmi software non sono dotati di un menu **File**. Consultare la documentazione fornita con il programma software in uso per aprire la finestra di dialogo relativa alla stampa.

Apertura del driver della stampante con Windows

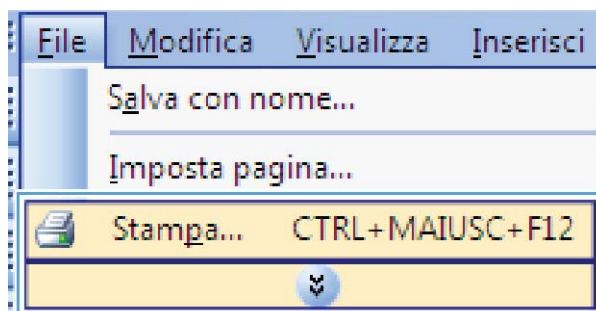
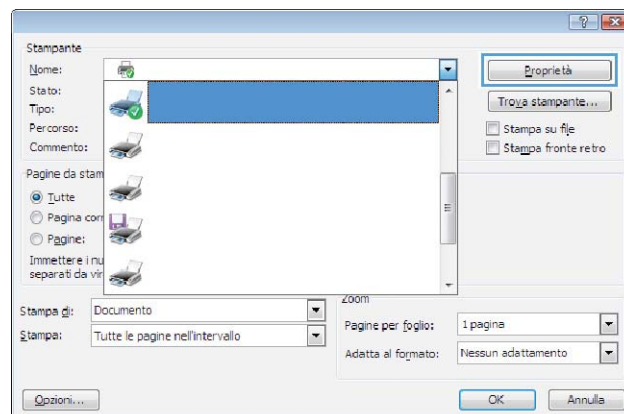
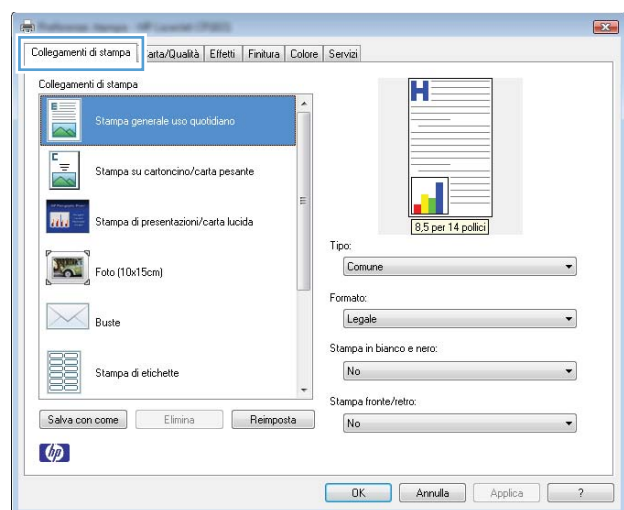
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

Come trovare informazioni nella guida su un'opzione di stampa con Windows

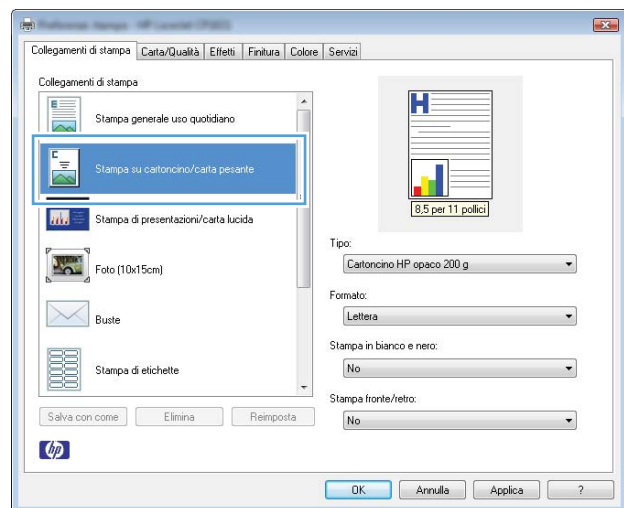
1. Fare clic sul pulsante **Guida** per aprire la Guida in linea.

Modifica del numero di copie da stampare con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi il numero di copie.

Salvare le impostazioni di stampa personalizzate per futuri utilizzi con Windows

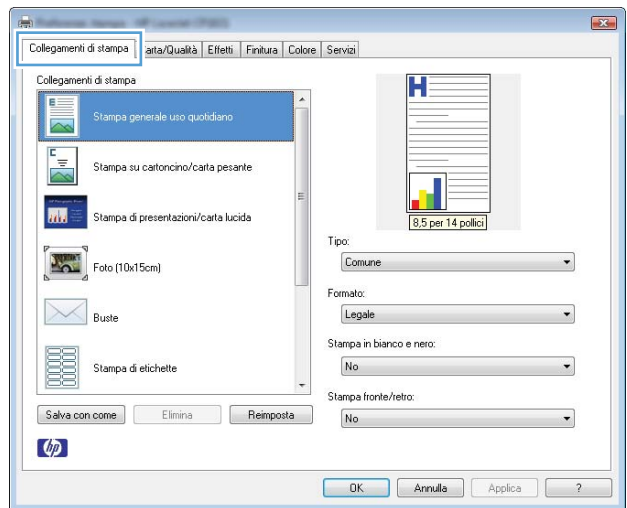
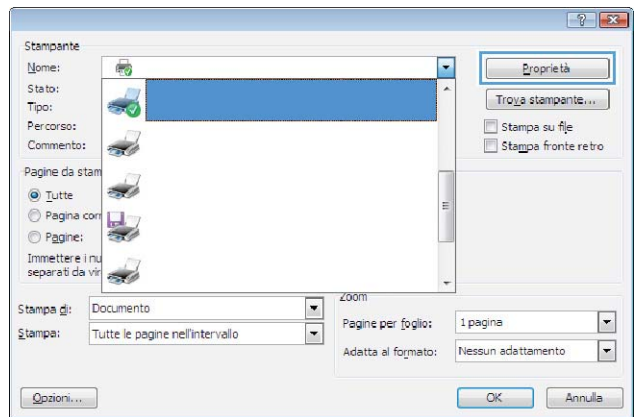
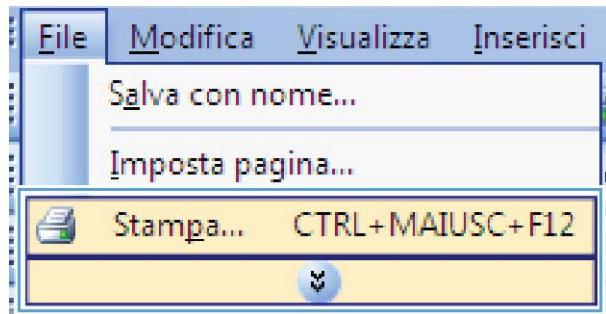
Uso di un collegamento per la stampa con Windows

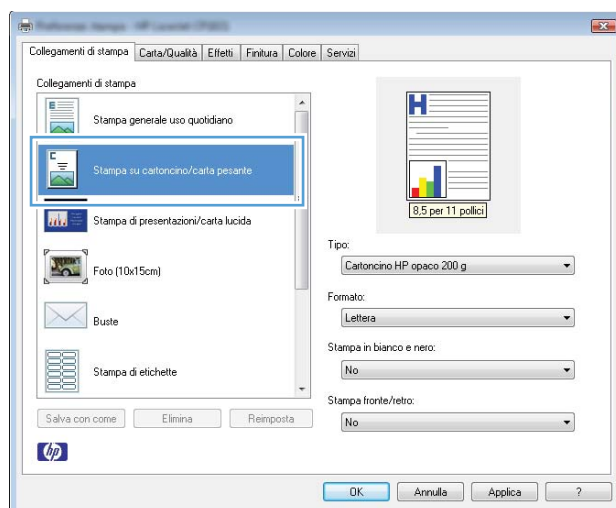
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti di stampa**.

4. Selezionare uno dei collegamenti, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

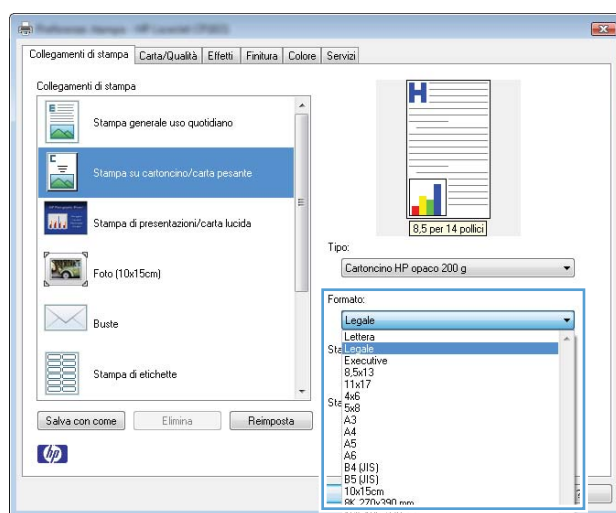
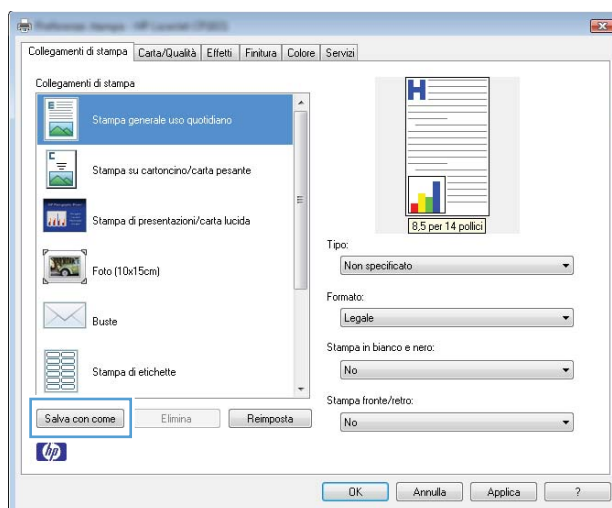
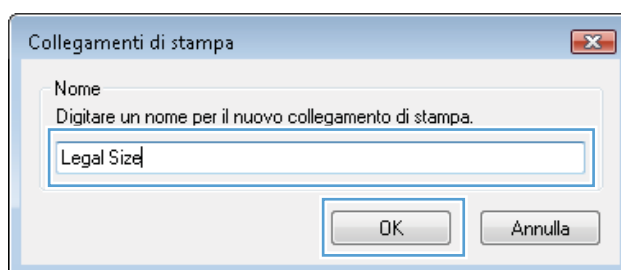
   NOTA: quando si seleziona un collegamento, le impostazioni corrispondenti sulle altre schede nel driver della stampante cambiano.

Creazione dei collegamenti di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti di stampa**.

4. Selezionare un collegamento esistente come base.

   NOTA: selezionare sempre un collegamento prima di regolare una delle impostazioni sul lato destro dello schermo. Se si regolano le impostazioni e in seguito si seleziona un collegamento, oppure se si sceglie un collegamento differente, tutte le regolazioni andranno perse.

5. Selezionare le opzioni di stampa per il nuovo collegamento.

   NOTA: è possibile selezionare le opzioni di stampa contenute in questa scheda o in qualsiasi altra scheda presente nel driver della stampante. Dopo aver selezionato le opzioni nelle altre schede, tornare alla scheda **Collegamenti di stampa** per andare al punto successivo.

6. Fare clic sul pulsante **Salva con nome**.

7. Digitare un nome per il collegamento, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

Ottimizzazione della qualità di stampa con Windows

Selezione del formato carta con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato**.

Selezione di un formato carta personalizzato con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sul pulsante **Personalizzata**.
5. Immettere un nome per il formato personalizzato e specificare le dimensioni.
   - La larghezza corrisponde al lato corto della carta.
   - La lunghezza corrisponde al lato lungo della carta.

NOTA: caricare la carta nei vassoi inserendola sempre dal lato corto.

6. Fare clic sul pulsante **Salva** quindi sul pulsante **Chiudi**.

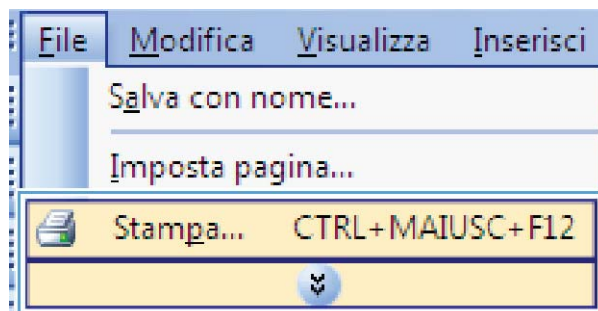
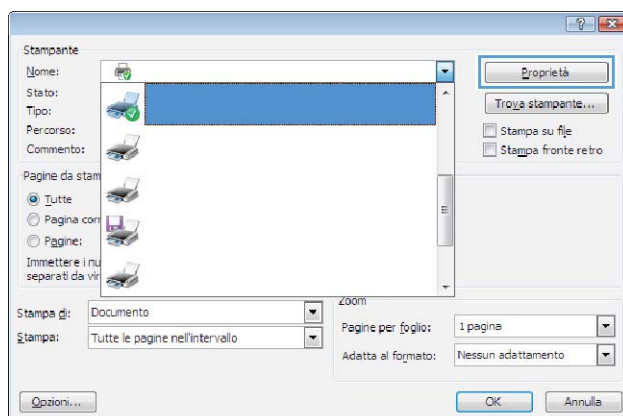
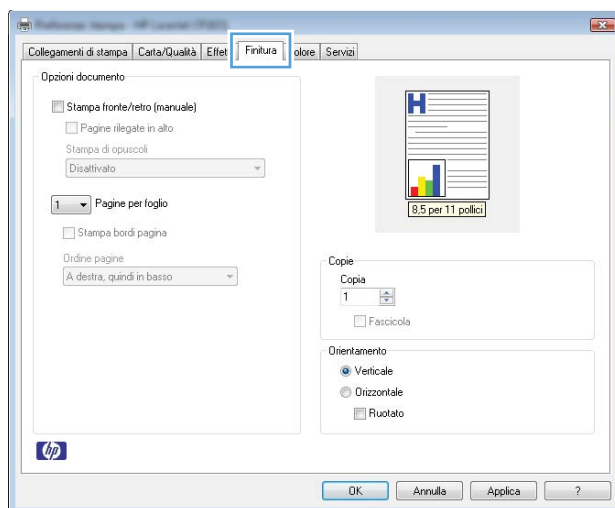
Selezione del tipo di carta con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo**, fare clic sull'opzione **Altro...**.
5. Selezionare la categoria di tipi di carta più adatta, quindi fare clic sul tipo di carta che si desidera utilizzare.

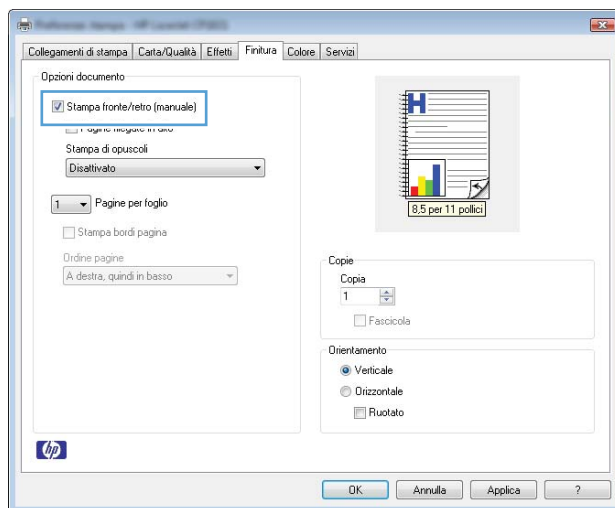
Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows

Stampa fronte/retro manuale

1. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio di alimentazione.

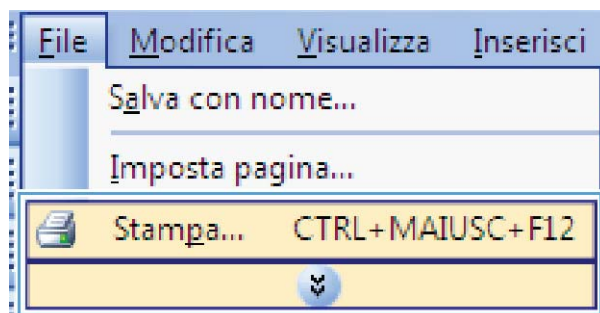
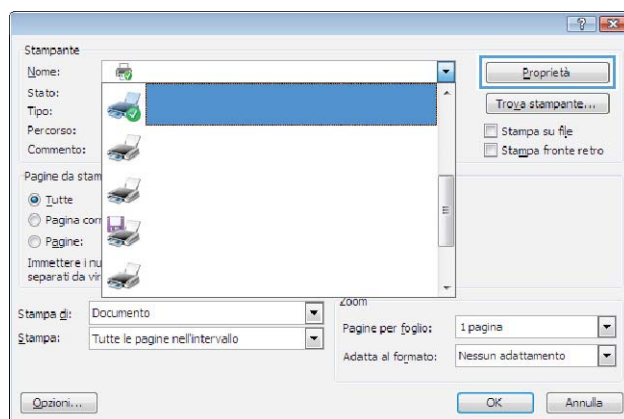
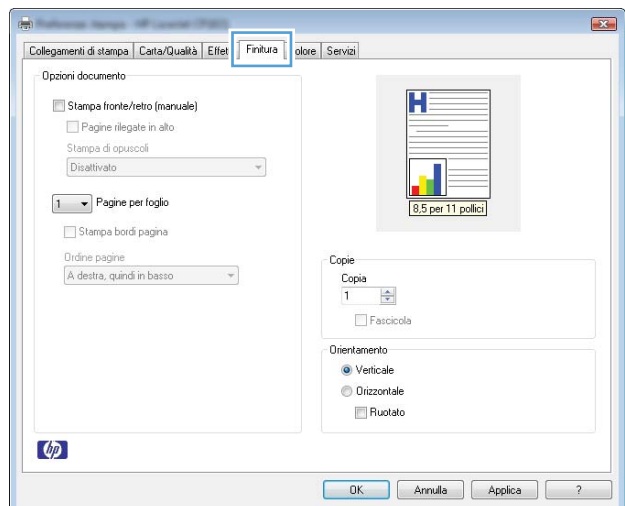
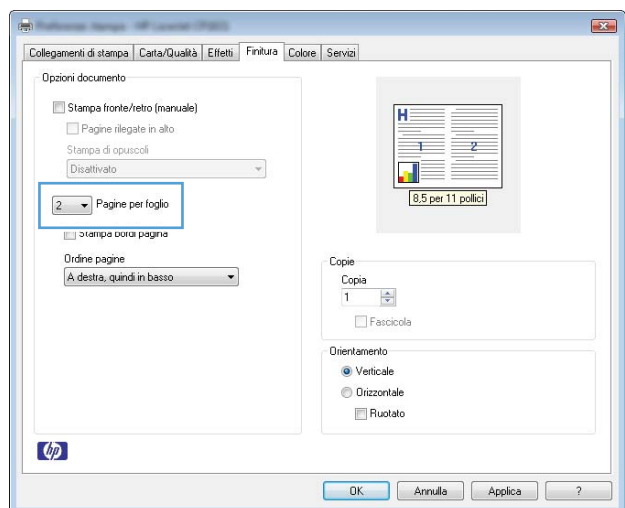
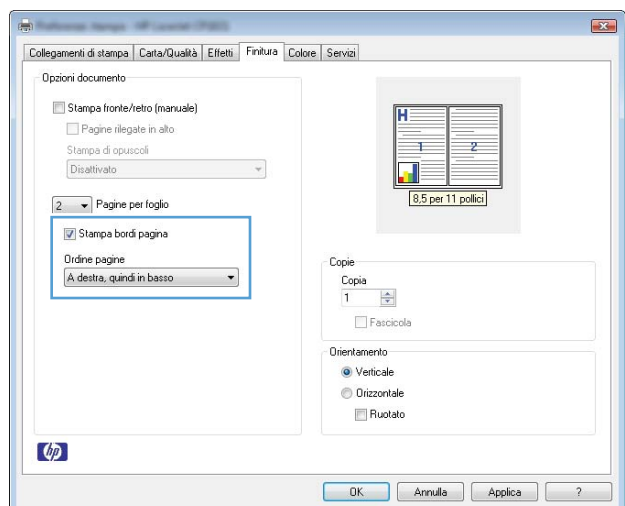
2. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

3. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

4. Fare clic sulla scheda **Finitura**.

5. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manuale)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.

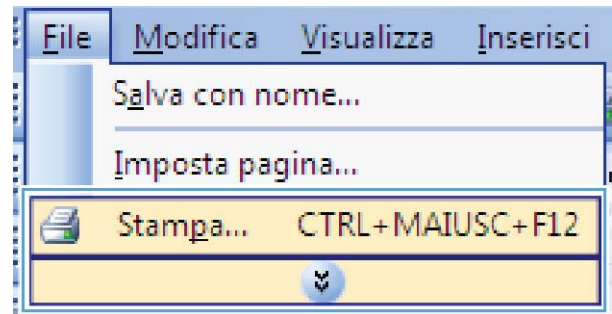
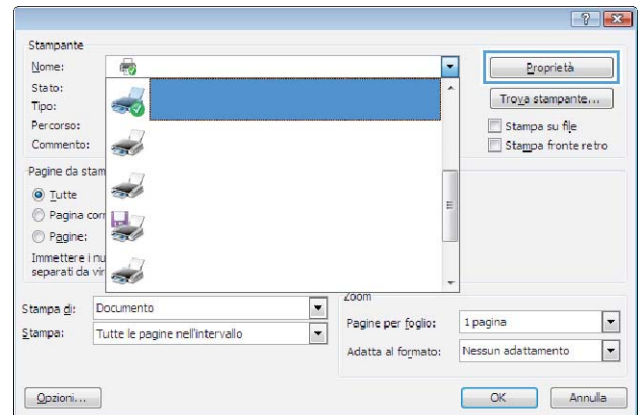
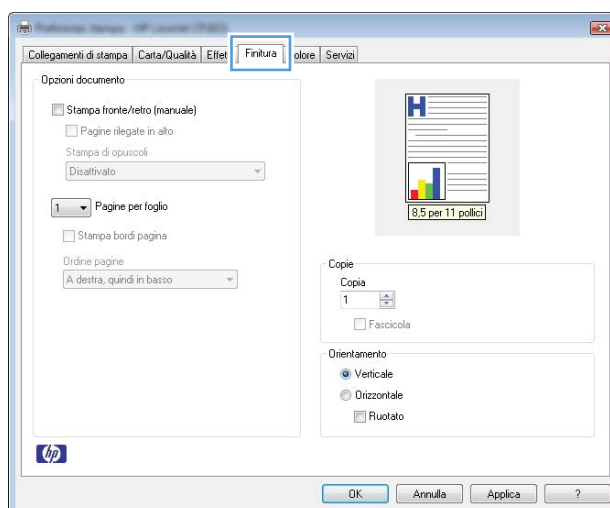
NOTA: dopo aver inviato il processo di stampa viene visualizzata una finestra a comparsa. Effettuare una delle seguenti operazioni per chiudere la finestra e riprendere la stampa:

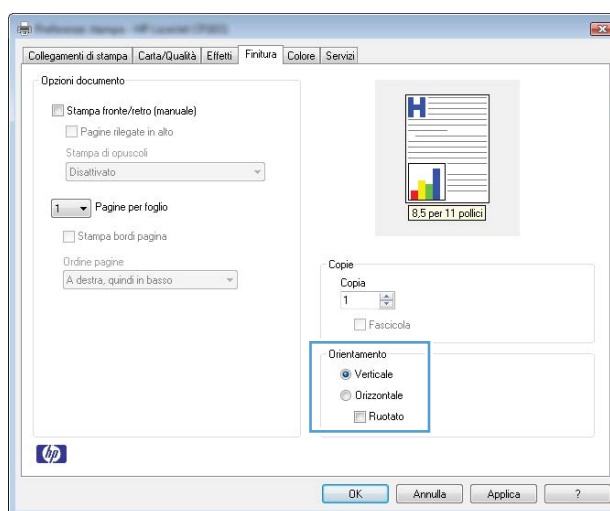
- Fare clic sul pulsante **Riprendi** per chiudere la finestra a comparsa e continuare la stampa.
- Fare clic su **OK** per chiudere la finestra a comparsa, quindi fare clic sul pulsante Riprendi nel pannello di controllo del prodotto.

6. Rimuovere il pacco di pagine stampato dallo scomparto di uscita e inserirlo nel vassoio di alimentazione senza modificarne l'orientamento con il lato stampato rivolto verso il basso.

7. Dal computer, fare clic sul pulsante **Continua** per stampare il secondo lato del processo. Se presente, premere il pulsante Riprendi.

Stampa di più pagine per foglio con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.

4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.

5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**.

Selezione dell'orientamento della pagina in Windows

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.

2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.

4. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale**.

   Per stampare l'immagine della pagina al contrario, selezione l'opzione **Ruotato**.

Impostazione delle opzioni del colore con Windows

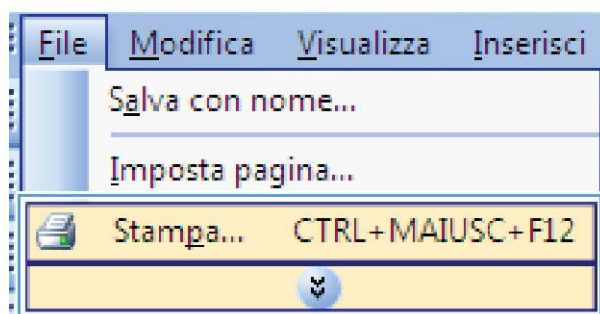
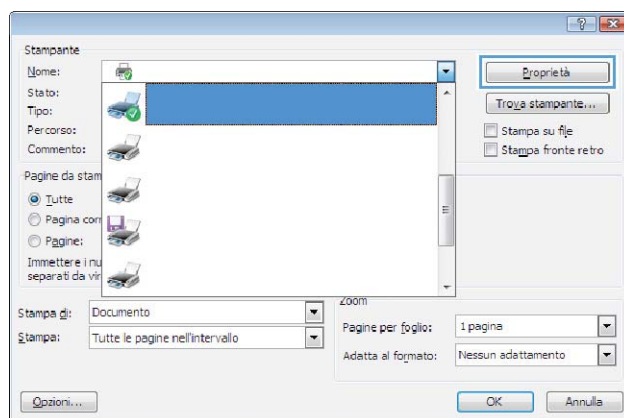
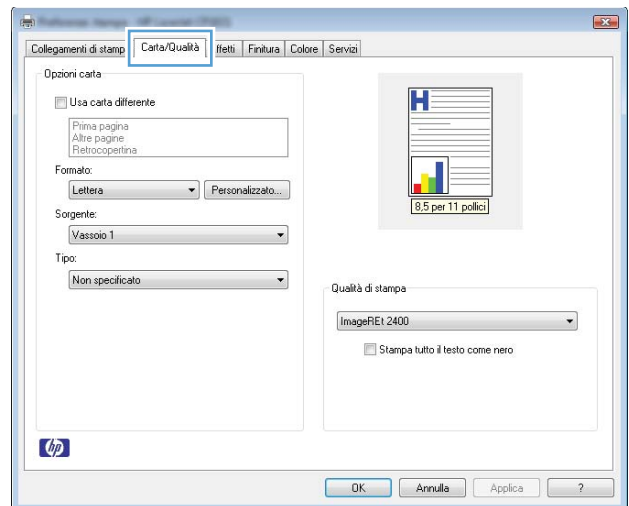
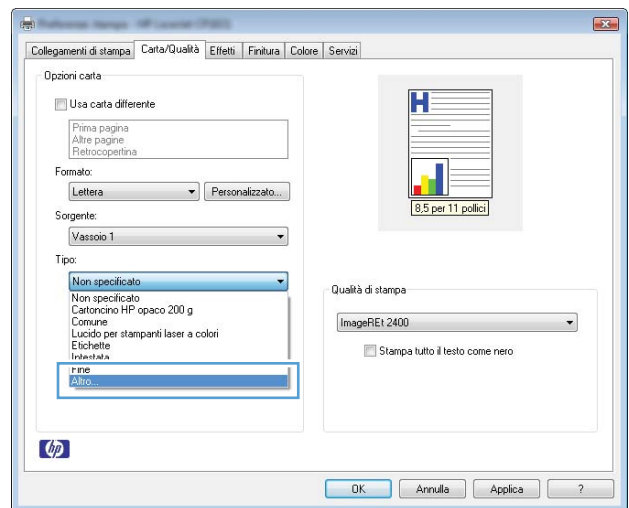
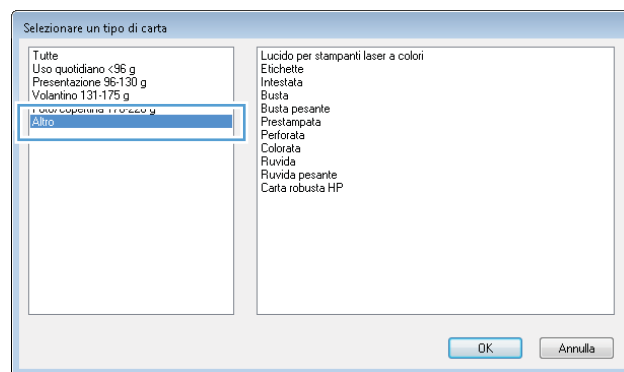
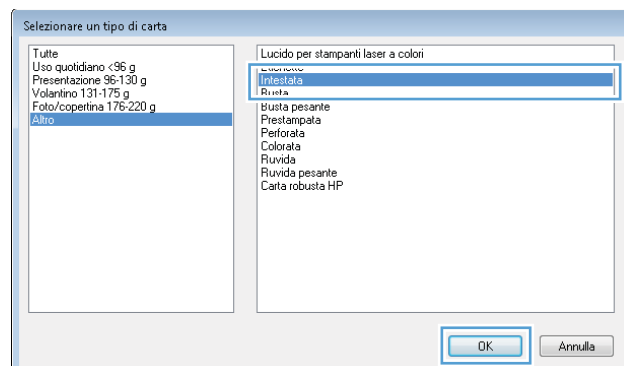
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Nell'area **Opzioni colore**, fare clic sull'opzione **Manuale**, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni**.
5. Regolare le impostazioni generali relative all'opzione Controllo margine e quelle relative a testo, grafica e fotografie.

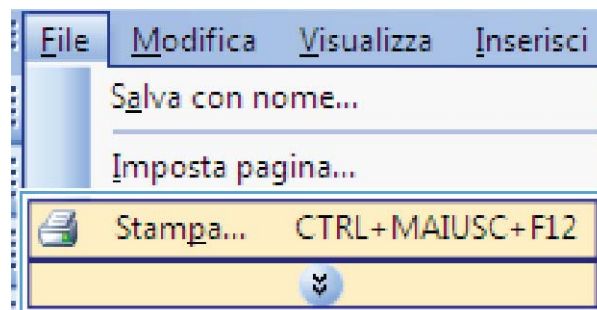
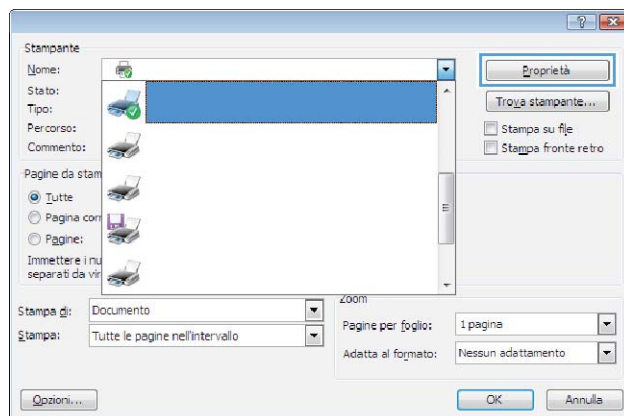
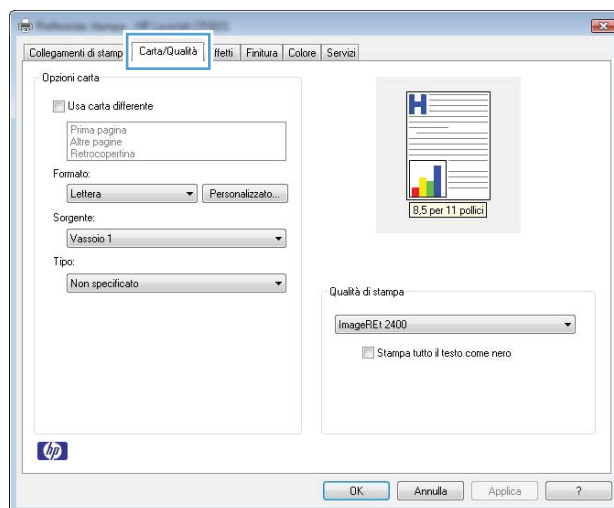
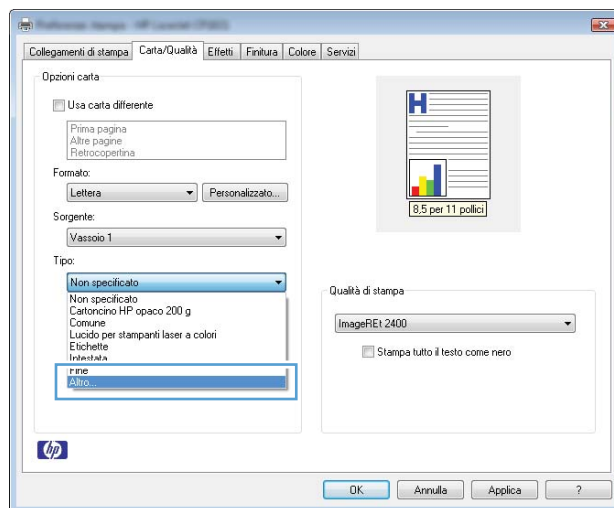
Operazioni di stampa aggiuntive in Windows

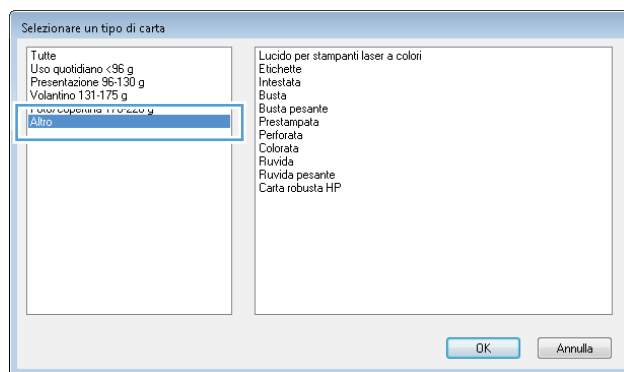
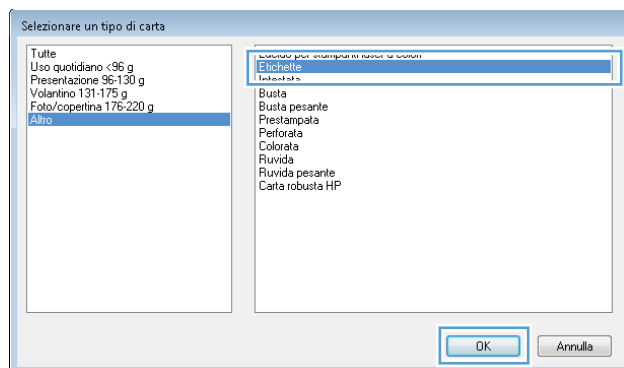
Stampa del testo a colori in nero (scala di grigi) con Windows

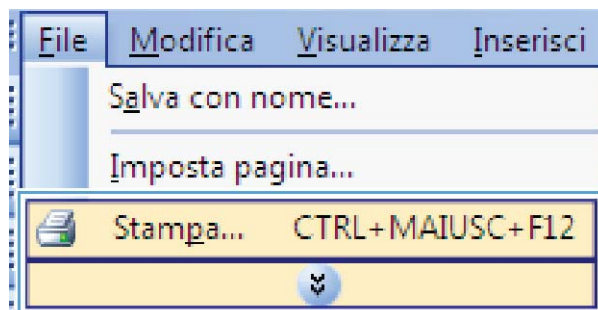
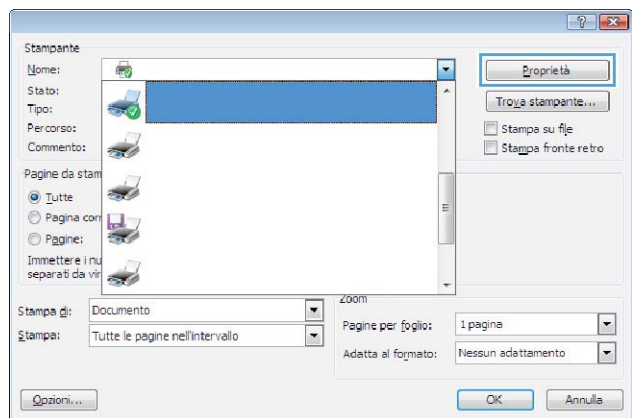
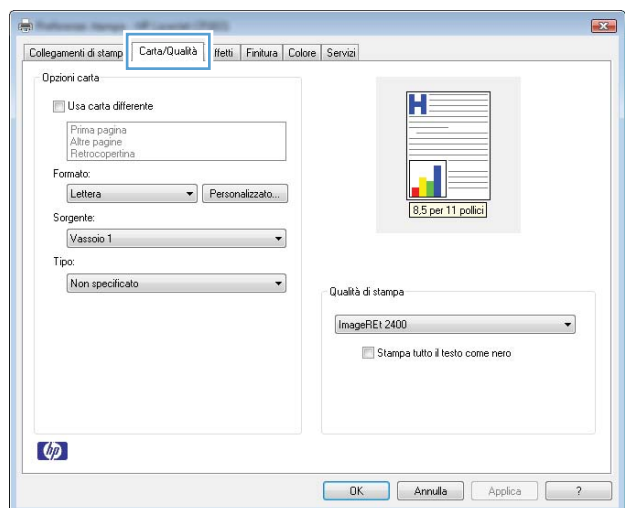
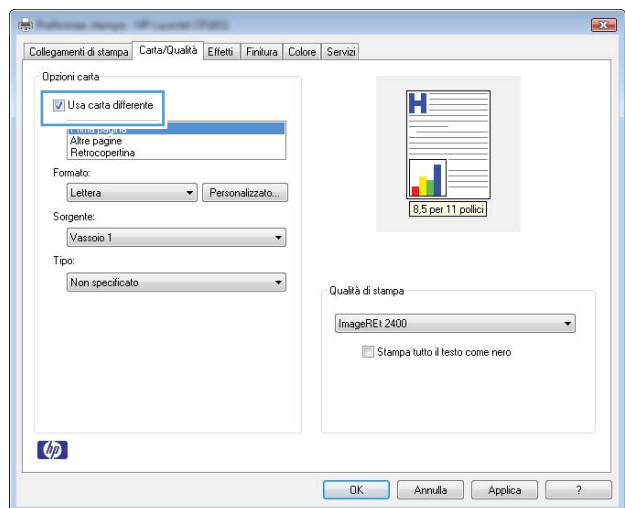
1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **Stampa tutto il testo in nero**. Fare clic sul pulsante **OK**.

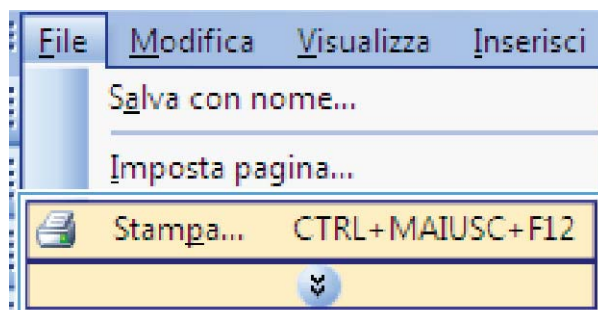
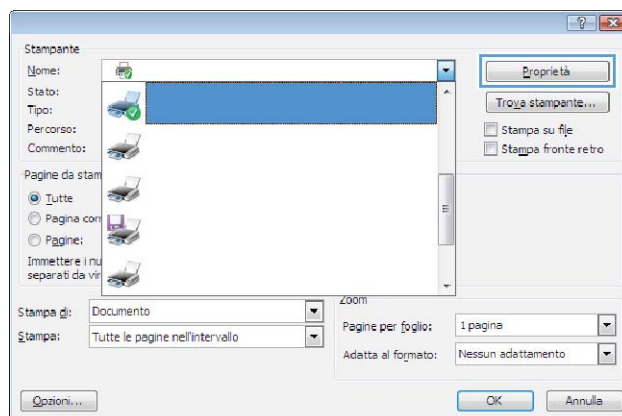
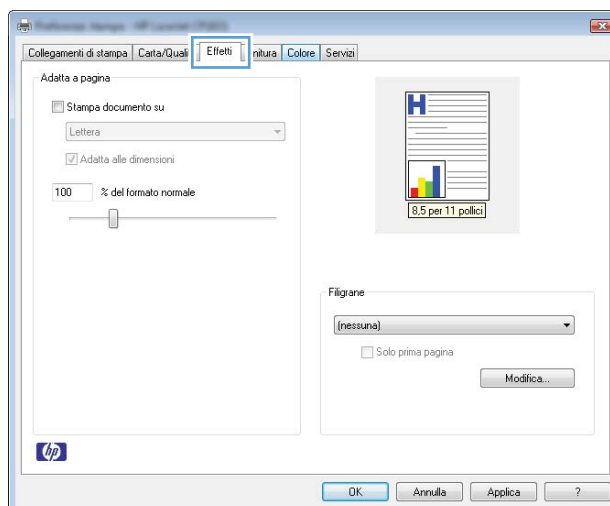
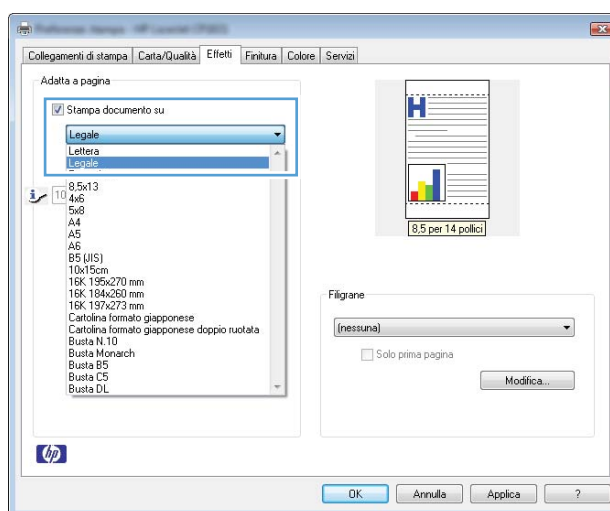
Stampa su carta intestata prestampata o moduli con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

4. Dall'elenco a discesa **Tipo**, fare clic sull'opzione **Altro...**.

5. Selezionare l'opzione **Altro**.

6. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa su carta speciale, etichette o lucidi per proiezione con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

4. Dall'elenco a discesa **Tipo**, fare clic sull'opzione **Altro...**.

5. Selezionare la categoria di tipi di carta con caratteristiche rispondenti alla carta utilizzata.

   NOTA: i lucidi e le etichette si trovano nell'elenco di opzioni **Altro**.

6. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa in Windows

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.

2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

4. Fare clic sulla casella di controllo **Usa carta diversa** quindi selezionare le impostazioni necessarie per la copertina, le altre pagine e la retrocopertina.

Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina in Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Effetti**.

4. Selezionare l'opzione **Stampa il documento su**, quindi selezionare un formato dall'elenco a discesa.

Aggiunta di una filigrana a un documento con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Effetti**.

4. Selezionare una filigrana dall'elenco a discesa **Filigrane**.

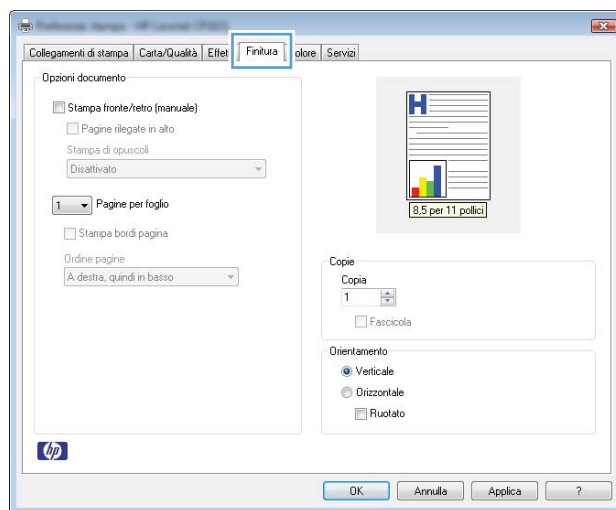
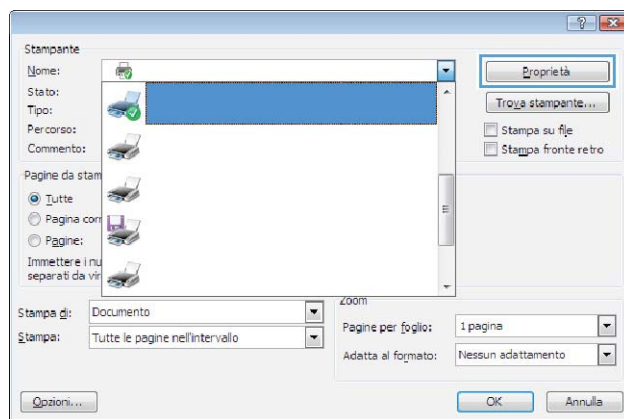
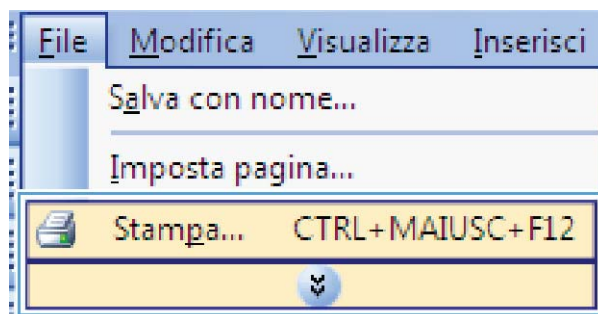
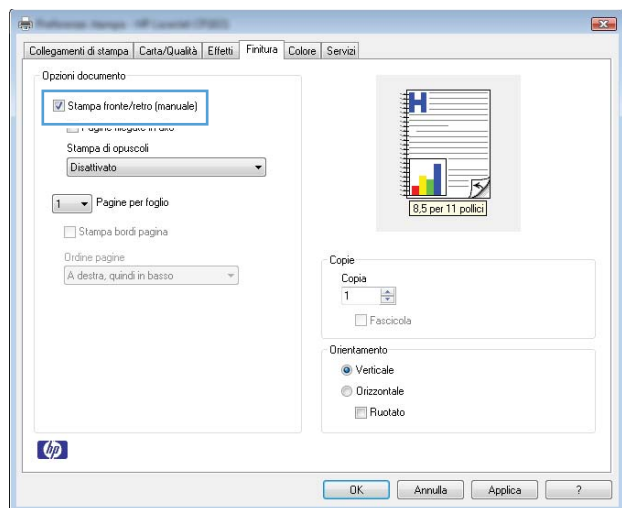
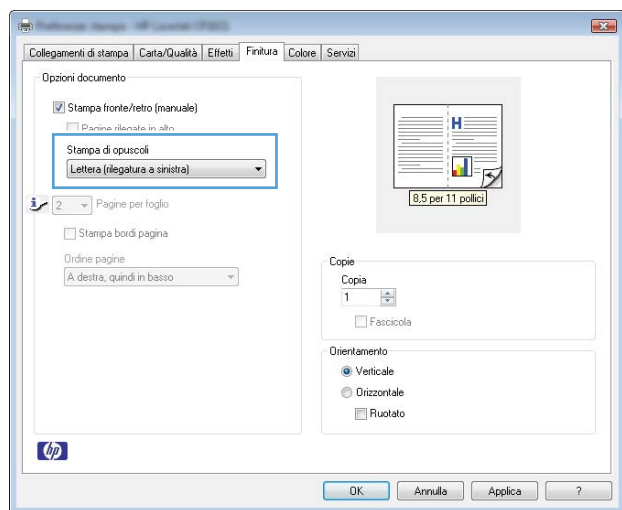
   In alternativa, per aggiungere una nuova filigrana all'elenco, fare clic sul pulsante **Modifica**. Specificare le impostazioni per la filigrana, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

5. Per stampare la filigrana solo sulla prima pagina, selezionare la casella di controllo **Solo prima pagina**. In caso contrario, la filigrana viene stampata su ciascuna pagina.

Creazione di un opuscolo con Windows

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.

2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.

4. Fare clic sulla casella di controllo **Stampa fronte/retro (manuale)**.

5. Nell'elenco a discesa **Stampa di opuscoli**, selezionare un'opzione di rilegatura. L'opzione **Pagine per foglio** viene automaticamente modificata in **2 pagine per foglio**.

Uso di HP ePrint

HP ePrint è una suite di servizi di stampa basati su Web che consente a un prodotto HP supportato di stampare documenti dei seguenti tipi:

- I messaggi e gli allegati e-mail inviati direttamente all'indirizzo e-mail del prodotto HP
- I documenti derivanti da applicazioni di stampa di un dispositivo mobile selezionato

Uso di HP Cloud Print

Utilizzare HP Cloud Print per stampare messaggi e-mail e allegati inviandoli all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo abilitato per l'invio dei messaggi e-mail.

NOTA: il prodotto deve essere collegato a una rete cablata o wireless. Per utilizzare HP Cloud Print, è necessario accedere prima a Internet e attivare i servizi Web HP.

1. Attivare i servizi Web HP nel server Web incorporato (EWS) di HP attenendosi alla seguente procedura:

   a. Dopo aver collegato il prodotto alla rete, stampare una pagina di configurazione e identificare l'indirizzo IP del prodotto.

   b. Sul computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del prodotto nell'apposita riga. Viene visualizzata la schermata EWS di HP.

   c. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**. Se la rete non utilizza un server proxy per accedere a Internet, passare alla fase successiva. Se la rete utilizza un server proxy per accedere a Internet, attenersi alle seguenti istruzioni prima di continuare:

      i. Selezionare la scheda **Impostazioni proxy**.

      ii. Selezionare la casella di controllo **Selezionare questa casella se la rete utilizza un server proxy per accedere a Internet**.

      iii. Nel campo **Server proxy**, immettere l'indirizzo del server proxy e il numero di porta, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

d. Selezionare la scheda Servizi Web HP e fare clic sul pulsante **Abilita**. Il prodotto configura la connessione su Internet, quindi viene visualizzato un messaggio che indica che verrà effettuata una stampa di un foglio informativo.

e. Fare clic sul pulsante **OK**. Viene stampata una pagina ePrint. Sulla pagina ePrint, cercare l'indirizzo e-mail automaticamente assegnato al prodotto.

2. Per stampare un documento, allegarlo a un messaggio e-mail, quindi inviare un messaggio all'indirizzo e-mail del prodotto. Visitare il sito Web www.hpeprintcenter.com per visualizzare un elenco dei tipi di documenti supportati

3. Facoltativamente, utilizzare il sito Web HP ePrintCenter per definire le impostazioni di sicurezza e configurare le impostazioni di stampa predefinite per tutti i processi HP ePrint inviati a questo prodotto:

   a. Aprire un browser Web e visitare il sito Web www.hpeprintcenter.com.

   b. Fare clic su **Registrazione** e immettere le proprie credenziali HP ePrintCenter oppure registrarsi per un nuovo account.

   c. Selezionare il prodotto dall'elenco oppure fare clic sul pulsante **+ Aggiungi stampante** per aggiungerlo. Per aggiungere il prodotto, è necessario il codice del prodotto, che corrisponde al segmento dell'indirizzo e-mail del prodotto che si trova prima del simbolo @.

   NOTA: questo codice è valido solo per 24 ore dall'ora in cui vengono attivati i servizi Web HP. Se il codice scade, seguire le istruzioni per attivare nuovamente i servizi Web HP oppure ottenere un nuovo codice.

   d. Fare clic sul pulsante **Impostazione**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni HP ePrint**. Sono disponibili tre schede:

   - **Mittenti autorizzati**. Per impedire che vengano stampati documenti non previsti, fare clic sulla scheda **Mittenti autorizzati**. Fare clic su **Solo mittenti autorizzati**, quindi aggiungere gli indirizzi e-mail dai quali si desidera consentire l'invio di processi ePrint.
   - **Opzioni di stampa**. Per selezionare le impostazioni predefinite per tutti i processi ePrint inviati a questo prodotto, fare clic sulla scheda **Opzioni di stampa**, quindi selezionare le impostazioni da utilizzare.
   - **Avanzate**. Per modificare l'indirizzo e-mail del prodotto, fare clic sulla scheda **Avanzate**.

Uso di HP Direct Print (solo modelli wireless)

Utilizzare HP Direct Print per stampare direttamente sul prodotto da qualsiasi dispositivo mobile (ad esempio uno smartphone, un netbook o un computer portatile).

NOTA: non è necessario effettuare alcuna installazione, ma è necessario attivare HP Direct Print. Il dispositivo mobile deve disporre di un'applicazione di stampa HP installata.

1. Per attivare HP Direct Print, attenersi alla seguente procedura:

   a. Dopo aver collegato il prodotto alla rete, stampare una pagina di configurazione e identificare l'indirizzo IP del prodotto.

   b. Sul computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del prodotto nell'apposita riga. Viene visualizzata la schermata di HP EWS.

   c. Fare clic sulla scheda **Colleg. in rete**.

   d. Nella pagina **Colleg. in rete**, fare clic su **Configurazione diretta wireless**. Selezionare la casella di controllo , immettere il nome di rete (SSID) nel campo **Nome di stampa diretta wireless (SSID)**, quindi fare clic sul pulsante **Applica**. Gli indirizzi IP del dispositivo mobile vengono visualizzati nella pagina **Colleg. in rete**.

   NOTA: per individuare il nome di rete (SSID), fare clic sul menu **Configurazione wireless** nella pagina **Colleg. in rete**.

2. Per stampare un documento da un'applicazione, selezionare **File**, quindi **Stampa**.

   NOTA: se alla rete wireless è collegato soltanto un prodotto che supporta HP Direct Print, il documento viene stampato. Se è collegato più di un prodotto che supporta HP Direct Print, viene visualizzato un elenco di prodotti; è necessario selezionare il prodotto prima di continuare. Se non viene rilevato alcun prodotto, seguire le istruzioni riportate nella fase 1 per collegare il prodotto.

Uso di AirPrint

La stampa diretta tramite AirPrint di Apple è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o versioni successive) o iPod touch (terza generazione o successive) nelle seguenti applicazioni:

- Mail
- Immagini
- Safari
- Consente di selezionare applicazioni di terze parti

NOTA: il prodotto deve essere collegato a una rete cablata o wireless.

Per stampare, attenersi alla seguente procedura:

1. Toccare l'elemento per effettuare **l'operazione**.

2. Toccare **Stampa**.

   NOTA: se si sta stampando per la prima volta o se il prodotto precedentemente selezionato non è disponibile, è necessario selezionare un prodotto prima di continuare.

3. Configurare le opzioni di stampa e toccare **Stampa**.

7 Colore

Regolazione del colore

È possibile gestire il colore modificando le impostazioni nella scheda **Colore** del driver della stampante.

Modifica del tema colore del processo di stampa

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.

- **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
- **Brillante**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
- **Fotogr.**: il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRBG). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
- **Nessuna**: non viene utilizzato alcun tema colore.

Modifica delle opzioni relative al colore

Modificare le impostazioni relative al colore per il processo di stampa corrente nella scheda Colore del driver della stampante.

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Fare clic sull'impostazione **Automatica** o **Manuale**.
   - Impostazione **Automatica**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
   - Impostazione **Manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni.

   NOTA: la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.

5. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. È inoltre possibile utilizzare questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
6. Fare clic sul pulsante **OK**.

Opzioni per i colori manuali

Utilizzare le opzioni per i colori manuali per regolare le opzioni **Grigi neutri**, **Mezzitoni** e **Controllo margine** per testo, immagini e fotografie.

Tabella 7-1 Opzioni per i colori manuali

Impostazione della descrizione	Impostazione delle opzioni
Controllo margine L'impostazione **Controllo margine** stabilisce il rendering dei margini. Il controllo margine dispone di due componenti: mezzitoni adattativi e trapping. I mezzitoni adattativi aumentano la definizione dei bordi. Il trapping riduce l'effetto di un errato allineamento dei piani di colore sovrapponendo leggermente i bordi di oggetti adiacenti.	• L'impostazione **Disattivo** disattiva sia il trapping che la funzione dei mezzitoni adattativi. • **Chiaro** imposta il trapping sul livello minimo. I mezzitoni adattativi sono attivati. • **Normale** consente l'impostazione di trapping media. I mezzitoni adattativi sono attivati. • **Massimo** è l'impostazione del livello di trapping più elevato. I mezzitoni adattativi sono attivati.
Mezzitoni Le opzioni **Mezzitoni** influiscono sulla risoluzione e sulla nitidezza del colore dell'output.	• **L'opzione Uniforme** consente di ottenere risultati migliori per aree di stampa grandi e interamente stampate e di migliorare le fotografie sfumando le gradazioni di colore. Selezionare questa opzione quando si desidera privilegiare i riempimenti uniformi delle aree. • **L'opzione Dettaglio** è utile per testo e immagini che richiedono distinzioni nitide tra linee o colori o per immagini che contengono un motivo o un alto livello di dettaglio. Selezionare questa opzione quando si desidera privilegiare i bordi nitidi e i dettagli più piccoli.
Grigi neutri L'impostazione **Grigi neutri** determina il metodo per la creazione di grigi utilizzati in testo, immagini e fotografie.	• **L'opzione Solo nero** genera colori neutri (grigi e neri) utilizzando solo il toner nero. Questo garantisce colori neutri, senza alcun colore dominante. Questa impostazione è ottimale per documenti e lucidi in scala di grigi. • **L'opzione Quadricromia** genera colori neutri (grigi e neri) combinando i colori dei quattro diversi toner. Questo metodo rende le sfumature e i passaggi ad altri colori più uniformi e produce il nero più scuro.

Corrispondenza dei colori

Per la maggior parte degli utenti, il metodo migliore per verificare la corrispondenza dei colori consiste nella stampa dei colori sRGB.

Il processo di verifica della corrispondenza tra i colori della stampa e i colori visualizzati sullo schermo del computer è molto complesso, in quanto le stampanti e i monitor utilizzano metodi diversi di riproduzione dei colori. I monitor *visualizzano* i colori in pixel mediante un processo RGB (red, green, blue - rosso, verde e blu), mentre le stampanti *riproducono* i colori mediante il processo CMYK (cyan, magenta, yellow, black - ciano, magenta, giallo e nero).

Numerosi fattori influiscono sulla corrispondenza fra i colori stampati e quelli visualizzati sullo schermo:

- Supporti di stampa
- Pigmenti (ad esempio, inchiostri o toner)
- Tecnologie utilizzate nei processi di stampa (ad esempio, getto d'inchiostro o laser)
- Condizioni di illuminazione dell'ambiente operativo
- Differenza nella percezione personale dei colori
- Programmi software
- Driver della stampante
- Sistemi operativi del computer
- Tipi di monitor
- Schede grafiche e driver
- Condizioni dell'ambiente operativo (ad esempio l'umidità)

Tenere conto di questi fattori quando i colori dello schermo non corrispondono perfettamente ai colori della stampa.

8 Gestione e manutenzione del prodotto

Stampa pagine di informazioni

È possibile stampare le seguenti pagine di informazioni.

Pagina	Descrizione
Pagina di configurazione	Consente di stampare un elenco delle impostazioni del prodotto
Pagina sullo stato dei materiali di consumo	La pagina sullo stato dei materiali di consumo include le seguenti informazioni: • Indicatore di durata residua prevista della cartuccia di stampa • Stato della garanzia delle cartucce di stampa e del tamburo fotosensibile • Numeri di catalogo delle cartucce di stampa HP • Numero di pagine stampate • Informazioni per ordinare nuove cartucce di stampa HP e per riciclare cartucce di stampa HP usate • Proiezione della durata residua prevista del tamburo fotosensibile e della data di installazione, se la durata di tale materiale di consumo è inferiore al 30%.

Stampa della pagina di configurazione

Nella pagina di configurazione vengono elencate le proprietà e le impostazioni correnti del prodotto. Questa pagina contiene inoltre un rapporto di registro dello stato. Per stampare una pagina di configurazione, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Selezionare **Stampa pagina di configurazione** nella scheda **Servizi** di Preferenze stampante.
- Per stampare una pagina di configurazione e una pagina sullo stato dei materiali di consumo (solo in inglese), tenere premuto il pulsante Riprendi per due o tre secondi.

Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo

Per stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Selezionare **Stampa pagina del materiale d'uso** nella scheda **Servizi** di Preferenze stampante.
- Per stampare una pagina di configurazione e una pagina sullo stato dei materiali di consumo (solo in inglese), tenere premuto il pulsante Riprendi per due o tre secondi.

Utilizzo del server Web HP incorporato (solo modelli di rete)

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni relative alle attività del prodotto e della rete. Un server Web fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi Web e svolge una funzione analoga al sistema operativo, ad esempio Windows, che consente di eseguire i programmi sul computer. Il prodotto di questi programmi può quindi essere visualizzato con un browser Web, quale Microsoft Internet Explorer, Safari o Netscape Navigator.

Un server Web "incorporato" risiede in una periferica hardware (ad esempio un prodotto HP LaserJet) o nel firmware anziché in un server di rete sotto forma di software.

Il vantaggio del server Web incorporato consiste nel fatto che fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un prodotto e un computer collegati in rete. Non è necessario installare o configurare alcun software speciale; è tuttavia necessario che il browser Web del computer sia supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo del browser. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione.

NOTA: per i sistemi operativi Mac, è possibile utilizzare il server Web incorporato con un collegamento USB dopo aver installato il software Mac fornito con il prodotto.

Apertura del server Web incorporato HP

Per aprire il server Web HP incorporato, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo degli indirizzi di un browser Web supportato. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Selezionare **Stampa pagina di configurazione** nella scheda **Servizi** di Preferenze stampante.

SUGGERIMENTO: Una volta aperto l'URL, è possibile impostare un segnalibro per un accesso veloce in futuro.

Funzioni del server Web incorporato HP

Nella tabella riportata di seguito sono descritte le schermate di base del server Web incorporato.

Scheda o sezione	Descrizione
Scheda Stato Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.	• **Stato periferica**: visualizza lo stato del prodotto e la durata residua dei materiali di consumo HP; un valore pari a 0% indica che un materiale di consumo è esaurito. • **Stato dei materiali di consumo**: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. Quando la durata prevista è inferiore al 10%, ma il materiale di consumo non è ancora esaurito, viene visualizzata l'opzione **Inferiore a 10%**. Quando un materiale di consumo è esaurito, viene visualizzata l'opzione **--%**. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo a meno che la qualità di stampa non risulti insoddisfacente. Quando il materiale di consumo HP raggiunge lo stato "in esaurimento", la Garanzia di protezione HP per il materiale di consumo è terminata. La stima della durata residua del tamburo fotosensibile e la data di installazione vengono visualizzate se la durata di tale materiale di consumo è inferiore al 30%. • **Configurazione periferica**: visualizza le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto. • **Riepilogo di rete**: visualizza le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto. • **Rapporti**: consente di stampare le pagine di configurazione e le pagine sullo stato dei materiali di consumo generate dal prodotto. • **Registro eventi**: visualizza un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto. • Pulsante **Supporto**: consente di collegarsi alla pagina dell'assistenza per il prodotto. Il pulsante **Supporto** può essere protetto da password. • **Pulsante Acquisto di materiali di consumo**: consente di collegarsi alla pagina da cui è possibile ordinare i materiali di consumo per il prodotto. Il pulsante **Acquisto di materiali di consumo** può essere protetto da password.

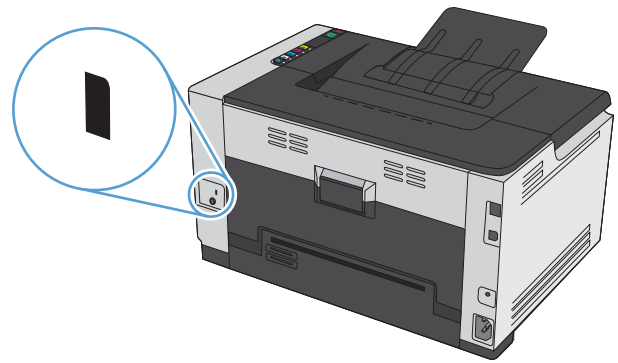
Scheda o sezione	Descrizione
Scheda **Sistema** Consente di configurare il prodotto dal computer.	• **Impostazione carta**: consente di modificare le impostazioni predefinite di gestione della carta per il prodotto. • **Qualità di stampa**: consente di modificare le impostazioni predefinite di qualità di stampa del prodotto, incluse le impostazioni di calibrazione. • **Densità stampa**: consente di modificare i valori relativi al contrasto, ai toni chiari, ai toni medi e ai toni scuri per ciascun materiale di consumo. • **Tipi di carta**: consente di configurare le modalità di stampa che corrispondono ai tipi di supporti accettati dal prodotto. • **Config. sistema**: consente di modificare le impostazioni predefinite di sistema per il prodotto. • **Assistenza**: consente di avviare la procedura di pulizia del prodotto. • **Protezione prodotto**: consente di impostare o cambiare la password di amministratore. • Pulsante **Supporto**: consente di collegarsi alla pagina dell'assistenza per il prodotto. Il pulsante **Supporto** può essere protetto da password. • **Pulsante Acquisto di materiali di consumo**: consente di collegarsi alla pagina da cui è possibile ordinare i materiali di consumo per il prodotto. Il pulsante **Acquisto di materiali di consumo** può essere protetto da password. **NOTA:** la scheda **Sistema** è protetta da password. Se il prodotto è in rete, consultare l'amministratore di sistema prima di modificare le impostazioni di questa scheda.
Scheda **Colleg. in rete** Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.	Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.

Funzioni di protezione del prodotto

Il prodotto supporta standard di protezione e protocolli consigliati che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione del prodotto.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/go/secureprinting, in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

Blocco del prodotto

1. È possibile collegare il cavo di sicurezza nell'alloggiamento situato sul retro del prodotto.

Impostazione di una password di sistema

Impostare una password affinché gli utenti non autorizzati non possano modificare le impostazioni del prodotto.

1. Aprire il server Web HP incorporato immettendo l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Web.
2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Sul lato sinistro della finestra, fare clic sul menu **Protezione prodotto**.
4. Immettere la password nella casella **Password** e digitarla di nuovo nella casella **Conferma password**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**. Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Impostazioni di EconoMode

Impostazione della modalità Auto-On/Auto-Off

La modalità Auto-On\Auto-Off è una funzione di questo prodotto studiata per favorire il risparmio energetico. Dopo un periodo di tempo specificato dall'utente, il prodotto riduce automaticamente il consumo di corrente. Il prodotto ritorna allo stato Pronto quando viene premuto un pulsante o riceve un processo di stampa.

NOTA: Anche se nella modalità Spegnimento auto, le spie del prodotto sono spente, il prodotto funzionerà normalmente quando riceve un processo di stampa.

Modifica delle impostazioni Auto-On\Auto-Off

Consente di modificare il periodo di tempo durante il quale il prodotto rimane inattivo (ritardo spegnimento auto) prima di passare in modalità Spegnimento auto. È possibile inoltre selezionare gli eventi che determineranno l'accensione.

NOTA: l'impostazione predefinita per il ritardo di spegnimento automatico è 15 minuti.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona Impostazioni periferica, quindi fare clic sul nome del prodotto.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
3. Fare clic sul pulsante **AutoOFF dopo ritardo**, quindi selezionare il ritardo di spegnimento automatico dall'elenco a discesa.
4. In **AutoON su questi eventi** selezionare gli eventi desiderati (scelta opzionale).

Gestione di materiali di consumo e accessori

L'uso, la conservazione e il monitoraggio corretto della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile consentono di ottenere una qualità di stampa elevata.

Stampa con una cartuccia di stampa o tamburo fotosensibile esaurito

Messaggi sui materiali di consumo

Messaggio **<Materiale di consumo> Basso**: in cui <Materiale di consumo> è riferito alla cartuccia di stampa a colori: il prodotto indica quando un materiale di consumo è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di stampa può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire il materiale di consumo a questo punto. Questo avviso viene visualizzato quando l'opzione **<Materiale di consumo> Molto basso**è impostata su **Stop**.

Messaggio <Materiale di consumo> Molto basso: in cui <Materiale di consumo> è riferito alla cartuccia di stampa a colori, al tamburo fotosensibile o a una combinazione di cartucce di stampa multiple e/o al tamburo fotosensibile. Il prodotto indica quando un materiale di consumo è in via di esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di stampa può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Quando si utilizza un materiale di consumo che si avvicina all'esaurimento stimato, si possono verificare problemi di qualità di stampa. Non è necessario sostituire immediatamente il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di stampa HP è "quasi esaurita", la Garanzia di protezione HP per tale cartuccia è terminata. La garanzia di protezione HP si applica solo alla cartuccia di stampa per questo prodotto.

Il tamburo fotosensibile installato è coperto dalla garanzia del prodotto. La garanzia limitata per la sostituzione dei tamburi fotosensibili è di un anno dalla data di installazione. Quando la durata residua prevista del tamburo fotosensibile raggiunge il 30%, nella pagina di configurazione e nella pagina sullo stato dei materiali viene visualizzata la data di installazione del tamburo fotosensibile.

Attivazione o disattivazione delle impostazioni In esaurimento

È possibile modificare le impostazioni predefinite in qualsiasi momento e non occorre riattivarle quando si installa una nuova cartuccia di stampa. Il messaggio di avviso **<Materiale di consumo> Molto basso** viene visualizzato quando una cartuccia di stampa è impostata su **Continua se quasi**

esaurito. Quando la cartuccia di stampa HP è "quasi esaurita", la Garanzia di protezione HP per tale cartuccia è terminata.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona Impostazioni periferica, quindi fare clic sul nome del prodotto.
2. Fare clic sulla scheda **Config. sistema**.
3. Nell'elenco a discesa In esaurimento è necessario selezionare una delle seguenti opzioni:
   - **Continua**: selezionando questa opzione verrà visualizzato un messaggio di avviso quando la cartuccia di stampa è in esaurimento, ma la stampa non verrà interrotta.
   - **Stop**: selezionando questa opzione verrà visualizzato un messaggio di avviso e la stampa verrà interrotta finché la cartuccia non verrà sostituita.
   - **Richiedi** (predefinita): selezionando questa opzione la stampa verrà interrotta e verrà visualizzata la richiesta di sostituzione della cartuccia. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa.

Gestione delle cartucce di stampa e dei tamburi fotosensibili

Conservazione della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile

Non rimuovere la cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile dalla confezione fino al momento dell'utilizzo.

Politica HP sui materiali d'uso di altri produttori

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'utilizzo di cartucce di stampa o tamburi fotosensibili nuovi o rigenerati non HP.

NOTA: **cartuccia di stampa Laser Non-HP**

Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia toner o di un tamburo fotosensibile non HP, oppure di una cartuccia toner ricaricata, non influisce né sulla garanzia del cliente, né sul contratto di assistenza HP stipulato con il cliente. Tuttavia, se i danni o i guasti al prodotto sono attribuibili all'uso di una cartuccia toner non HP o ricaricata, HP imputerà i costi relativi al tempo di manodopera e ai materiali richiesti per l'esecuzione dell'intervento di riparazione del prodotto.

Servizio telefonico e sito Web HP per la denuncia di frodi

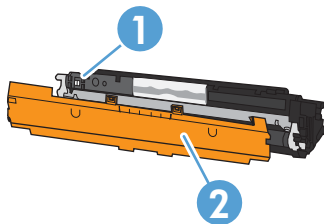
Se durante l'installazione viene visualizzato un messaggio nella pagina sullo stato dei materiali di consumo ad indicare che la cartuccia di stampa non è HP originale o è usata, contattare il servizio HP per la denuncia di frodi (numero verde 1-877-219-3183 in Nord America) o visitare il sito www.hp.com/go/anticounterfeit. In questo modo sarà possibile stabilire se la cartuccia è originale e individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

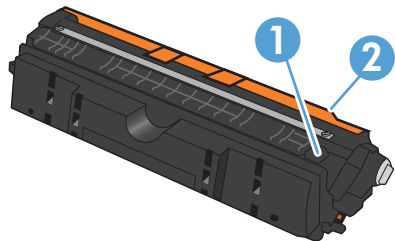
È possibile che la cartuccia di stampa utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- La pagina di stato dei materiali di consumo segnala che sono stati installati materiali non HP.
- Si verifica un elevato numero di problemi collegati alla cartuccia di stampa.
- L'aspetto della cartuccia di stampa è anomalo, ad esempio la confezione è differente da quelle normalmente utilizzate da HP.

Riciclaggio dei materiali di consumo

Per riciclare una cartuccia di stampa o un tamburo fotosensibile HP originale, riporre il materiale di consumo usato nella confezione in cui viene fornito. Utilizzare l'etichetta di restituzione acclusa per inviare il materiale di consumo usato da riciclare ad HP Per ulteriori informazioni, consultare la guida al recupero inclusa nella confezione di ciascun nuovo materiale di consumo HP.

Layout della cartuccia di stampa

1	E-label della cartuccia di stampa
2	Protezione in plastica

Layout del tamburo fotosensibile

1	E-label del tamburo fotosensibile
2	Protezione in plastica

Istruzioni di sostituzione

Sostituzione delle cartucce di stampa

Quando una cartuccia di stampa è in esaurimento, è possibile continuare a stampare con la cartuccia di stampa corrente finché la qualità di stampa non risulti insoddisfacente.

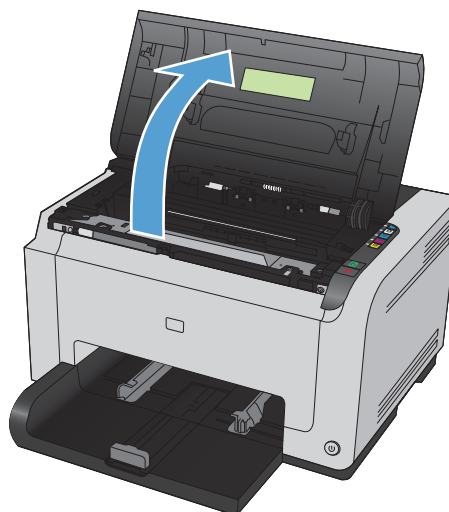
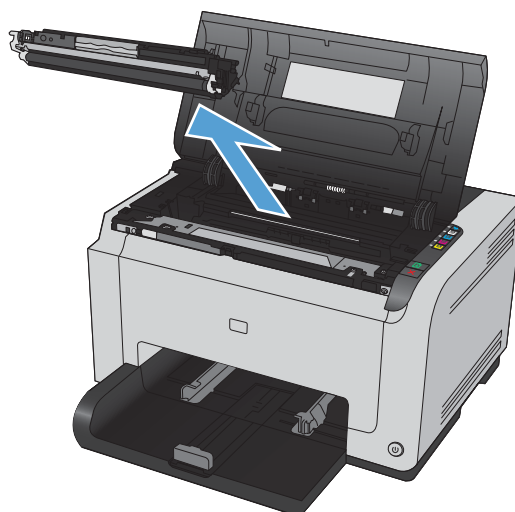
Quando la cartuccia di stampa HP raggiunge il livello di stato "Molto basso", la Garanzia di protezione HP per tale materiale di consumo è terminata. Se si utilizzano per periodi di tempo continuati materiali di consumo HP in esaurimento, eventuali difetti di stampa o problemi alle cartucce di stampa non saranno da attribuirsi a difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.

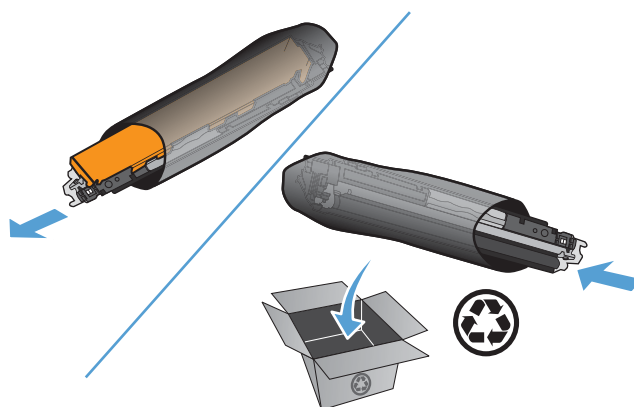
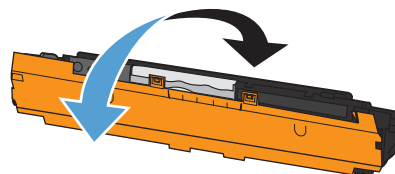
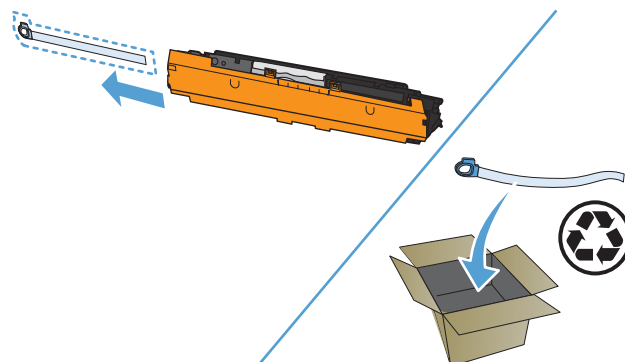
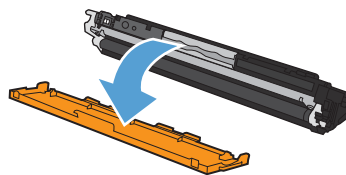
NOTA: quando la cartuccia di stampa HP raggiunge il livello di stato "Molto basso", la spia della cartuccia corrispondente sul pannello di controllo si illumina.

1. Premere il pulsante Cartuccia della cartuccia di stampa da sostituire per ruotare il relativo meccanismo di rotazione per la rimozione.

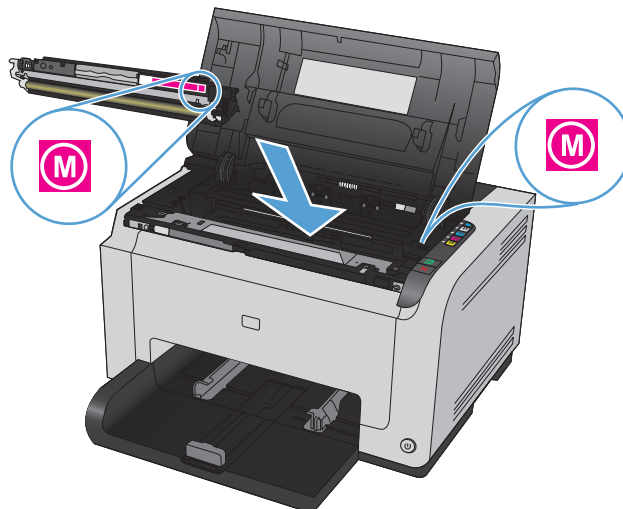
   NOTA: tutti gli sportelli devono essere chiusi quando si preme il pulsante Cartuccia.

   NOTA: prima di aprire lo sportello della cartuccia di stampa, attendere che la spia Cartuccia smetta di lampeggiare e che la rotazione venga interrotta.

2. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa.

3. Estrarre la cartuccia di stampa sollevandola mediante la maniglia centrale.

4. Estrarre la cartuccia di stampa nuova dalla confezione. Inserire la cartuccia di stampa usata nella busta e nella confezione per il riciclaggio.

ATTENZIONE: per evitare danni alla cartuccia di stampa, tenerla da ciascuna estremità. Non toccare il rullo sulla cartuccia di stampa.

5. Afferrare entrambi i lati della cartuccia di stampa e agitarla delicatamente per distribuire il toner in modo uniforme all'interno della cartuccia.

6. Rimuovere il nastro dalla cartuccia di stampa. Riporre il nastro nella confezione della cartuccia di stampa per la restituzione e il riciclaggio.

7. Rimuovere l'involucro di protezione dalla nuova cartuccia di stampa.

8. Inserire la cartuccia di stampa all'interno del prodotto mediante la maniglia centrale.

   NOTA: verificare l'etichetta del colore della cartuccia di stampa e l'etichetta del colore presente nell'alloggiamento del meccanismo di rotazione assicurandosi che il colore della cartuccia di stampa corrisponda alla posizione del meccanismo di rotazione.

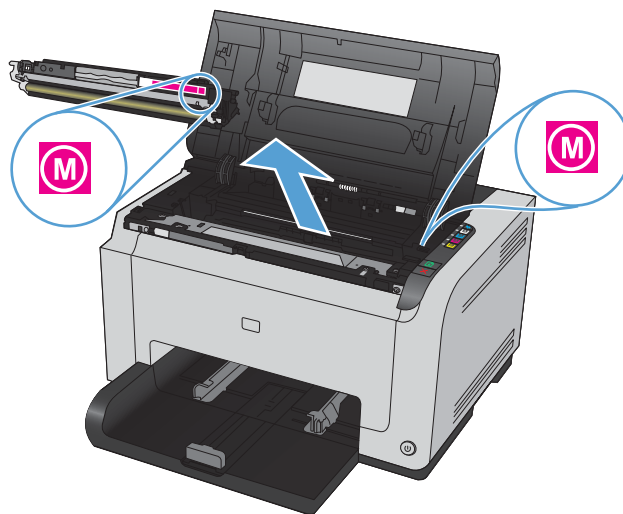
   ATTENZIONE: Se un indumento si macchia di toner, rimuovere la macchia con un panno asciutto e lavare l'indumento in acqua fredda poiché *l'acqua calda fa penetrare il toner nei tessuti*.

9. Chiudere lo sportello delle cartucce di stampa.

   NOTA: dopo aver chiuso lo sportello della cartuccia di stampa, le spie Pronto e Attenzione lampeggiano. Attendere fino a tre minuti finché il prodotto non avrà eseguito la calibrazione.

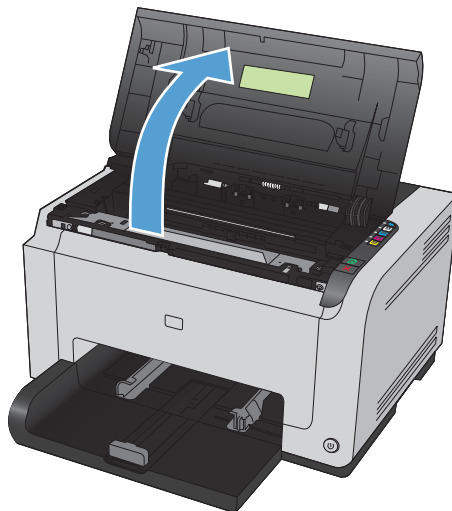
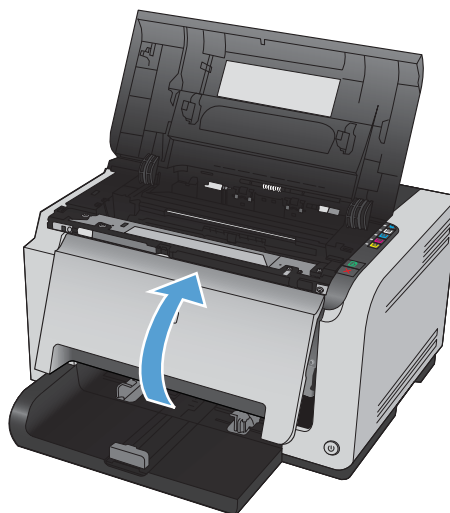
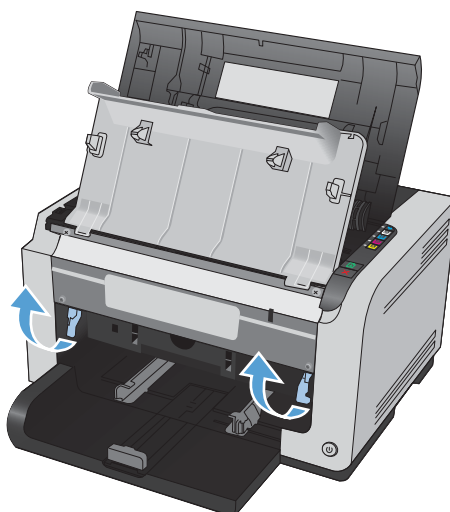
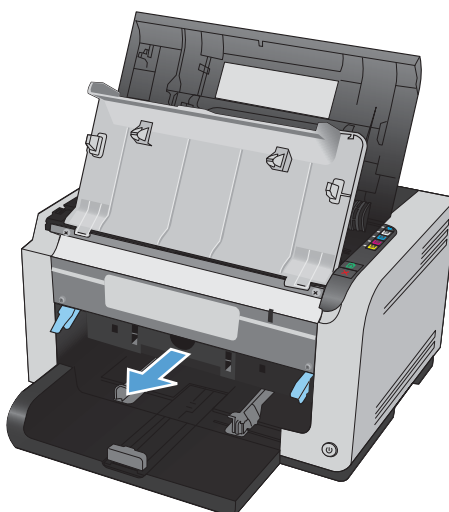
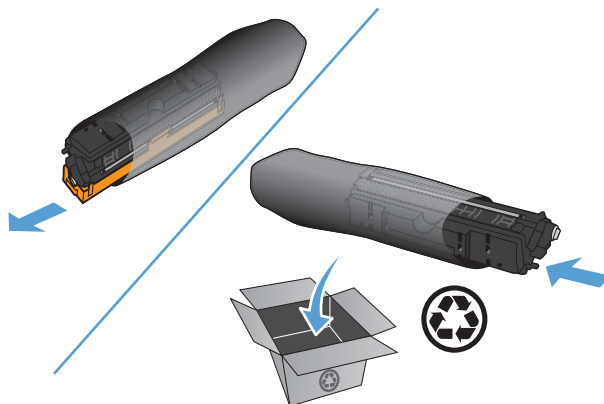
   NOTA: se si effettua la sostituzione della cartuccia di stampa, è necessario chiudere lo sportello della cartuccia di stampa prima di premere il pulsante Cartuccia della cartuccia di stampa successiva.

   Non è necessario attendere che il prodotto esegua la calibrazione durante la sostituzione della seconda cartuccia di stampa. Premere invece il pulsante Cartuccia affinché il colore successivo posizioni correttamente il meccanismo di rotazione con una rotazione. Dopo aver sostituito le cartucce di stampa, il prodotto esegue la calibrazione.

   NOTA: ogni volta che viene sostituita la cartuccia nera, viene automaticamente stampata una pagina di pulizia che pulisce automaticamente il fusore. Il completamento del processo di pulizia richiede circa due minuti.

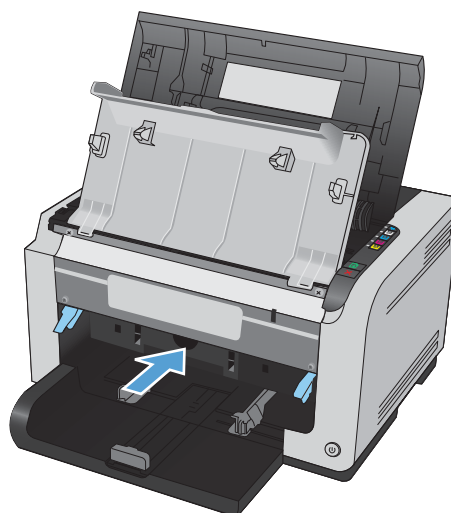
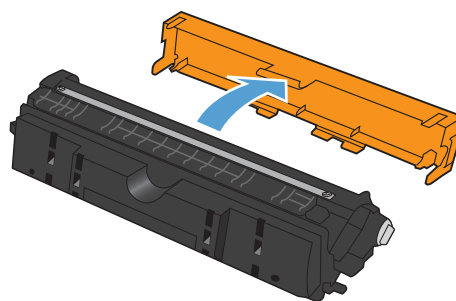
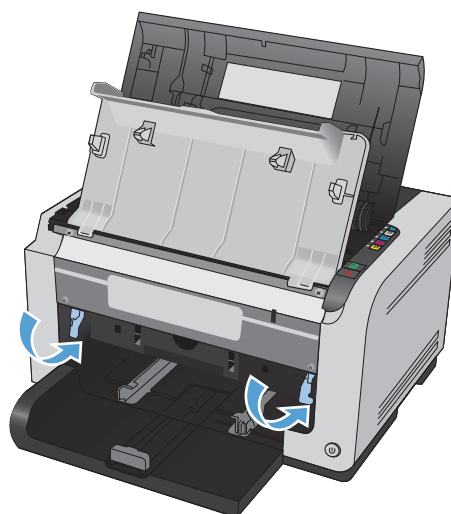
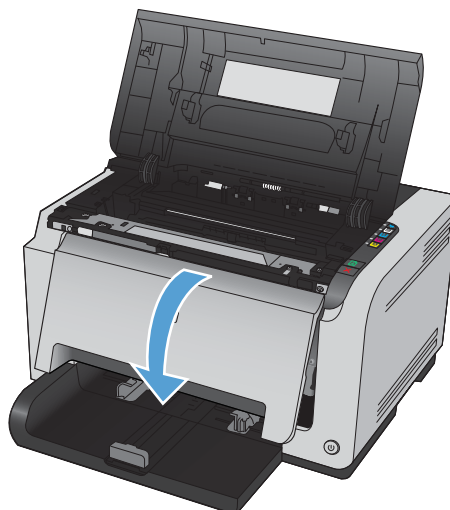
10. Durante la stampa, se si riceve il messaggio di avviso di stato **Cartuccia errata in slot <colore>**, rimuovere la cartuccia di stampa dall'alloggiamento indicato e raffrontare l'etichetta del colore sulla cartuccia con quella dell'alloggiamento, assicurandosi di aver inserito la cartuccia di stampa nell'alloggiamento corretto.

Sostituzione del tamburo fotosensibile

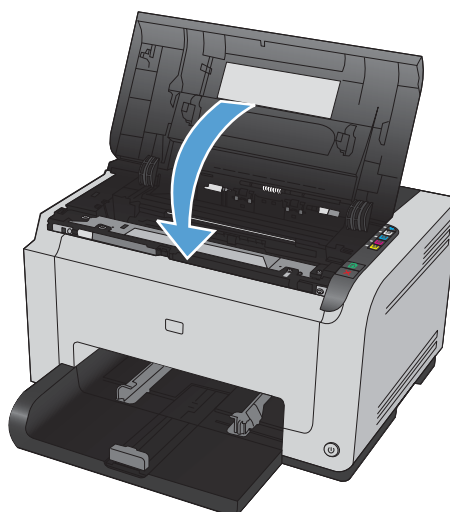
NOTA: il tamburo fotosensibile installato è coperto dalla garanzia del prodotto. La garanzia limitata per la sostituzione dei tamburi fotosensibili è di un anno dalla data di installazione. Quando la durata residua prevista del tamburo fotosensibile raggiunge il 30%, nella pagina di configurazione e nella pagina sullo stato dei materiali viene visualizzata la data di installazione del tamburo fotosensibile. La garanzia di protezione HP si applica solo alle cartucce di stampa per il prodotto.

1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa.

2. Aprire il coperchio anteriore.

3. Sollevare le due leve che supportano il tamburo fotosensibile.

4. Rimuovere il tamburo fotosensibile da sostituire.

5. Estrarre il nuovo tamburo fotosensibile dalla confezione. Riporre il tamburo fotosensibile usato nella busta e nella confezione per il riciclaggio.

6. Rimuovere l'involucro di protezione dal nuovo tamburo fotosensibile.

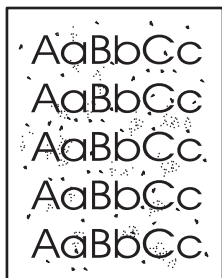
   ATTENZIONE: per evitare danni, non esporre il tamburo fotosensibile alla luce. Coprirlo con un foglio di carta.

   ATTENZIONE: non toccare il rullo verde poiché le impronte digitali sulla sua superficie possono compromettere la qualità di stampa.

7. Inserire il nuovo tamburo fotosensibile nel prodotto.

8. Abbassare le due leve che supportano il tamburo fotosensibile.

9. Chiudere il coperchio anteriore.

10. Chiudere lo sportello delle cartucce di stampa.

    NOTA: dopo aver chiuso lo sportello della cartuccia di stampa, le spie Pronto e Attenzione lampeggiano. Attendere fino a tre minuti finché il prodotto non avrà eseguito la calibrazione.

Pulizia del prodotto

Pulizia del percorso della carta

Seguire questa procedura nel caso in cui le stampe presentino macchie o puntini di toner. Per questa operazione vengono utilizzati lucidi per rimuovere residui di polvere e di toner dal percorso della carta. Non utilizzare carta fine o ruvida.

NOTA: per ottenere i risultati migliori, utilizzare lucidi LaserJet. Se non si dispone di lucidi, è possibile utilizzare carta specifica per copiatrici (da 60 a 163 g/m²), con superficie liscia.

1. Verificare che il prodotto non sia in funzione e che la spia Pronto sia accesa.
2. Caricare il vassoio.
3. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona Impostazioni periferica, quindi fare clic sul nome del prodotto.
4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina di pulizia**.

NOTA: l'operazione di pulizia richiede circa due minuti. L'alimentazione della pagina di pulizia viene fermata di tanto in tanto durante l'operazione di pulizia. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di pulizia. Potrebbe essere necessario ripetere l'operazione diverse volte per una pulizia completa del prodotto.

Pulizia esterna

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere polvere e macchie sulla parte esterna della periferica.

Aggiornamenti del prodotto

Gli aggiornamenti del software e del firmware e le istruzioni di installazione relative al prodotto sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/support/ljcp1020series. Fare clic su **Assistenza e Driver**, fare clic sul tipo di sistema operativo, quindi selezionare il prodotto da scaricare.

9 Risoluzione dei problemi

Autodiagnostica

Oltre a questa guida, sono disponibili altre risorse contenenti utili informazioni.

HP Help and Learn Center	HP Help and Learn Center e documentazione aggiuntiva sono disponibili sul CD fornito con il prodotto o nella cartella dei programmi HP sul computer. HP Help and Learn Center è uno strumento di assistenza che fornisce accesso facilitato alle informazioni sul prodotto, supporto Web ai prodotti HP, guida alla risoluzione dei problemi e informazioni relative alla sicurezza e alle normative.
Argomenti di riferimento rapido	Per questo prodotto, sono disponibili numerosi argomenti di riferimento rapido all'indirizzo Web: www.hp.com/support/ljcp1020series È possibile stampare questi argomenti e tenerli a portata di mano in modo da poterli consultare qualora necessario, in particolar modo quando si eseguono le procedure frequenti.

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

Per risolvere eventuali problemi relativi al prodotto, eseguire le operazioni illustrate di seguito.

Punto 1: accertarsi che il prodotto sia installato correttamente.

Accertarsi che il prodotto sia installato correttamente.

1. Premere il pulsante di accensione per accendere il prodotto o per disattivare la modalità Accensione/Spegnimento auto.
2. Controllare le connessioni del cavo di alimentazione.
3. Verificare che la tensione sia corretta per la configurazione dell'alimentazione del prodotto (per i requisiti relativi al voltaggio, vedere l'etichetta sul retro del prodotto). Se si utilizza una presa multipla il cui voltaggio non è conforme alle caratteristiche specificate, collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Se è già collegato a una presa a muro, provare a utilizzare una presa diversa.
4. Accertarsi che la cartuccia di stampa sia installata correttamente.
5. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti HP.

Punto 2: verificare il cablaggio o il collegamento wireless (solo modelli di rete wireless)

1. Controllare il collegamento via cavo fra il prodotto e il computer. Assicurarsi che sia stato effettuato correttamente.
2. Se possibile, provare con un altro cavo per assicurarsi che quello utilizzato non sia difettoso.

Punto 3: verificare se sul pannello di controllo vi sono spie accese

Il pannello di controllo deve indicare lo stato di pronto. Se viene visualizzato un messaggio di errore, correggere l'errore.

Punto 4: verificare la carta

1. Assicurarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.
2. Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione.

Punto 5: verificare il software

1. Accertarsi che il software del prodotto sia installato correttamente.
2. Verificare di aver installato il driver della stampante relativo al prodotto in uso. Accertarsi che il programma in uso sia il driver della stampante corretto relativo a questo prodotto.

Punto 6: eseguire un test della funzionalità di stampa

1. Stampare una pagina di configurazione. Selezionare **Stampa pagina di configurazione** nella scheda **Servizi** di Preferenze stampante.
2. Se la pagina non viene stampata, accertarsi che il vassoio di alimentazione contenga la carta.
3. Se la pagina si inceppa all'interno del prodotto, eliminare l'inceppamento.

Punto 7: verificare lo stato dei materiali di consumo

Stampare una pagina sullo stato dei materiali e verificare la durata residua stimata delle cartucce di stampa e del tamburo fotosensibile.

Punto 8: provare a inviare un processo di stampa da un computer

1. Provare a stampare da un altro computer su cui è installato il software del prodotto.
2. Controllare la connessione del cavo USB. Indirizzare il prodotto sulla porta corretta oppure installare nuovamente il software, selezionando il nuovo tipo di collegamento utilizzato.
3. Se la qualità di stampa non è accettabile, effettuare le seguenti operazioni:
    - Verificare che le impostazioni della stampante siano corrette per il supporto utilizzato.

Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto

Molti fattori possono influire sui tempi di stampa, ad esempio:

- Uso di carta speciale (ad esempio lucidi, carta pesante e carta in formato personalizzato)
- Tempo di elaborazione e di download del prodotto
- Complessità e dimensioni delle immagini
- Velocità del computer utilizzato
- Connessione USB o di rete
- Configurazione I/O del prodotto

Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti della maggior parte delle impostazioni. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica sul prodotto, attenersi alla seguente procedura.

1. Spegnere il prodotto. Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto e attendere 30 secondi, quindi ricollegarlo.
2. Accendere il prodotto e contemporaneamente tenere premuto il pulsante Riprendi per 10-20 secondi. La spia Attenzione ⚠ è accesa.
3. Rilasciare il pulsante Riprendi. Le spie Attenzione ⚠ e Pronto si accendono alternativamente durante il ripristino del prodotto ai valori predefiniti in fabbrica.

Interpretazione delle sequenze di accensione delle spie del pannello di controllo

Tabella 9-1 Legenda delle spie di stato

	Simbolo di spia spenta
	Simbolo di spia accesa
	Simbolo di spia lampeggiante

Tabella 9-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo

Stato delle spie	Stato del prodotto	Azione
Tutte le spie sono spente.	Il prodotto è spento.	Premere il pulsante di alimentazione per accendere il prodotto.
	La funzione Accensione/Spegnimento auto ha causato lo spegnimento del prodotto.	Non è richiesto alcun intervento.
Le spie Attenzione e Pronto si accendono alternativamente.	Le spie si accendono alternativamente durante l'inizializzazione del formatter o quando il prodotto elabora una pagina di pulizia.	Non è richiesto alcun intervento. Attendere che la fine del periodo di inizializzazione. Il prodotto passa allo stato Pronto al termine del periodo di inizializzazione.
La spia Pronto è accesa.	Il prodotto è nella stato Pronto.	Non è richiesto alcun intervento. Il prodotto è pronto a ricevere un processo di stampa.
La spia Pronto lampeggia.	Il prodotto sta ricevendo o elaborando dati.	Non è richiesto alcun intervento. Il prodotto sta ricevendo o elaborando un processo di stampa.

Tabella 9-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo (continuazione)

Stato delle spie	Stato del prodotto	Azione
La spia Attenzione lampeggia. La spia Pronto è accesa.	Il prodotto è in modalità di alimentazione manuale.	Caricare il tipo e il formato carta corretti nel vassoio di alimentazione.
	Il prodotto è in attesa di stampare il secondo lato di un processo di stampa fronte/retro manuale.	Caricare il vassoio di alimentazione con la carta dallo scomparto di uscita.
La spia Attenzione lampeggia.	Il vassoio di entrata è vuoto.	Caricare il vassoio.
	Si è verificato un inceppamento carta nel prodotto.	Eliminare l'inceppamento.
Le spie Attenzione e Pronto sono accese.	Si è verificato un errore irreversibile dal quale il prodotto non può ripristinarsi.	1. Spegnere il prodotto o scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto. 2. Attendere 30 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto. 3. Attendere l'inizializzazione del prodotto. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP.
Le spie Attenzione e Pronto lampeggiano.	Si è verificato un inceppamento carta nel prodotto.	Eliminare l'inceppamento.
La spia Cartuccia lampeggia. La spia Pronto è accesa.	La cartuccia di stampa ha effettuato la rotazione ed è ora accessibile.	Accedere alla cartuccia di stampa.
	La cartuccia di stampa è mancante o non è stata installata.	Installare la cartuccia di stampa.
	La cartuccia di stampa è in esaurimento.	Sostituire la cartuccia di stampa.

Tabella 9-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo (continuazione)

Stato delle spie	Stato del prodotto	Azione
Le spie Attenzione e Cartuccia lampeggiano.	La cartuccia di stampa è esaurita. Quando i materiali di consumo raggiungono questa condizione, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo è terminata.	Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Premere il pulsante Riprendi per continuare.
	È in uso una cartuccia di stampa non HP.	Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Premere il pulsante Riprendi per continuare.
	La cartuccia di stampa sta effettuando la rotazione.	Non è richiesto alcun intervento. Attendere il termine della rotazione. Al termine della rotazione, il prodotto deve tornare allo stato precedente.
Le spie Attenzione e Cartuccia sono accese.	La cartuccia di stampa è esaurita. Quando i materiali di consumo raggiungono questa condizione, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo è terminata.	Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.
	È in uso una cartuccia di stampa non HP quasi esaurita.	Non è richiesto alcun intervento.

Tabella 9-3 Sequenze delle spie Wireless

Stato delle spie	Stato del prodotto	Azione
La spia Wireless è spenta.	Il collegamento wireless è spento.	Tenere premuto il pulsante wireless per 2 secondi per accendere il WPS.
	La rete Ethernet è collegata.	Non è richiesto alcun intervento.
La spia Wireless lampeggia.	Il prodotto sta tentando di stabilire una connessione wireless.	Non è richiesto alcun intervento.
	Si è verificato un errore nel WPS.	Tentare nuovamente di effettuare il collegamento.
La spia Wireless è accesa.	Il prodotto ha stabilito una connessione wireless.	Non è richiesto alcun intervento.

Messaggi degli avvisi di stato

Se si verificano problemi specifici relativi al prodotto, sullo schermo del computer vengono visualizzati messaggi di avviso sullo stato. Per risolvere tali problemi, utilizzare le informazioni riportate nella tabella seguente.

Messaggio di avviso	Descrizione	Operazione consigliata
Alim. manuale	Il prodotto è impostato per la modalità di alimentazione manuale.	Caricare il supporto corretto nel vassoio, quindi premere il pulsante Riprendi per stampare il processo.
Calibrazione	Il prodotto sta eseguendo la calibrazione interna per garantire una qualità di stampa ottimale.	Attendere il completamento del processo.
Caricare carta <tipo>	Il vassoio è vuoto.	Caricare i supporti di stampa nel vassoio.
Cartuccia <colore> non HP	È stato installato un materiale di consumo non HP. Questo messaggio viene visualizzato fin quando non si installa un materiale di consumo HP o viene premuto il pulsante Riprendi .	Se si ritiene di aver acquistato materiali di consumo HP, visitare il sito www.hp.com/go/anticounterfeit. Le riparazioni richieste in seguito all'uso di materiali di consumo usati o non autorizzati non sono coperte dalla garanzia. La visualizzazione dello stato del materiale di consumo e le funzioni ad esso associate non risulteranno disponibili Gli interventi di assistenza o riparazione derivanti dall'uso di materiali di consumo non HP non sono coperti dalla garanzia HP. Per continuare la stampa, premere il pulsante Riprendi .
Cartuccia <colore> usata	È stato installato un materiale di consumo usato. Questo messaggio viene visualizzato fin quando non si installa un materiale di consumo HP o viene premuto il pulsante Riprendi .	Se si ritiene di aver acquistato materiali di consumo HP, visitare il sito www.hp.com/go/anticounterfeit. Le riparazioni richieste in seguito all'uso di materiali di consumo usati o non autorizzati non sono coperte dalla garanzia. La visualizzazione dello stato del materiale di consumo e le funzioni ad esso associate non risulteranno disponibili Gli interventi di assistenza o riparazione derivanti dall'uso di materiali di consumo non HP non sono coperti dalla garanzia HP. Per continuare la stampa, premere il pulsante Riprendi .

Messaggio di avviso	Descrizione	Operazione consigliata
Cartuccia ciano in es.	La durata residua della cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima.	Il prodotto indica quando il livello della cartuccia di stampa è in esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa a questo punto. Questo avviso viene visualizzato solo se sul prodotto è impostata l'interruzione della stampa quando la cartuccia di stampa raggiunge il livello di stato "Molto basso".
Cartuccia ciano quasi esaurita	La cartuccia di stampa è esaurita. La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore. Scegliere un'opzione di promemoria o sostituire la cartuccia di stampa se la qualità risulta insoddisfacente.	Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. La durata effettiva della cartuccia di stampa può variare. Quando la cartuccia di stampa HP raggiunge il livello di stato "Molto basso", la Garanzia di protezione HP per tale materiale è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.
Cartuccia errata in slot <colore>	Una cartuccia di stampa è installata nello slot errato.	Verificare che ogni cartuccia sia installata nello slot appropriato. Confrontare l'etichetta del colore sulla cartuccia di stampa con quella nell'alloggiamento.
Cartuccia giallo in es.	La durata residua della cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima.	Il prodotto indica quando il livello della cartuccia di stampa è in esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa a questo punto. Questo avviso viene visualizzato solo se sul prodotto è impostata l'interruzione della stampa quando la cartuccia di stampa raggiunge il livello di stato "Molto basso".

Messaggio di avviso	Descrizione	Operazione consigliata
Cartuccia giallo quasi esaurita	La cartuccia di stampa è esaurita. La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore. Scegliere un'opzione di promemoria o sostituire la cartuccia di stampa se la qualità risulta insoddisfacente.	Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. La durata effettiva della cartuccia di stampa può variare. Quando la cartuccia di stampa HP raggiunge il livello di stato "Molto basso", la Garanzia di protezione HP per tale materiale è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.
Cartuccia magenta in es.	La durata residua della cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima.	Il prodotto indica quando il livello della cartuccia di stampa è in esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa a questo punto. Questo avviso viene visualizzato solo se sul prodotto è impostata l'interruzione della stampa quando la cartuccia di stampa raggiunge il livello di stato "Molto basso".
Cartuccia magenta quasi esaurita	La cartuccia di stampa è esaurita. La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore. Scegliere un'opzione di promemoria o sostituire la cartuccia di stampa se la qualità risulta insoddisfacente.	Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. La durata effettiva della cartuccia di stampa può variare. Quando la cartuccia di stampa HP raggiunge il livello di stato "Molto basso", la Garanzia di protezione HP per tale materiale è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.

Messaggio di avviso	Descrizione	Operazione consigliata
Cartuccia nero in es.	La durata residua della cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima.	Il prodotto indica quando il livello della cartuccia di stampa è in esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa a questo punto. Questo avviso viene visualizzato solo se sul prodotto è impostata l'interruzione della stampa quando la cartuccia di stampa raggiunge il livello di stato "Molto basso".
Cartuccia nero quasi esaurita	La cartuccia di stampa è esaurita. La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore. Scegliere un'opzione di promemoria o sostituire la cartuccia di stampa se la qualità risulta insoddisfacente.	Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. La durata effettiva della cartuccia di stampa può variare. Quando la cartuccia di stampa HP raggiunge il livello di stato "Molto basso", la Garanzia di protezione HP per tale materiale è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.
Errore comunicazione motore	Si è verificato un errore di comunicazione interna nel prodotto.	Spegnere il prodotto o scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto. Attendere 30 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto. Attendere l'inizializzazione del prodotto. Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro e accenderlo mediante l'interruttore. Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.

Messaggio di avviso	Descrizione	Operazione consigliata
Errore controller DC	Si è verificato un errore interno nel prodotto.	Spegnere il prodotto o scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto. Attendere 30 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto. Attendere l'inizializzazione del prodotto. Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro e accenderlo mediante l'interruttore. Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.
Errore dello scanner	Si è verificato un errore interno.	Spegnere il prodotto o scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto. Attendere 30 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto. Attendere l'inizializzazione del prodotto. Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro e accenderlo mediante l'interruttore. Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.
Errore di memoria della cartuccia <colore>	La e-label di una cartuccia di stampa è illeggibile o mancante.	• Reinstallare la cartuccia di stampa. • Spegnere il prodotto o scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto. Attendere 30 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto. • Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.
Errore fusore	Si è verificato un errore nel fusore del prodotto.	Spegnere il prodotto o scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto. Attendere 30 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto. Attendere l'inizializzazione del prodotto. Se l'errore persiste, spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione, attendere almeno 25 minuti, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto. Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro e accenderlo mediante l'interruttore. Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.

Messaggio di avviso	Descrizione	Operazione consigliata
Errore prelievo stampante	Il motore dell'unità di stampa non preleva il supporto.	Ricaricare il supporto nel vassoio di alimentazione e premere il pulsante Riprendi per riprendere il processo. Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.
Formato carta imprevisto	La carta nel vassoio non è del formato specificato dal processo di stampa.	Caricare il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione, quindi premere il pulsante Riprendi per stampare il processo.
Inceppamento in <posizione> (<posizione> indica l'area in cui si è verificato l'inceppamento).	Il prodotto ha rilevato un inceppamento.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata nel messaggio. La stampa del processo dovrebbe proseguire. In caso contrario, provare a ristampare il processo. Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.
Inceppamento in vassoio 1	Il prodotto ha rilevato un inceppamento nel vassoio.	Eliminare l'inceppamento.
Installare cartuccia <colore>	La cartuccia non è installata oppure è installata in modo errato.	Installare la cartuccia di stampa.
Materiali di consumo quasi esauriti	Più cartucce di stampa sono esaurite. Le spie delle cartucce corrispondenti rimangono accese sul pannello di controllo.	Il prodotto indica quando un materiale di consumo è in via di esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Quando il materiale di consumo raggiunge lo stato "Molto basso", la garanzia HP per tale materiale di consumo è terminata.
Modalità di raffreddamento	Dopo un uso prolungato e continuo o dopo la stampa su carta stretta il prodotto necessita di una pausa per raffreddarsi.	La stampa proseguirà al termine del processo di raffreddamento.
Non connesso	Il software del prodotto non è in grado di comunicare con il prodotto stesso.	1. Accertarsi che il prodotto sia acceso. 2. Accertarsi che il prodotto sia collegato correttamente al computer mediante il cavo USB.
Pagina troppo complessa	Il prodotto non è in grado di elaborare la pagina.	Premere il pulsante Riprendi per riprendere il processo di stampa, ma la stampa potrebbe risentirne.

Messaggio di avviso	Descrizione	Operazione consigliata
Sostituire cartuccia <colore>	Il prodotto è stato configurato per interrompere la stampa quando il livello del materiale di consumo è molto basso.	Il prodotto indica quando un materiale di consumo è in via di esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Quando il materiale di consumo raggiunge lo stato "Molto basso", la garanzia HP per tale materiale di consumo è terminata.
Sportello di accesso anteriore aperto	Lo sportello è aperto.	Chiudere lo sportello.
Sportello di accesso posteriore aperto	Lo sportello è aperto.	Chiudere lo sportello.
Stampa	Il prodotto sta stampando un documento.	Attendere il completamento della stampa.
Tamburo fotosensibile quasi esaurito	Il tamburo fotosensibile è esaurito.	A questo punto, per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire il tamburo fotosensibile. Non è necessario sostituire il tamburo fotosensibile finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. La durata effettiva del tamburo fotosensibile può variare. il tamburo fotosensibile installato è coperto dalla garanzia del prodotto. La garanzia limitata per la sostituzione dei tamburi fotosensibili è di un anno dalla data di installazione. La garanzia di protezione HP si applica solo alla cartuccia di stampa per questo prodotto. Quando la durata residua prevista del tamburo fotosensibile raggiunge il 30%, nella pagina di configurazione e nella pagina sullo stato dei materiali viene visualizzata la data di installazione del tamburo fotosensibile.

Alimentazione carta errata o inceppamenti

Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.

   NOTA: caricare la carta in modo da introdurre prima il lato corto (larghezza).

3. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
4. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.

Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio*. Reinserire la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.

Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.

NOTA: caricare la carta in modo da introdurre prima il lato corto (larghezza).

6. Se si eseguono stampe su carta pesante, goffrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.

Eliminazione degli inceppamenti

Posizioni degli inceppamenti

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti:

1	Scomparto di uscita
2	Sportello posteriore
3	Vassoio di alimentazione

Dopo l'eliminazione di un inceppamento, è possibile che alcune tracce di toner restino all'interno del prodotto. Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente dopo aver stampato alcuni fogli.

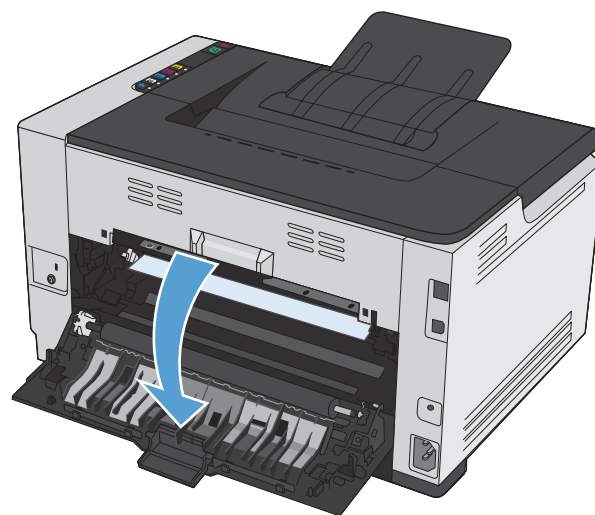
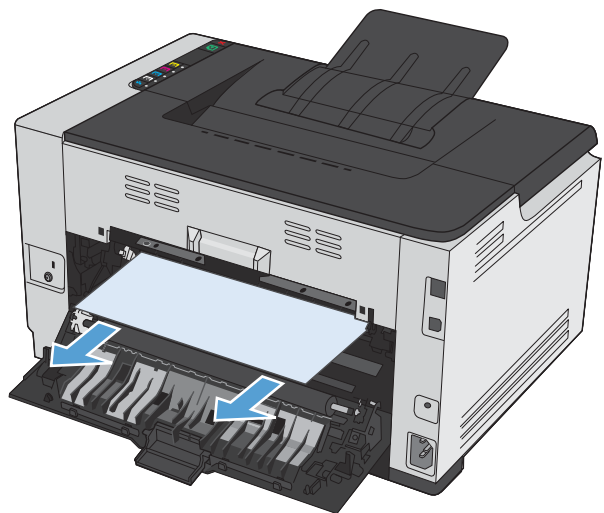
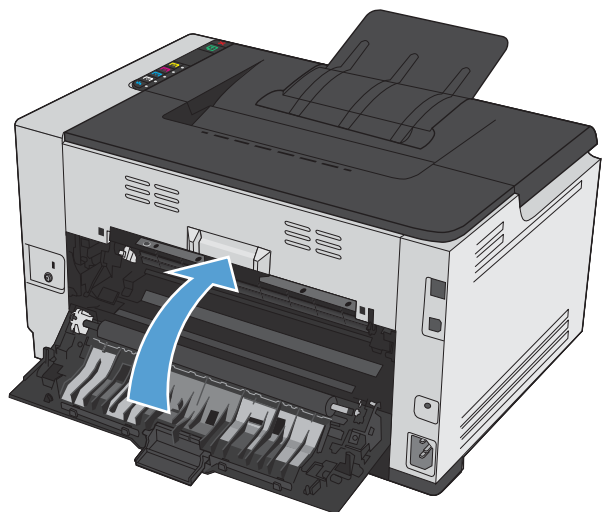
Eliminazione degli inceppamenti dallo scomparto di uscita

ATTENZIONE: per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati da oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

1. Afferrare la carta con entrambe le mani ed estrarla dal prodotto.

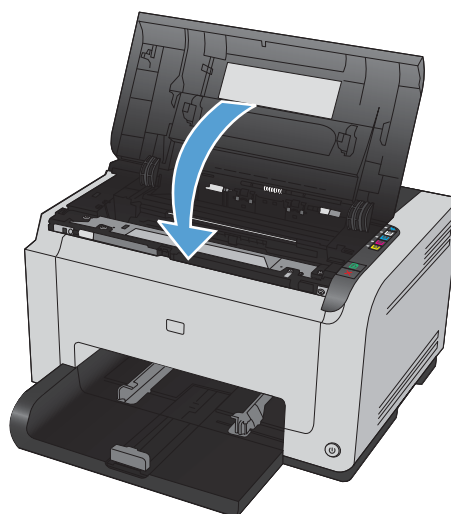
2. Aprire e chiudere lo sportello della cartuccia di stampa per ripristinare il prodotto.

Rimozione degli inceppamenti dallo sportello posteriore

1. Aprire lo sportello posteriore.

2. Afferrare la carta con entrambe le mani ed estrarla dal prodotto.

3. Chiudere lo sportello posteriore.

Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione

1. Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione.

2. Afferrare la carta con entrambe le mani ed estrarla dal prodotto.

3. Aprire e chiudere lo sportello della cartuccia di stampa per ripristinare il prodotto.

Miglioramento della qualità di stampa

È possibile prevenire la maggior parte dei problemi di qualità di stampa attenendosi alle seguenti indicazioni.

Uso dell'impostazione del tipo di carta corretta nel driver della stampante

Verificare l'impostazione del tipo di carta se si verifica uno dei seguenti problemi:

- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.
- Le pagine stampate presentano segni ripetuti.
- Le pagine stampate sono arricciate.
- Le pagine stampate presentano residui di toner.
- Le pagine stampate presentano delle piccole aree non stampate.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta per Windows

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo**, selezionare il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta per Mac

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
3. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta** e fare clic sul pulsante OK.
4. Aprire il menu **Finitura**.
5. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
6. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Regolazione delle impostazioni relative al colore nel driver della stampante

Modifica del tema colore del processo di stampa

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.

- **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
- **Brillante**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
- **Fotogr.**: il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRBG). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
- **Nessuna**

Modifica delle opzioni relative al colore

Modificare le impostazioni relative al colore per il processo di stampa corrente nella scheda Colore del driver della stampante.

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Fare clic sull'impostazione **Automatica** o **Manuale**.
   - Impostazione **Automatica**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
   - Impostazione **Manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni.

   NOTA: la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.

5. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in bianco e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax.
6. Fare clic sul pulsante **OK**.

Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Utilizzare un tipo di carta diverso se si verificano i seguenti problemi:

- La stampa è troppo chiara o sembra sbiadita su alcune aree.
- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.

- I caratteri stampati sembrano deformati.
- Le pagine stampate sono arricciate.

Utilizzare sempre il tipo e il peso della carta supportati da questo prodotto. Inoltre, attenersi alle seguenti istruzioni nella scelta della carta:

- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Stampa di una pagina di pulizia

Stampare una pagina di pulizia per rimuovere la polvere e il toner in eccesso dal percorso carta, in presenza dei seguenti problemi:

- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.
- Le pagine stampate presentano segni ripetuti.

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di pulizia.

1. Verificare che il prodotto non sia in funzione e che la spia Pronto sia accesa.
2. Caricare il vassoio.
3. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona Impostazioni periferica, quindi fare clic sul nome del prodotto.
4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina di pulizia**.

NOTA: l'operazione di pulizia richiede circa due minuti. L'alimentazione della pagina di pulizia viene fermata di tanto in tanto durante l'operazione di pulizia. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di pulizia. Potrebbe essere necessario ripetere l'operazione diverse volte per una pulizia completa del prodotto.

Calibrazione del prodotto per allineare i colori

Se si verificano problemi di qualità di stampa, calibrare il prodotto.

1. Verificare che il prodotto non sia in funzione e che la spia Pronto sia accesa.
2. Caricare il vassoio.

3. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona Impostazioni periferica, quindi fare clic sul nome del prodotto.

4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

5. Fare clic sul pulsante **Calibra ora**.

Verifica delle cartucce di stampa

Controllare le cartucce di stampa e se necessario sostituirle, in presenza dei seguenti problemi:

- La stampa è troppo chiara o sembra sbiadita su alcune aree.
- Le pagine stampate presentano delle piccole aree non stampate.
- Le pagine stampate presentano striature o bande.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di stampa, stampare la pagina di stato dei materiali di consumo per individuare il numero di catalogo utile a reperire la cartuccia di stampa originale HP corretta.

Tipo di cartuccia di stampa	Procedure per risolvere il problema
Cartuccia di stampa ricaricata o rigenerata	Hewlett Packard Company sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia di stampa ricaricata o rigenerata e non si è soddisfatti della qualità di stampa, sostituire la cartuccia di stampa con una cartuccia HP originale che presenti la dicitura "HP" o "Hewlett-Packard" o il logo HP.
Cartuccia di stampa HP originale	1. Il messaggio di avviso di stato **Cartuccia <Colore> quasi esaurita** (oppure **Sostituire cartuccia <colore>**, se la stampante è stata configurata per interrompere la stampa quando il livello del materiale di consumo è molto basso) viene visualizzato sullo schermo del computer quando la cartuccia di stampa non è più utilizzabile. Il prodotto indica quando un materiale di consumo è in via di esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Quando il materiale di consumo raggiunge lo stato "Molto basso", la garanzia HP per tale materiale di consumo è terminata. 2. Eseguire un'ispezione visiva della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile verificando che non vi sia presenza di danni o residui. Consultare le istruzioni riportate di seguito. Sostituire la cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile, se necessario. 3. Se le pagine stampate presentano segni che si ripetono diverse volte alla stessa distanza l'uno dall'altro, stampare una pagina di pulizia. Se dopo aver eseguito questa operazione il problema persiste, utilizzare le indicazioni relative ai difetti ripetuti riportate in questo documento per identificare la causa del problema.

Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo

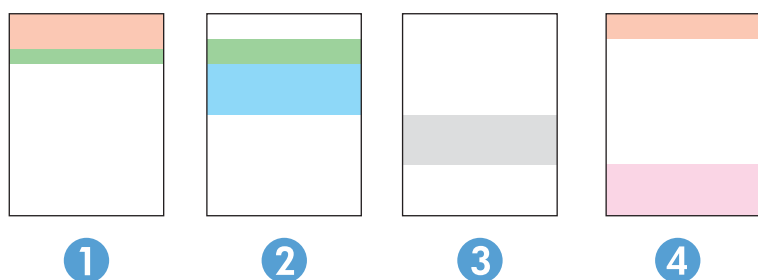
Per informazioni dettagliate sul prodotto e sulle impostazioni correnti, stampare le pagine di configurazione e di stato dei materiali di consumo tramite il pannello di controllo.

▲ Stampare una pagina di stato dei materiali di consumo. Selezionare **Stampa pagina del materiale d'uso** nella scheda **Servizi** di Preferenze stampante.

Pagina	Descrizione
Pagina di configurazione	Consente di stampare un elenco delle impostazioni del prodotto
Pagina sullo stato dei materiali di consumo	La pagina sullo stato dei materiali di consumo include le seguenti informazioni: • Indicatore di durata residua prevista della cartuccia di stampa • Garanzia delle cartucce di stampa e del tamburo fotosensibile • Numeri di catalogo delle cartucce di stampa HP • Numero di pagine stampate • Informazioni per ordinare nuove cartucce di stampa HP e per riciclare cartucce di stampa HP usate • Proiezione della durata residua prevista del tamburo fotosensibile e della data di installazione, se la durata di tale materiale di consumo è inferiore al 30%.

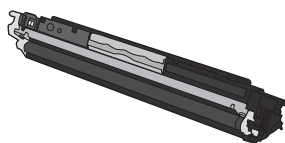
Interpretazione della pagina relativa alla qualità di stampa

1. Verificare che il prodotto non sia in funzione e che la spia Pronto sia accesa.
2. Caricare il vassoio.
3. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona Impostazioni periferica , quindi fare clic sul nome del prodotto.
4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
5. Fare clic sul pulsante **Pagina di risoluzione dei problemi PQ stampa**.

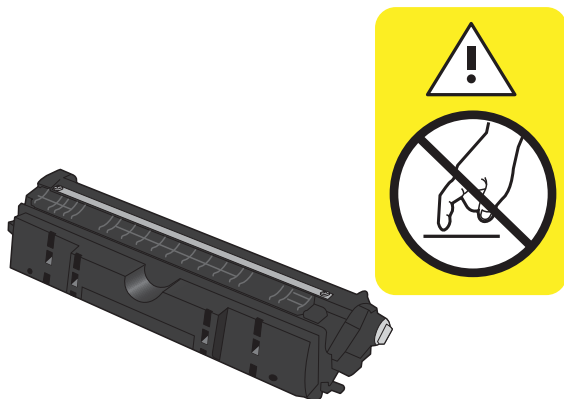
Questa pagina contiene cinque bande di colore divise in quattro gruppi, come indicato nella seguente illustrazione. L'analisi di ogni gruppo consente di isolare il problema e attribuirlo a una cartuccia di stampa specifica.

Sezione	Cartuccia di stampa
1	Giallo
2	Ciano
3	Nero
4	Magenta

- Se i punti o le striature vengono visualizzate solo in uno dei gruppi, sostituire la cartuccia di stampa correlata a tale gruppo.
- Se i punti sono visualizzati in più gruppi, stampare una pagina di pulizia. Se il problema persiste, stabilire se i punti sono sempre dello stesso colore; ad esempio, se in tutte le cinque bande di colore sono presenti punti di colore magenta. Se i punti sono tutti dello stesso colore, sostituire tale cartuccia di stampa.
- Se la pagina stampante contiene striature in più bande di colore, stampare una pagina di stato dei materiali di consumo per verificare se il tamburo fotosensibile è esaurito. Se non risulta esaurito, eseguire un'ispezione visiva verificando che non vi sia presenza di danni. Se non vengono riscontrati danni, contattare HP.

Ispezione visiva della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile per verificare che non vi sia presenza di danni

1. Rimuovere la cartuccia di stampa dal prodotto e verificare che non vi siano danni.

2. Se il tamburo fotosensibile non appare danneggiato, agitare delicatamente la cartuccia di stampa diverse volte e reinstallarla. Stampare alcune pagine per verificare che il problema sia stato risolto.

3. Se il problema persiste, rimuovere il tamburo fotosensibile dal prodotto ed ispezionarne la superficie.

> ⚠ **ATTENZIONE:** non toccare il rullo verde poiché le impronte digitali sulla sua superficie possono compromettere la qualità di stampa.

4. Se sul tamburo fotosensibile sono presenti graffi, impronte o altri danni, sostituire il tamburo fotosensibile.

Difetti ripetuti

Se i difetti si ripetono nei seguenti intervalli della pagina, una cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile potrebbero essere danneggiati.

- 22 mm (cartuccia di stampa)
- 26 mm (tamburo fotosensibile)
- 29 mm (cartuccia di stampa)
- 94 mm (tamburo fotosensibile)

Il prodotto non stampa o stampa lentamente

Il prodotto non stampa

Se il prodotto non stampa, provare le seguenti soluzioni.

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso e che il pannello di controllo indichi che è pronto.
   - Se il pannello di controllo non indica che il prodotto è pronto, spegnere e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere 30 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto. Attendere l'inizializzazione del prodotto.
   - Se il pannello di controllo indica che il prodotto è pronto, tenere premuto il pulsante Riprendi da due a tre secondi per consentire la stampa della pagina. Al termine dell'operazione, provare ad inviare nuovamente il processo.
2. Se il pannello di controllo indica che è stato rilevato un errore del prodotto, risolverlo e provare a inviare nuovamente il processo.
3. Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente. Se il prodotto è collegato a una rete, selezionare i seguenti elementi:
   - Verificare la spia situata accanto alla connessione di rete sul prodotto. Se la rete è attiva, la spia è verde.
   - Assicurarsi di utilizzare un cavo di rete e non un cavo telefonico per la connessione alla rete.
   - Assicurarsi che il router, l'hub o l'interruttore sia acceso e funzioni correttamente.
4. Installare il software HP dal CD fornito con il prodotto. L'uso di driver della stampante generici può determinare ritardi nell'eliminazione dei processi dalla coda di stampa.
5. Se si utilizza un sistema di firewall personale sul computer, è possibile che blocchi la comunicazione con il prodotto. Provare a disattivare temporaneamente il firewall per verificare se è l'origine del problema.
6. Se il computer o il prodotto sono connessi a una rete wireless, una bassa qualità del segnale o un'interferenza potrebbero ritardare i processi di stampa.

Il prodotto stampa lentamente

Se il prodotto stampa, ma risulta lento, provare le seguenti soluzioni.

1. Assicurarsi che il computer sia conforme alle specifiche minime per questo prodotto. Per un elenco delle specifiche, visitare il sito Web: www.hp.com/support/ljcp1020series.
2. Quando si configura il prodotto per la stampa su alcuni tipi di carta, ad esempio carta spessa, la stampa viene eseguita più lentamente in modo da consentire una corretta fusione del toner sulla carta. Se l'impostazione del tipo di carta non è corretta per il tipo di carta utilizzato, impostare il tipo di carta corretto.

3. Se il computer o il prodotto sono connessi a una rete wireless, una bassa qualità del segnale o un'interferenza potrebbero ritardare i processi di stampa.

4. È possibile che il prodotto sia in modalità di raffreddamento.

Risoluzione dei problemi di connettività

Risoluzione dei problemi di connessione diretta

Se il prodotto è collegato direttamente al computer, controllare il cavo.

- Verificare che il cavo sia collegato al computer e al prodotto.
- Verificare che il cavo non sia più lungo di 5 m. Provare a utilizzare un cavo più corto.
- Verificare se il cavo funziona correttamente collegandolo a un altro prodotto. Se necessario, sostituire il cavo.

Risoluzione dei problemi di rete

Controllare i seguenti elementi per verificare che il prodotto comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- Problemi di collegamento
- Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto
- Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto
- Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete
- Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità
- Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente
- Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP.**
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
   a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start**, **Esegui**, quindi digitare `cmd`.
   b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.
   c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

Hewlett-Packard consiglia di lasciare queste impostazioni in modalità automatica, che rappresenta l'impostazione predefinita. Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino i driver della stampante corretti.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver della stampante e il reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

Lista di controllo per la connettività wireless

- Accertarsi che il cavo di rete non sia collegato.
- Il prodotto e il router wireless sono accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless nel prodotto sia attivo.
- L'SSID (Service Set Identifier) è corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Il metodo di crittografia (AES o TKIP) è lo stesso per il prodotto e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Il prodotto rientra nell'intervallo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve rientrare nell'intervallo di 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Nessun ostacolo deve bloccare il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e il prodotto. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino il prodotto dal punto di accesso wireless.
- Il prodotto è posizionato lontano da dispositivi elettronici che possono interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Il driver della stampante è installato sul computer.
- È stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Il computer e il prodotto sono collegati alla stessa rete wireless.

Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare il prodotto wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.

1. Stampare una pagina di configurazione.
2. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
3. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
3. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
4. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
5. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

1. Accertarsi che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
   a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start**, **Esegui**, quindi digitare `cmd`.
   b. Digitare `ping` seguito dall'SSID (Service Set Identifier) per la rete.
   c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
   a. Stampare una pagina di configurazione.
   b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
   c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

Risoluzione dei problemi software del prodotto

Problema	Soluzione
Nella cartella **Stampante** non è presente il driver della stampante relativo al prodotto.	• Riavviare il computer per riavviare il processo di spooling. Se lo spooler si è bloccato, nessun driver della stampante sarà disponibile nella cartella **Stampanti**. • Reinstallare il software del prodotto. **NOTA:** chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere le applicazioni che dispongono di un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi selezionare **Chiudi** oppure **Disattiva**. • Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer.
È stato visualizzato un messaggio di errore durante l'installazione del software.	• Reinstallare il software del prodotto. **NOTA:** chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere le applicazioni che dispongono di un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi selezionare **Chiudi** oppure **Disattiva**. • Controllare la quantità di spazio disponibile sull'unità in cui si sta installando il software del prodotto. Se necessario, liberare più spazio possibile, quindi reinstallare il software del prodotto. • Se necessario, eseguire l'utilità di deframmentazione del disco, quindi reinstallare il software del prodotto.
Il prodotto è in modalità Pronta, ma non stampa.	• Stampare una pagina di configurazione, quindi verificare il funzionamento del prodotto. • Verificare che tutti i cavi, inclusi il cavo USB, il cavo di rete e il cavo di alimentazione siano installati correttamente e conformi alle specifiche. Provare a utilizzare un nuovo cavo. • Se si prova ad effettuare la connessione in modalità wireless, accertarsi che il cavo di rete non sia collegato.

Risoluzione dei problemi comuni con Mac

- Il driver della stampante non è riportato nell'elenco Stampa e Fax.
- Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco dei prodotti Stampa e Fax
- Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax
- Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato
- Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax
- Si sta utilizzando un driver della stampante generico con una connessione USB

Il driver della stampante non è riportato nell'elenco Stampa e Fax.

1. Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessario, reinstallare il software.
2. Se il file GZ è presente nella cartella, il file PPD potrebbe essere danneggiato. Eliminare il file e reinstallare il software.

Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco dei prodotti Stampa e Fax

1. Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto sia acceso.
2. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto riportato nell'elenco Stampa e Fax.
3. Sostituire il cavo USB o il cavo di rete con un cavo di alta qualità.

Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax

1. Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto sia acceso.
2. Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessario, reinstallare il software.
3. Se il file GZ è presente nella cartella, il file PPD potrebbe essere corrotto. Eliminare il file e reinstallare il software.
4. Sostituire il cavo USB o il cavo di rete con un cavo di alta qualità.

Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato

1. Aprire la coda di stampa e riavviare il processo di stampa.
2. È probabile che un'altro prodotto con nome uguale o simile abbia ricevuto il processo di stampa. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco Stampa e Fax.

Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax

Risoluzione di problemi di software

▲ Verificare che il sistema operativo Mac sia Mac OS X v10.5 o versione successiva.

Risoluzione di problemi hardware

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente.
3. Assicurarsi di utilizzare il cavo USB ad alta velocità appropriato.
4. Assicurarsi che non vi siano troppe periferiche USB che assorbono energia dalla catena. Scollegare tutte le periferiche dal collegamento e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer.
5. Verificare se più di due hub USB non alimentati sono collegati in sequenza. Scollegare tutte le periferiche dalla catena e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer.

NOTA: la tastiera iMac è un hub USB non alimentato.

Si sta utilizzando un driver della stampante generico con una connessione USB

Se è stato collegato il cavo USB prima di aver installato il software, potrebbe essere in uso un driver della stampante generico anziché il driver specifico del prodotto.

1. Eliminare il driver della stampante generico.
2. Reinstallare il software dal CD del prodotto. Non collegare il cavo USB finché non viene richiesto dal programma di installazione del software.
3. Se sono installate più stampanti, verificare di aver selezionato la stampante corretta nel menu a discesa **Formato per** nella finestra di dialogo **Stampa**.

A Materiali di consumo e accessori

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Cartuccia di stampa HP originale, tamburo fotosensibile e carta	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.

Numeri di catalogo

Il seguente elenco di accessori è aggiornato alla data di stampa della documentazione. Le informazioni sull'ordinazione e sulla disponibilità degli accessori sono soggette a variazioni nel ciclo di vita del prodotto.

Cartucce di stampa

Problema	Codice cartuccia	Colore	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa HP LaserJet	126A	Nero	CE310A
		Ciano	CE311A
		Giallo	CE312A
		Magenta	CE313A

Tamburi fotosensibili

Rif.	Descrizione	Numero di catalogo
Tamburo fotosensibile	Tamburo fotosensibile	CE314A

NOTA: il tamburo fotosensibile installato è coperto dalla garanzia del prodotto. La garanzia limitata per la sostituzione dei tamburi fotosensibili è di un anno dalla data di installazione. Quando la durata residua prevista del tamburo fotosensibile raggiunge il 30%, nella pagina di configurazione e nella pagina sullo stato dei materiali viene visualizzata la data di installazione del tamburo fotosensibile. La garanzia di protezione HP si applica solo alle cartucce di stampa per il prodotto.

Cavi e interfacce

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Cavo per stampante USB 2.0	Cavo da A a B (standard da 2 metri)	C6518A

B Servizi di assistenza e supporto

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
Stampante a colori HP LaserJet Professional serie CP1020	Un anno per la sostituzione del prodotto
Tamburo fotosensibile, CE314A, in dotazione con il prodotto	Un anno per la sostituzione del prodotto

HP garantisce che l'hardware HP e gli accessori sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se eventuali difetti vengono notificati ad HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. Il prodotto in sostituzione sarà fornito nuovo o come-nuovo.

HP garantisce che il software HP eseguirà le istruzioni di programmazione, per il periodo sopra indicato, e che, se installato e usato in modo corretto, sarà privo di difetti dovuti ai materiali e alla lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del software che, a causa di tali difetti, non eseguisse le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come indicato dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti rigenerate, equivalenti a parti nuove in quanto a prestazioni, oppure parti già soggette ad uso incidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE QUI RIPORTATE SONO LE UNICHE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E HP NON CONCEDE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O VERBALI. HP NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono limitazioni di durata delle garanzie implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti a seconda dei diversi paesi/regioni, stati o province.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o le località in cui è disponibile un servizio di assistenza HP per il prodotto e in cui tale prodotto è stato commercializzato. Il livello dei servizi di garanzia forniti varia a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU

CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SANCITO DALLE NORMATIVE VIGENTI, I DIRITTI SANCITI DALLE AUTORITÀ COMPETENTI IN MERITO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRESENTE PRODOTTO.

Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet

HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera.

La garanzia non viene applicata a prodotti (a) rigenerati, ricostruiti o manomessi, (b) che presentano problemi risultanti dall'utilizzo non corretto o non conforme alle specifiche ambientali per la stampante, dalla conservazione impropria o (c) che presentano usura da utilizzo ordinario.

Per ottenere il servizio di garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (fornendo per iscritto una descrizione del problema ed esempi di stampa) o contattare il servizio di assistenza clienti HP. HP deciderà se sostituire i prodotti difettosi o rimborsare il prezzo di acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE HP NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, HP NON SARÀ RESPONSABILE PER I DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DATI) O ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

Garanzia limitata del tamburo fotosensibile LaserJet HP per la sostituzione dei tamburi fotosensibili

Questo prodotto HP è garantito contro i difetti di materiale e manodopera per un anno a decorrere dalla data di installazione. Questa garanzia non è valida per i tamburi fotosensibili che (a) siano stati riparati, ricostruiti o comunque manomessi, (b) presentino problemi derivanti da un errato utilizzo, una conservazione inadeguata o dall'utilizzo non conforme alle specifiche ambientali pubblicate per la stampante o che (c) presentino un livello di usura non conforme al normale utilizzo.

Per ottenere l'assistenza in garanzia, restituire il prodotto al punto di vendita (con una descrizione scritta del problema, alcune stampe di esempio e una copia della pagina di configurazione o dello stato dei materiali di consumo) oppure contattare il Servizio assistenza clienti HP. HP si riserva il diritto di sostituire i prodotti difettosi o rimborsarne il prezzo di acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE HP NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

Dati memorizzati nella cartuccia di stampa e nel tamburo fotosensibile

Le cartucce di stampa HP e il tamburo fotosensibile utilizzato con questo prodotto contengono un chip di memoria utile per eseguire le operazioni di stampa.

Inoltre, questo chip di memoria raccoglie una serie limitata di informazioni sull'uso del prodotto, che possono includere quanto riportato di seguito: la data della prima installazione della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile, la data dell'ultimo utilizzo della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile, il numero di pagine stampate mediante la cartuccia di stampa e il tamburo fotosensibile, la copertura di pagine, le modalità di stampa utilizzate, gli eventuali errori di stampa che si sono verificati e il modello del prodotto. Queste informazioni consentono ad HP di progettare prodotti che soddisfino le esigenze di stampa dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile non includono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un utente o il prodotto specifico.

HP raccoglie un campione di chip di memoria dalle cartucce di stampa e dai tamburi fotosensibili che sono stati restituite al programma HP per il riciclaggio e la restituzione gratuiti (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). I chip di memoria di questo campione vengono letti ed esaminati al fine di migliorare i prodotti HP futuri. I partner HP che collaborano al riciclaggio della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile possono avere accesso a tali dati.

Qualsiasi società di terze parti che possiede la cartuccia di stampa e il tamburo fotosensibile può accedere alle informazioni anonime presenti sul chip di memoria. Se si desidera negare l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip non disponibile. Tuttavia, una volta reso non disponibile, il chip di memoria non può essere utilizzato in un altro prodotto HP.

Contratto di licenza per l'utente finale

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO SOFTWARE: Il presente Contratto di Licenza per l'Utente Finale ("EULA") è un vero e proprio contratto stipulato tra (a) l'utente (sia esso una persona fisica o una persona giuridica debitamente rappresentata) e (b) Hewlett-Packard Company ("HP") e disciplina l'uso del software (“Software”) da parte dell'utente. Il presente EULA non si applica nel caso in cui per il Software sia già in essere un contratto di licenza separato tra l'utente e HP o un suo fornitore, incluso un contratto di licenza inserito nella documentazione online. Il termine "Software" può includere (i) i supporti associati, (ii) una guida d'uso o altro materiale stampato, nonché (iii) la documentazione elettronica oppure "online" (collettivamente indicata come “Documentazione Utente”).

I DIRITTI RELATIVI AL SOFTWARE VENGONO CONCESSI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE ACCETTI I TERMINI E LE CONDIZIONE DEL PRESENTE EULA. L'INSTALLAZIONE, LA COPIA, IL DOWNLOAD O QUALSIVOGLIA UTILIZZO DEL SOFTWARE COMPORTA L'ACCETTAZIONE AUTOMATICA DEL PRESENTE EULA. SE NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, NON INSTALLARE, SCARICARE O UTILIZZARE IL SOFTWARE. SE IL SOFTWARE È STATO ACQUISTATO MA NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, RESTITUIRE IL SOFTWARE PRESSO IL PUNTO DI ACQUISTO ENTRO QUATTORDICI GIORNI PER AVERE IL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO; QUALORA IL SOFTWARE SIA STATO INSTALLATO O RESO DISPONIBILE IN ABBINAMENTO A UN ALTRO PRODOTTO HP, È POSSIBILE RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO INUTILIZZATO..

1. SOFTWARE NON HP. Il Software potrebbe includere, oltre al software proprietario di HP (“Software HP”), altro software coperto da licenza non HP (“Software Non HP” e “Licenza Non HP”). Qualsivoglia Software non HP viene concesso in licenza ai termini e alle condizioni corrispondenti alla Licenza Non HP. In genere, la Licenza Non HP si trova in un file del tipo "license.txt"; qualora non si rinvenga alcuna Licenza Non HP, contattare il supporto HP. Qualora le Licenze Non HP prevedano la possibilità di disporre del codice sorgente (ad esempio, la GNU General Public License) e questo non sia incluso nel Software, fare riferimento alle pagine di supporto del prodotto sul sito Web di HP (hp.com) per informazioni su come ottenerlo.

2. DIRITTI CONCESSI DALLA LICENZA. Subordinatamente all'accettazione del presente EULA, all'utente vengono concessi i seguenti diritti:

a. Uso. HP concede la licenza per l'uso di una copia del Software HP. Per "uso" s'intende l'installazione, la copia, la memorizzazione, il caricamento, l'esecuzione, la visualizzazione o qualsivoglia altro uso del Software HP. All'utente non è consentito modificare il Software HP ovvero disabilitare qualsivoglia funzione di assegnazione o controllo delle licenze del Software HP. Se il Software viene fornito da HP per l'uso con un prodotto di imaging o stampa (ad esempio, se si tratta del driver, del firmware o di un modulo aggiuntivo di una stampante) il Software HP potrà essere usato solo con tale prodotto (“Prodotto HP"). La Documentazione Utente potrebbe riportare ulteriori restrizioni all'uso. Non è consentito separare i componenti del Software HP per l'uso. L'utente non ha il diritto di distribuire il Software HP.

b. Copia. Per diritto di copia s'intende il diritto di effettuare copie del Software HP ad esclusivo scopo di archiviazione o backup, a condizione che ciascuna copia contenga tutte le note di proprietà del Software HP originale e venga utilizzata solo a scopo di backup.

3. AGGIORNAMENTI. Per usare il Software HP fornito da HP come aggiornamento, miglioramento o supplemento (collettivamente indicati come “Aggiornamento"), occorre avere la licenza del Software HP originale identificato da HP come avente diritto all'Aggiornamento. Nei casi in cui l'Aggiornamento sostituisca il Software HP originale, l'utente non potrà più usare tale Software HP originale. Il presente

EULA si applica a qualsivoglia Aggiornamento, salvo nei casi in cui HP definisca altre condizioni per l'Aggiornamento. In caso di conflitto fra il presente EULA e altre condizioni, queste ultime prevarranno.

4. TRASFERIMENTO.

a. Trasferimento a terzi. Il primo utente finale del Software HP ha facoltà di trasferire una sola volta il Software HP ad un altro utente finale. Il trasferimento deve includere tutti i componenti, i supporti, la Documentazione Utente, il presente EULA e, se esistente, il Certificato di Autenticità. Il trasferimento non può essere di natura indiretta, ad esempio una consegna. Prima del trasferimento, l'utente finale beneficiario del trasferimento del Software è tenuto ad accettare il presente EULA. All'atto del trasferimento del Software HP, la licenza dell'utente finale trasferente sarà automaticamente revocata.

b. Restrizioni. L'utente non può affittare, cedere in leasing o prestare il Software HP, né usare il Software HP per uso ufficio o servizi commerciali a tempo. L'utente non può concedere in licenza, assegnare od in altro modo trasferire il Software HP salvo nei casi espressamente previsti dal presente EULA.

5. DIRITTI PROPRIETARI. Tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti il Software e la Documentazione Utente appartengono ad HP o ai suoi fornitori e sono salvaguardati dalla legge, inclusa ogni legge applicabile inerente il copyright, il segreto commerciale, il brevetto e il marchio commerciale. L'utente deve astenersi dal rimuovere qualsivoglia identificativo, nota di copyright o restrizione proprietaria dal Software.

6. RESTRIZIONI ALLA DEINGEGNERIZZAZIONE. All'utente non è consentito deingegnerizzare, decompilare o disassemblare il Software HP, salvo nei casi e nella misura previsti dalla Legge.

7. CONSENSO ALL'USO DEI DATI. HP e i suoi affiliati potranno raccogliere ed usare le informazioni tecniche fornite dall'utente in relazione (i) al proprio uso del Software o Prodotto HP oppure (ii) alla fornitura di servizi di supporto relativi al Software o Prodotto HP. Tali informazioni saranno assoggettate alle regole di riservatezza HP. HP non utilizzerà queste informazioni in modo tale da permettere l'identificazione dell'utente, salvo nella misura necessaria ad ampliare l'Uso del Software o a fornire i servizi di supporto.

8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ. Indipendentemente dall'entità del danno subito dall'utente, l'intera responsabilità di HP e dei suoi fornitori in base al presente EULA e l'unico indennizzo riconoscibile all'utente in base al presente EULA sarà limitato al maggiore degli importi effettivamente corrisposto dall'utente per il Prodotto oppure U.S. $5,00. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEQUENZIALI (INCLUSI DANNI DA MANCATO PROFITTO, PERDITA DI DATI, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI O VIOLAZIONE DELLA PRIVACY) IN QUALSIVOGLIA MODO CORRELATI ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ D'USO DEL SOFTWARE, ANCHE NEL CASO IN CUI HP O QUALSIVOGLIA SUO FORNITORE SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE NEL CASO IN CUI L'INDENNIZZO DI CUI SOPRA MANCHI IL SUO SCOPO ESSENZIALE. Alcuni paesi/regioni o alcune giurisdizioni non consentono esclusioni o limitazioni dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non applicarsi.

9. CLIENTI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI. Qualora l'utente finale sia un ente governativo degli Stati Uniti, in conformità con FAR 12.211 e FAR 12.212 il software commerciale per computer, la documentazione di software per computer e i dati tecnici per articoli commerciali sono concessi in licenza in base al contratto di licenza commerciale HP applicabile.

10. OTTEMPERANZA ALLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE. L'utente è tenuto al rispetto di tutte le leggi, le norme e le disposizioni (i) applicabili all'importazione ed esportazione del Software e (ii) che limitano l'Uso del Software, incluse tutte le restrizioni inerenti la proliferazione di armi batteriologiche, chimiche o nucleari.

11. DIRITTI RISERVATI. HP e i suoi fornitori si riservano qualsivoglia diritto non espressamente concesso all'utente nel presente EULA.

Rev. 11/06

OpenSSL

Questo prodotto contiene software sviluppato da OpenSSL Project, da utilizzare con il prodotto OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

IL SOFTWARE VIENE FORNITO DALL'ISTITUTO E CONTRIBUENTI "COSÌ COM'È'' E SONO ESCLUSE TUTTE LE GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI. IN NESSUN CASO IL PROGETTO OpenSSL O I SUOI CONTRIBUENTI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, ACCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, L'UTILIZZO DI PRODOTTI O SERVIZI SOSTITUTIVI;

MANCATO UTILIZZO, MANCATI DATI O MANCATI GUADAGNI O INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, DERIVANTI DA UN QUALSIASI USO DEL SOFTWARE, AI SENSI DI QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, DERIVANTE DA CONTRATTO, RESPONSABILITÀ O VIOLAZIONE (INCLUSA NEGLIGENZA O ALTRIMENTI) ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI CIASCUNO DI TALI DANNI.

Questo prodotto include software di cifratura scritto da Eric Young (eay@cryptsoft.com). Il prodotto include il software scritto da Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Assistenza clienti

Supporto telefonico per il proprio paese/regione Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.	I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/.
Assistenza Internet 24 ore su 24	www.hp.com/support/ljcp1020series
Assistenza per prodotti utilizzati con computer Macintosh	www.hp.com/go/macosx
Download di utilità software, driver e informazioni in formato elettronico	www.hp.com/support/ljcp1020series
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Registrare il prodotto	www.register.hp.com

Reimballaggio del prodotto

Se l'assistenza clienti HP rileva che è necessario restituire il prodotto per eseguire interventi di assistenza, attenersi alla seguente procedura per reimballare il prodotto prima di spedirlo.

⚠ **ATTENZIONE:** Il cliente sarà responsabile di eventuali danni derivanti da un imballaggio eseguito in maniera errata.

1. Rimuovere e conservare le cartucce di stampa.

   ⚠ **ATTENZIONE:** è *estremamente importante* rimuovere le cartucce di stampa prima di spedire il prodotto, poiché durante il trasporto potrebbero verificarsi fuoriuscite di toner con conseguente contatto con il motore e altri componenti del prodotto.

   Per prevenire i danni alle cartucce di stampa, evitare di toccare i rulli e conservarle senza esporle alla luce.

2. Rimuovere e conservare il cavo di alimentazione, il cavo di interfaccia e gli accessori opzionali.
3. Se possibile, includere stampati di esempio e un campione da 50 a 100 fogli di carta che hanno causato il problema.
4. Negli Stati Uniti, per richiedere nuovo materiale di imballaggio, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. In altri paesi/regioni, utilizzare per la spedizione la confezione e i materiali di imballaggio originali, se possibile.

C Specifiche

Specifiche fisiche

Tabella C-1 Caratteristiche fisiche[1]

Caratteristica	Stampante a colori HP LaserJet Pro serie CP1020
Peso del prodotto	11,6 kg
Altezza del prodotto	222,8 mm
Profondità del prodotto	410,2 mm
Larghezza del prodotto	399,6 mm

[1] I valori si basano su dati preliminari. Vedere www.hp.com/support/ljcp1020series.

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljcp1020series.

⚠ **ATTENZIONE:** i requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché questa operazione potrebbe danneggiare il prodotto e invalidarne la garanzia.

Specifiche ambientali

Tabella C-2 Specifiche ambientali

	Operativo[1]	Memorizzazione[1]
Temperatura	Da 10 a 32,5 °C	Da 0° a 35°C
Umidità relativa	Da 10% a 80%	Da 10% a 80%

[1] I valori si basano su dati preliminari. Vedere www.hp.com/support/ljcp1020series.

D Informazioni sulle normative

Norme FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono previsti per fornire ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che una particolare installazione non provochi interferenza. Se questa attrezzatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, cosa determinabile spegnendo e riaccendendo l'attrezzatura, si incoraggia l'utente a provare a correggerle adottando una o più delle seguenti misure.

- Orientare diversamente o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

NOTA: le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP possono annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle normative FCC.

Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Emissione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O_3).

Consumo energetico

L'uso di energia si riduce notevolmente nella modalità Pronta o Pausa, consentendo di risparmiare risorse naturali senza compromettere le prestazioni della stampante. Le apparecchiature di stampa e imaging di Hewlett-Packard contrassegnate dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR dell'Environmental Protection Agency (EPA) statunitense per le apparecchiature di imaging. Il seguente marchio è presente sui prodotti imaging conformi a ENERGY STAR:

Ulteriori modelli di prodotti di imaging conformi a ENERGY STAR sono elencati all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

Uso della carta

Le funzioni di stampa fronte-retro manuale e di stampa di diverse pagine per foglio del prodotto, riducono il consumo della carta e di conseguenza, l'uso delle risorse naturali.

Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Materiali di consumo HP LaserJet

Con HP Planet Partners restituire e riciclare le cartucce di stampa HP LaserJet esaurite è semplice. Informazioni e istruzioni sul programma (disponibili in più lingue) sono incluse nelle confezioni di tutte le cartucce e di tutti i materiali di consumo HP LaserJet. Restituendo più cartucce insieme, invece che separatamente, si riduce l'impatto sull'ambiente.

HP si impegna a fornire prodotti e servizi innovativi e di alta qualità che rispettano l'ambiente dalla fase di progettazione e produzione, all'utilizzo da parte dei clienti fino al riciclaggio finale. Le cartucce di stampa HP LaserJet restituite nell'ambito del programma HP Planet Partners seguono un percorso di riciclaggio che prevede la separazione della plastica dal metallo e il loro recupero per destinarle alla produzione di nuovi prodotti, evitando così che milioni di tonnellate di materiale di scarto finiscano nelle discariche. Poiché questa cartuccia è destinata al riciclaggio e al riutilizzo per la produzione di nuovi materiali, non verrà restituita al cliente. HP ringrazia tutti i clienti che si impegnano per il rispetto dell'ambiente.

NOTA: utilizzare l'etichetta fornita solo per restituire le cartucce di stampa HP LaserJet originali. Non utilizzare questa etichetta per cartucce a getto d'inchiostro HP, cartucce non HP, cartucce ricaricate o ricondizionate o per restituire prodotti in garanzia. Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce a getto d'inchiostro HP, visitare il sito Web: http://www.hp.com/recycle.

Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione

Stati Uniti e Portorico

L'etichetta allegata alla confezione della cartuccia del toner per stampanti HP LaserJet consente la restituzione per il riciclaggio di una o più cartucce di stampa HP LaserJet esaurite. Attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Restituzione di più cartucce

1. Inserire ogni cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Sigillare le confezioni con del nastro adesivo o da imballaggio. La confezione non può superare i 31 kg (70 lb) di peso.
3. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

OPPURE

1. Utilizzare una scatola da imballaggio oppure richiederne gratuitamente una dal sito Web www.hp.com/recycle o al numero 1-800-340-2445. Questa scatola può contenere cartucce di stampa HP LaserJet di massimo 31 kg (70 lb).
2. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

Restituzione di cartucce singole

1. Inserire la cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Applicare l'etichetta per la spedizione sul davanti della confezione.

Spedizione

Per la spedizione delle cartucce di stampa HP LaserJet per il riciclaggio, consegnare la confezione al corriere UPS insieme ad altre spedizioni oppure recarsi in un centro UPS autorizzato. Per conoscere l'ubicazione del centro UPS più vicino, chiamare 1-800-PICKUPS o visitare il sito Web all'indirizzo www.ups.com. Se si preferisce inviare la scatola mediante il servizio USPS, consegnarla a un corriere di servizio postale o a un ufficio postale. Per ulteriori informazioni o per ordinare etichette o scatole

aggiuntive per la restituzione di più cartucce, visitare il sito Web www.hp.com/recycle o chiamare il numero 1-800-340-2445. La spedizione mediante UPS è soggetta a tariffa standard. Informazioni soggette a modifica senza preavviso.

Per i residenti in Alaska e Hawaii

Non utilizzare l'etichetta UPS. Per informazioni e istruzioni, chiamare il numero 1-800-340-2445. Il servizio postale degli Stati Uniti fornisce servizi di trasporto di restituzione gratuiti per Alaska e Hawaii, sulla base di una convenzione con HP.

Restituzioni in altri paesi/regioni

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, attenersi alle semplici istruzioni contenute nella confezione del nuovo materiale di consumo del prodotto o visitare il sito Web www.hp.com/recycle. Per informazioni sulla modalità di restituzione dei materiali di consumo della stampante HP LaserJet, selezionare il paese/regione di appartenenza.

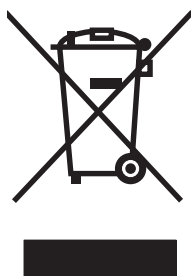
Carta

Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme alle linee guida illustrate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ed è in grado di funzionare con carta riciclata conforme allo standard EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP non contiene batterie.

Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea

Questo simbolo, riportato sull'apparecchiatura o sulla confezione, indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere smaltito separatamente dagli altri rifiuti domestici. L'utente dovrà quindi portare l'apparecchiatura giunta a fine vita agli appositi centri di raccolta differenziata per rifiuti elettrici ed elettronici. L'adeguata raccolta differenziata e il successivo riciclo contribuiscono a evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favoriscono la conservazione delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature a fine vita, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai clienti informazioni sulle sostanze chimiche presenti nei prodotti in conformità con i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento e del Consiglio europeo). È possibile reperire una relazione sulle informazioni chimiche relative al prodotto sul sito Web: www.hp.com/go/reach.

Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

Le schede tecniche di sicurezza relative ai materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) è disponibile sul sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/msds o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Dichiarazione di conformità (modello di base)

Dichiarazione di conformità

in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome del produttore:	Hewlett-Packard Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd.	N. documento: BOISB-1001-00-rel.4.0
Indirizzo del produttore:	Building 6, No. 690 BiBo Road, ZhangJiang, Shanghai, China	

dichiara che il prodotto

Nome del prodotto:	HP LaserJet Pro CP1025 Color
	HP LaserJet Pro CP1026 Color
Numero di modello normativo[2)]	BOISB-1001-00
Opzioni del prodotto:	TUTTE
Cartucce di stampa:	CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

è conforme alle seguenti caratteristiche:

SICUREZZA:	IEC 60950-1:2005/EN60950-1: 2006 +A11
	IEC 60825-1:2007/EN 60825-1:2007 (Prodotto LED/Laser Classe 1)
	IEC 62311:2007 / EN 62311:2008
	GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Classe B[1)]
	EN 61000-3-2:2006
	EN 61000-3-3:2008
	EN 55024:1998 +A1 +A2
	FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B1[1)]/ICES-003, Numero 4
	GB9254-2008, GB17625.1-2003
CONSUMO ENERGETICO:	Normativa (CE) N. 1275/2008
	Metodo di verifica del tipico consumo elettrico (TEC, Typical Electricity Consumption) degli apparecchi di imaging secondo le direttive ENERGY STAR®

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti della Direttiva EMC 2004/108/CEE, alla Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/CE e alla Direttiva EuP 2005/32/CE ed è contrassegnato dal marchio CE CE.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1. Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica, con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.
2. Per scopi di conformità alla normativa, a questo prodotto è stato assegnato un numero di modello di normativa. Questo numero non deve esser confuso con il nome del prodotto o con i numeri del prodotto.

Shanghai, Cina

Dicembre 2010

Solo per informazioni sulla conformità rivolgersi a:

Europa:	L'ufficio vendite o assistenza Hewlett-Packard locale o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/ Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates
Stati Uniti:	Gestione normative prodotti, Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, Stati Uniti. 1-650-857-1501

Dichiarazione di conformità (modelli per rete senza fili)

Dichiarazione di conformità

in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome del produttore:	Hewlett-Packard Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd.	N. documento: BOISB-1001.01-rel.4.0
Indirizzo del produttore:	Building 6, No. 690 BiBo Road, ZhangJiang, Shanghai, China	
dichiara che il prodotto		
Nome del prodotto:	HP LaserJet Pro CP1025nw Color	
	HP LaserJet Pro CP1026nw Color	
Numero di modello normativo[2]	BOISB-1001-01	
Opzioni del prodotto:	TUTTE	
Modulo radio[3]	SDGOB-0892	
Cartucce di stampa:	CE310A, CE311A, CE312A, CE313A	
è conforme alle seguenti caratteristiche:		
SICUREZZA:	IEC 60950-1:2005/EN60950-1: 2006 +A11	
	IEC 60825-1:2007/EN 60825-1:2007 (Prodotto LED/Laser Classe 1)	
	IEC 62311:2007 / EN 62311:2008	
	GB4943-2001	
EMC:	CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Classe B[1]	
	EN 61000-3-2:2006	
	EN 61000-3-3:2008	
	EN 55024:1998 +A1 +A2	
	FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B/ICES-003, Numero 4	
	GB9254-2008, GB17625.1-2003	
Radio[3]	EN 301 489-1:V1.8.1/EN 301 489-17:V2.1.1	
	EN 300 328: V1.7.1	
	FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Sottoparte C (Sezione 15.247) / IC: RSS-210	
CONSUMO ENERGETICO:	Normativa (CE) N. 1275/2008	
	Metodo di verifica del tipico consumo elettrico (TEC, Typical Electricity Consumption) degli apparecchi di imaging secondo le direttive ENERGY STAR®	

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti della Direttiva R&TTE 1999/5/CE Allegato IV, alla Direttiva EMC 2004/108/CE, alla Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/CE e alla Direttiva EuP 2005/32/CE ed è contrassegnato dal marchio CE CE ⓘ.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1. Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica, con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

2. Per scopi di conformità alla normativa, a questo prodotto è stato assegnato un numero di modello di normativa. Questo numero non deve esser confuso con il nome del prodotto o con i numeri del prodotto.

3. Questo prodotto utilizza un modulo radio il cui numero identificativo di modello è SDGOB-0892, come stabilito dai requisiti tecnici normativi per i paesi/le regioni in cui questo prodotto verrà commercializzato.

Shanghai, Cina

Dicembre 2010

Solo per informazioni sulla conformità rivolgersi a:

Europa:	L'ufficio vendite o assistenza Hewlett-Packard locale o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/ Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates
Stati Uniti:	Gestione normative prodotti, Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A., 1-650-857-1501

Dichiarazioni sulla sicurezza

Sicurezza dei prodotti laser

Il CDRH (Center for Devices and Radiological Health) della FDA (Food and Drug Administration) degli Stati Uniti ha introdotto alcune disposizioni per i dispositivi laser prodotti a partire dal 1 agosto 1976. I prodotti venduti negli Stati Uniti devono obbligatoriamente conformarsi a tali disposizioni. Questa periferica è certificata come prodotto laser di "Classe 1" ai sensi del Radiation Performance Standard Act del 1968 del DHHS (Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti. Poiché le radiazioni emesse all'interno della periferica sono completamente isolate tramite alloggiamenti protettivi e coperchi esterni, i raggi laser non possono fuoriuscire durante il normale funzionamento della periferica.

⚠ **AVVERTENZA!** L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa Guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Norme DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Istruzioni relative al cavo di alimentazione

Verificare che il cavo di alimentazione sia adatto alla tensione del prodotto. La tensione è specificata sull'etichetta del prodotto. Il prodotto funziona a 110-127 V CA o 220-240 V CA e 50/60 Hz.

Collegare il cavo di alimentazione del prodotto a una presa elettrica con collegamento a terra.

⚠ **ATTENZIONE:** per impedire danni al prodotto, utilizzare soltanto il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione EMC (Corea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Professional LaserJet CP1020, CP1020nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Professional LaserJet CP1020, CP1020nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Dichiarazione GS (Germania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert warden.

Tabella sostanze (Cina)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的"环保使用期限"是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Dichiarazione aggiuntive per il prodotto con rete senza fili

Dichiarazione di conformità FCC - Stati Uniti

Exposure to radio frequency radiation

⚠ **ATTENZIONE:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ **ATTENZIONE:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

Dichiarazione per l'Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Dichiarazione ANATEL per il Brasile

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Dichiarazioni per il Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l´usage d´intérieur. Le présent appareil numérique n´émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d´Industrie Canada.

Avviso sulle normative dell'Unione Europea

Le funzioni di telecomunicazione di questo prodotto possono essere utilizzate nei seguenti paesi/ regioni della UE ed EFTA:

Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, e Regno Unito.

Avviso per l'utilizzo in Francia

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see www.arcep.fr.

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, www.arcep.fr.

Avviso per l'utilizzo in Russia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Dichiarazione per la Corea

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Dichiarazione per Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條	經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
第十四條	低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。 低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Vietnam Telecom cablato indicato per i prodotti approvati Tipo ICTQC

Indice analitico

S